

## ANEXA 1

### SPECIFICAȚII TEHNICE

Cuprins:

1. Situația existentă
2. Cerințe generale
3. Cerințe privind ofertanții și principalele obligații ale Prestatorului
4. Cerințe referitoare la liniile TRK și canalele de comunicație externă asimilate acestora
5. Cerințe referitoare la liniile ISDN-PRA
6. Cerințe referitoare la liniile închiriate
7. Cerințe referitoare la liniile PCA
8. Cerințe referitoare la liniile LTP
9. Cerințe referitoare la modul de realizare a serviciilor
10. Cerințe privind servicii suplimentare

#### 1. Situația prezentă

În prezent, MF beneficiază de servicii de telecomunicații pentru telefonie fixă în cinci clădiri (**sediile Beneficiarului**) situate în București, astfel:

- a) str. B-dul Libertatii nr. 16 București Sector 5
- b) bd. Mircea Vodă nr. 44 Corp B și C București Sector 3
- c) bd. Libertății nr. 12-14 București Sector 4
- d) str. col. Poenaru Bordea nr. 3-5 București Sector 4
- e) str. Stolniceni nr. 49 Stolniceni , jud Valcea

Serviciile disponibile pe liniile de exterior sunt de tip:

- a) linie telefonică principală – LTP;
- b) trunchi analogic – TRK;
- c) flux digital cu 30 de canale simultane de comunicație – ISDN-PRA;
- d) linii de intercomunicații închiriate – pentru voce, cu transmisie analogică.

Serviciile asigurate în prezent includ instalarea, întreținerea, mutarea și desființarea circuitelor de tip TRK, ISDN-PRA până la repartitoarele existente în locații, iar pentru circuitele de tip LTP, PCA, linii de intercomunicație închiriate, operațiile de instalare, întreținere, mutare și desființare se execută până la terminale, inclusiv.

Liniile de intercomunicație închiriate sunt instalate și întreținute pe întreg parcursul lor, până la terminale. În cazul unei avarii, există obligația înlocuirii cablului.

Aceste servicii includ întreținerea echipamentelor auxiliare, instalate în sediile Beneficiarului, cuprinzând modemurile instalate la capetele liniilor cu transmisie digitală (linii ISDN-PRA și linii închiriate pentru transmisii de date), precum și echipamentele de conectare și distribuție a rețelei metropolitane către rețeaua Beneficiarului.

Serviciile asigurate includ și întreținerea rețelei interne de telefonie din sediile Beneficiarului. Aceste servicii cuprind totalitatea circuitelor (traseelor) de telefonie din locațiile acestuia, care constau în întreținerea repartitoarelor telefonice, întreținerea liniilor

de tip LTP și PCA de la repartitor până la terminale, precum și întreținerea și înlocuirea, în cazul defectelor neremediabile, a aparatelor telefonice instalate în locații. Sunt exceptate conexiunile (trunchiurile) dintre repartitor și centralele telefonice aflate în patrimoniul Beneficiarului (unde acestea există), precum și circuitele digitale de tip ISDN-PRA.

Rețeaua telefonică internă de la repartitor până la terminale, definită de circuitele de tip PCA și LTP, se află în proprietatea Beneficiarului și asigură în prezent toate funcționalitățile caracteristice.

## **2. Cerințe generale**

Se vor furniza servicii de telecomunicații pentru telefonia fixă în sediile Beneficiarului, constând în servicii de întreținere a rețelei interne de telefonie, precum și servicii de comunicație pe liniile de exterior – ce aparțin rețelei metropolitane –, prin care se asigură conectarea oricărui terminal (aparat telefonic și/sau fax) al Beneficiarului la rețelele metropolitane ale tuturor operatorilor de telefonie, în regim non-stop (24 ore/zi, 365 de zile/an), cu finalizarea apelurilor către orice număr din țară și din rețeaua internațională, în condiții de calitate optimă.

Serviciile vor include instalarea și întreținerea circuitelor de tip TRK, ISDN-PRA până la repartitoarele existente în locații.

Întreținerea rețelei interne de telefonie din sediile Beneficiarului – ce cuprinde totalitatea circuitelor (traseelor) de telefonie din locațiile acestuia –, va consta în întreținerea repartitoarelor telefonice, întreținerea liniilor de tip LTP, PCA și linii de intercomunicații închiriate, de la repartitor până la terminale, precum și întreținerea și înlocuirea, în cazul defectelor neremediabile, a aparatelor telefonice instalate în locații. Sunt exceptate conexiunile (trunchiurile) dintre repartitor și centralele telefonice aflate în patrimoniul Beneficiarului (unde acestea există), precum și circuitele digitale de tip ISDN-PRA.

În Anexa nr. 2 sunt prezentate numărul de conexiuni telefonice de exterior, pentru fiecare tip de astfel de conexiuni, dintre centralele telefonice din rețeaua metropolitană și centralele telefonice ale Beneficiarului, precum și numărul conexiunilor de interior dintre centralele telefonice și terminalele conectate la acestea (PCA), pentru fiecare locație a Beneficiarului în care se vor efectua serviciile.

## **3. Cerințe privind ofertanții și principalele obligații ale Prestatorului**

Ofertanții vor prezenta, în copie, autorizarea eliberată de ANCOM.

Ofertanții vor prezenta declarația pe propria răspundere privind respectarea standardelor europene referitoare la echipamentele electrice și electronice – RoHS (Restriction of Hazardous Substances) –, pentru toate sculele, materialele și dispozitivele folosite în activitatea lor.

Se va asigura respectarea prevederilor legale în vigoare privind realizarea infrastructurii rețelei exterioare, inclusiv a prevederilor articolelor 18 și 28, în integralitatea lor, din HG nr. 525 / 1996, privind aprobarea Regulamentului General de Urbanism.

Pentru toate circuitele telefonice (tip LTP, TRK, ISDN-PRA, linii închiriate, PCA), inclusiv cele care vor fi nou instalate pe parcursul derulării contractului, se va asigura funcționarea în condițiile de calitate impuse de ANCOM.

Se va asigura, pe toate liniile de exterior, posibilitatea restricționării accesului prin parolare, pentru apelurile de ieșire.

Furnizorul de servicii își va instala, în fiecare locație, propria rețea exterioară, cuprinzând liniile LTP, TRK, ISDN-PRA, și liniile închiriate, până la repartitor, în locul celei actuale. Pentru echipamentele de conectare și distribuire a acestei rețele, în locațiile „Libertatii 16”, „Libertății 12”, și „Mircea Vodă”, Beneficiarul va pune la dispoziția acestuia, în fiecare dintre cele trei locații, câte un spațiu corespunzător unui „rack” pentru echipamente, având suprafața de 1 m x 0,5 m, și înălțimea de 2,5 m.

Pentru locația „Libertății 12”, se va instala, configura, pune în funcțiune și întreține o soluție de telefonie care să asigure capacitățile necesare operării, cu o configurație de minimum 9 canale de intrare, fiecare având un număr de apel propriu, dar cu posibilitatea configurării acestora în „hunting” (cu stabilirea unui „cap de hunting” dintre acestea) și minimum 32 de extensii de interior, dintre care minimum 4 circuite telefonice de interior digitale și minimum 28 de circuite telefonice de interior analogice. Se va asigura programarea funcționării a 4 dintre cele 9 canale de comunicație externă doar pe sens de intrare, iar a celorlalte 5 – doar pe sens de ieșire, cu acces la rețeaua internațională și cu posibilitatea restricționării apelurilor cu parolă.

Se va asigura portarea în rețeaua Prestatorului a tuturor numerelor de apel ale liniilor exterioare – atât pentru liniile telefonice principale și trunchiurile analogice, cât și pentru fluxurile digitale.

Furnizorul de servicii are obligația de a asigura intretinerea repartitoarelor și a evidentei circuitelor instalate, modificate sau mutate, în funcție de solicitările Beneficiarului, prin consemnarile care se vor efectua în Registrele de Interventie – descrise la punctul g. Hărțile repartitoarelor, precum și etichetările circuitelor vor fi actualizate trimestrial, iar actualizările hărților vor fi transmise Beneficiarului, prin e-mail. Hărțile repartitoarelor (circuitelor) vor preciza : locația, tipul de circuit, numărul circuitului, grup exterior/ pereche/ port – grup interior/ pereche/ port sau echipament/ port – regletă/ port.

Toate aparatele telefonice care se află în prezent în exploatare în cadrul rețelelor telefonice din locațiile Beneficiarului se află în patrimoniul acestuia. Aparatele telefonice analogice care, la cererea Beneficiarului, vor fi înlocuite și/sau vor fi instalate ulterior de către Prestator, vor intra în patrimoniul Beneficiarului și vor deveni proprietatea acestuia. Aparatele telefonice analogice noi care le vor înlocui pe cele defecte sau vor constitui noi instalări, vor fi asigurate de către furnizorul de servicii, și vor fi puse la dispoziția Beneficiarului, fără costuri suplimentare. Cantitatea maximă ce va fi solicitată în cadrul contractului este de o sută de aparate.

#### **4. Cerințe referitoare la liniile TRK și canalele de comunicație externă asimilate acestora**

În cele trei locații în care vor fi conectate trunchiuri TRK sau canale de comunicație externă asimilate acestora, acestea vor fi configurate în „hunting”.

#### **5. Cerințe referitoare la liniile ISDN-PRA**

Pentru considerente de fiabilitate, precum imunitatea la interferențele electromagnetice și statice (inclusiv cele de natură meteorologică), ofertanții vor asigura drept suport pentru fluxurile digitale (liniile ISDN-PRA) instalate în locațiile Beneficiarului fibra optică. Echipamentele auxiliare aferente fluxurilor vor partaja corespunzător spațiul

menționat la punctul b, disponibil pentru echipamentele de conectare și distribuire a rețelei metropolitane.

Locațiile în care se va realiza conectarea fluxurilor ISDN-PRA, precum și tipul (marca de producător și modelul) centralelor telefonice digitale instalate în aceste locații sunt:

- în locația „B-dul Libertatii nr. 16”: „Avaya Communication Server 1000”;
- în locația „Mircea Vodă”: „Alcatel Lucent Omnipcx Enterprise”.

În locația „B-dul Libertatii nr. 16”, pentru unul dintre fluxurile digitale, se va asigura proprietatea „direct inward dialing” („DID”) pentru 1.000 de numere asociate fluxului, grupate în două plaje de câte 500 de numere consecutive.

În locația „Mircea Vodă”, pentru ambele fluxuri, se va asigura DID pentru câte 200 de numere asociate fiecăruia; pentru fiecare flux se admite exceptarea, din secvență, a maximum două grupuri de câte zece numere consecutive (deci fiecare plajă va avea minimum 180 de numere de tip DID).

În locația „B-dul Libertatii nr. 16”, cel de al doilea flux digital instalat este destinat unei linii telefonice de tip 0800.XXX.XXX. Vor fi asigurate pentru această linie facilitățile „mesaj înregistrat” (pentru comunicarea către apelanți a unor informații generale prestabilite de Prestator), „mesaj înregistrat personalizat” (pentru comunicarea către apelanți a unor informații convenite de Beneficiar), precum și posibilitatea restricționării cu parolă a apelurilor de ieșire.

## **6. Cerințe referitoare la liniile închiriate**

Cele 9 buc. linii de intercomunicație vor fi linii dedicate pentru transmisie analogică (voce), și vor fi instalate între locațiile „B-dul Libertatii nr. 16” și „Libertății 12”.

Liniile de intercomunicație închiriate vor fi instalate și întreținute pe întreg parcursul lor, până la terminale. În cazul unei avarii sau a alterării calităților funcționale, cablul va fi înlocuit – pentru cablurile cu perechi multiple se acceptă un maximum de 10 % de perechi cu calități alterate.

## **7. Cerințe referitoare la liniile PCA**

În locația „B-dul Libertatii nr. 16”, din cele 535 de extensii de interior, 65 sunt digitale, restul fiind analogice. Fiecare tip de extensie are prize de conexiune de tip diferit. Pentru locația B-dul Libertatii nr. 16 furnizorul de servicii va asigura instalarea, conectarea și înlocuirea aparatelor telefonice digitale (precizăm: nu aparate VOIP) și analogice, iar pentru locația Mircea Vodă, Furnizorul de servicii va asigura instalarea, conectarea, înlocuirea cât și configurarea aparatelor analogice și digitale.

Se vor instala și întreține, la solicitarea Beneficiarului, fără costuri suplimentare, un număr de maximum 150 de noi linii PCA, în oricare dintre locațiile Beneficiarului.

Se va respecta actuala structură a rețelei interne privind repartitoarele, canalele de cablu, nișele, tubulatura, traseele aparente, tipul și poziționarea prizelor de perete, păstrând funcționalitatea tuturor liniilor PCA deja instalate. În cazul depășirii gabaritelor actuale pentru aceste elemente ale rețelei, instalarea noilor linii se va face pe trasee convenite în prealabil cu Beneficiarul.

## **8. Cerințe referitoare la liniile LTP**

În funcție de solicitările beneficiarului liniile de tip LTP se vor instala și întreține până la terminale (inclusiv), iar în situații speciale (linii VOIP) până la repartitor.

## **9. Cerințe referitoare la modul de realizare a serviciilor**

9.1 Se vor asigura următoarele valori pentru timpul maxim de remediere a deranjamentelor / defecțiunilor:

- a) timp pentru remediere efectivă pe circuit LTP, TRK, ISDN-PRA, sau PCA: 30 minute din momentul sesizării;
- b) timp pentru remediere efectivă linie de intercomunicație: 60 minute din momentul sesizării

9.2 Se va desemna minimum un tehnician (specialist), cu experiența de minim cinci ani în telecomunicații, care va asigura serviciul de permanentă la sediul Beneficiarului din locația „B-dul Libertății nr. 16”, și care va interveni astfel:

- a) Pentru zilele de luni până vineri : un program orar de intervenție 8.00-19.00 h, cu timpul maxim de remediere astfel cum este menționat la paragraful anterior;
- b) Pentru zilele de sâmbătă și duminică timpul de intervenție va fi de maximum 60 de minute de la solicitarea Beneficiarului.

9.3 Pentru a asigura o bună gestionare a activității și comunicării cu Beneficiarul, se va delega o persoană responsabilă dedicată îndeplinirii prezentului Acord-Cadru („account manager”), precum și un tehnician de suport – inginer care se vor afla în contact permanent cu Beneficiarul.

9.4 Trecerea la noul furnizor de servicii (portarea tuturor numerelor de apel ale liniilor analogice și digitale) se va face în aceeași zi pentru toate tipurile de circuite, pentru toate posturile telefonice, în toate locațiile, în termen de cel mult 20 de zile lucrătoare de la data atribuirii actualului Acord-Cadru.

9.5 La solicitarea Beneficiarului, se va asigura efectuarea, în cazul apariției unor astfel de necesități, a tuturor lucrărilor privind:

- a) Instalarea și desființarea de circuite;
- b) mutarea de circuite - locală sau distantă;
- c) recondiționarea circuitelor când funcționarea lor este afectată;
- d) instalarea cablurilor, cutiilor terminale, prizelor pentru terminale, echipamentelor de telecomunicații, etc;
- e) întreținerea niselor și a repartitoarelor (înlocuirea punților, sudarea și ordonarea acestora, etc)

Lucrările vor fi efectuate în termen de maximum o zi lucrătoare de la momentul solicitării.

9.6 Se vor asigura, la solicitarea Beneficiarului, pentru circuitele de tip LTP, TRK și ISDN-PRA și următoarele funcționalități:

- a) transferul apelului;
- b) conferință cu minimum zece participanți;
- c) furnizarea tonului de apel pentru anunțuri (ex. „ați sunat la .....”);
- d) posibilitatea mutării liniilor telefonice în ale locații geografice, cu păstrarea numărului de apel inițial;

- e) posibilitatea limitării și/sau parolării de către Beneficiar a apelurilor de ieșire pentru fiecare linie;
- f) trecerea unui apel în așteptare;
- g) restricționarea identității liniei chemătoare;
- h) prezentarea identității liniei chemătoare.
- i) punerea la dispoziția Beneficiarului a desfasuratorului convorbirilor telefonice ca document atasat facturii lunare;
- j) punerea la dispoziția Beneficiarului a unei aplicații software, accesibilă pe web, pentru urmărirea situațiilor contabile (situația plății facturilor, durata și costul convorbirilor, etc.), și a unei aplicații privind managementul fraudei.

Lucrarile vor fi efectuate în termen de maximum o zi lucratoare de la momentul solicitării.

9.7 Furnizorul de servicii are obligația de a asigura posibilitatea identificării locale, de către Beneficiar, a circuitelor instalate, pe întreg parcursul acestora (în repartitoare, subrepartitoare, nise sau camere tehnice), în fiecare locație, precum și a numărului de apel asignat acestora – de exemplu prin punerea la dispoziție a unui număr cu funcție specială de „caller ID” din rețeaua sa proprie.

9.8 Furnizorul de servicii va asigura un punct unic de contact pentru preluarea solicitărilor Beneficiarului, folosind un număr apelabil gratuit din rețeaua sa, de tip Call Center, disponibil permanent.

9.9 Beneficiarul va deschide și va întreține un Registru de Sesizări, ce se va păstra în biroul operatoarelor telefoniste din locația „B-dul Libertatii nr. 16”, în care reprezentanții săi vor nota toate datele referitoare la solicitările adresate Prestatorului pentru rezolvarea deranjamentelor și defecțiunilor comunicate, sau, după caz, referitoare la lucrările de instalare, mutare, modificare, etc. Registrul va conține minim următoarele informații:

- a) ora sesizării,
- b) mijlocul de comunicare a sesizării către Prestator (telefon, fax, e-mail, etc.)
- c) reprezentantul Prestatorului care a preluat sesizarea,
- d) numărul tichetului de sesizare,
- e) o descriere sumară a naturii sesizării astfel cum a fost transmisă Prestatorului,
- f) ora prezentării tehnicianului/ echipei Prestatorului pentru intervenție
- g) identitatea tehnicianului/ echipei Prestatorului pentru intervenție
- h) ora încheierii intervenției,
- i) rezultatul intervenției (cum ar fi redarea integrală sau parțială a funcționalității, ori suspendarea funcționalității până la încheierea uneia ulterioare, etc.),
- j) cauza probabilă (diagnoza) a deranjamentului/defecțiunii – astfel cum a fost prezentată de tehnicianul/ echipa furnizorului.

De asemenea, Beneficiarul va deschide și va întreține două Registre de Intervenție, completate de furnizorul de servicii, care vor cuprinde un rezumat al intervențiilor tehnice – un registru în locația „B-dul Libertatii nr. 16”, camera 252B, referitor la locațiile „B-dul Libertatii nr. 16”, „Libertății 12” și „Poenaru Bordea”, și un registru în locația „Mircea Vodă” (la poartă), pentru această locație.

Furnizorul de servicii se obligă să concure la realizarea unui dialog clar cu Beneficiarul în ceea ce privește intervențiile la solicitările acestuia, dovedind maximum

de solitudine pentru completarea corectă a tuturor rubricilor registrelor menționate anterior.

- 9.10 Furnizorul de servicii va interveni cât mai rapid pentru a efectua intervențiile solicitate, în condiții de calitate maximă a lucrărilor, prin respectarea termenului de remediere a defecțiunilor și asigurarea tuturor facilităților prevăzute în Specificațiile tehnice.
- 9.11 Personalul furnizorului de servicii se obligă să respecte reglementările și regulamentele interioare ale Beneficiarului, pe toată durata prezenței lui în sediile acestuia.
- 9.12 Pentru facilitarea lucrărilor de întreținere a rețelei interioare, Beneficiarul va pune la dispoziție furnizorului de servicii cartea de telefon a sa, în care sunt menționate circuitele LTP și extensiile interioare, cu indicarea compartimentului administrativ, a etajului și camerei în care este instalat fiecare terminal.

Lista acronime:

MF = Ministerul Finantelor

LTP = linie telefonică principală

TRK = trunchi analogic

ISDN-PRA= flux digital cu 30 de canale simultane de comunicație

PCA = post central automat (linie interioara/ extension line, analogica sau digitala)