



MINISTERUL FINANTELOR

Direcția generală de servicii interne și achiziții publice

Nr. 688604/06.09.2022

ANUNȚ CONSULTAREA PIETEI

2022_CP_PNRR_R1_020

Ministerul Finanțelor (MF) inițiază o procedură de consultare a pieței, în conformitate cu prevederile art.139 din Legea nr.98/2016¹ și ale art. 18-19 din Norme², în vederea achiziționării de **Soluție hardware-software centralizatoare e-mail inclusiv servicii asociate de instalare, configurare, migrare, instruire și upgrade licențe client HCL Lotus Notes** compusă din 2 Loturi:

Lot 1 - Infrastructura hardware-software dedicată

Lot 2 - Licențe și servicii upgrade și centralizare sistem Domino existent

În acest context, autoritatea contractantă informează operatorii economici cu privire la următoarele:

1. Adresa de internet unde sunt publicate informațiile cu privire la procesul de consultare a pieței: <https://mfinante.gov.ro/ro/transparenta/achizitii-publice>;

2. Date de contact :

Propunerile pot fi transmise prin e-mail folosind următoarele date de contact :

Persoana de contact: Andrei-Bogdan CIPERE - Consilier achiziții publice principal

E-mail: bogdan.cipere@mfinante.gov.ro | Telefon: 021.226.12.51

3. Descrierea necesităților obiective și constrângerilor de natură tehnică, financiară și/sau contractuală ce caracterizează nevoia autorității contractante în raport cu care se organizează respectiva consultare:

Infrastructura hardware pe care rulează sistemul de mesagerie este învechită, depășită din punct de vedere tehnologic, constituind astfel o vulnerabilitate în cadrul sistemului informatic al MF-ANAF. Aplicația utilizată pentru mesagerie este neactualizată, necesitând versiuni mai noi pentru a fi compatibilă cu aplicațiile dezvoltate pe această platformă. Prin urmare, se impune achiziția unei noi soluții hardware și actualizarea soluției software precum și centralizarea soluției în vederea unei mai bune administrări.

Infrastructura de mesagerie electronică a MF-ANAF este alcătuită la momentul de față din 23 000 de clienți Lotus Notes, versiunea 9.0.1, și aproximativ 200 de servere Lotus Domino, versiunea 9.0.1, distribuite atât la nivel central cât și teritorial, soluția fiind administrată de la nivelul central.

Echipamentele hardware pe care rulează serverele Lotus Domino au o vechime de

¹ Orice referință la Legea nr. 98/2016 se va citi „Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare”

² Orice referință la Norme se va citi „Normele metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, aprobate prin HG nr. 395/2016, cu modificările și completările ulterioare”

cel puțin 10 ani, prin urmare au o uzură fizică și morală avansată și un grad redus de fiabilitate, fiind tot mai frecvente incidente soldate cu pierderea datelor din cauza defecțiunilor hardware și a lipsei contractelor de întreținere. Administrarea unui număr atât de mare de servere de către un număr redus de administratori este dificilă, iar propagarea modificărilor într-o arhitectură atât de complexă este un proces de durată.

Se are în vedere optimizarea infrastructurii de mesagerie electronică, prin centralizarea acesteia, care presupune renunțarea la serverele din teritoriu, care reprezintă 90% din cele 200 de servere actuale și migrarea datelor la nivel central, pe echipamente noi performante, ce oferă un grad ridicat de fiabilitate. Centralizarea ar conduce la o reducere substanțială în ceea ce privește costurile de întreținere (consum energie electrică, contracte service) precum și efortul de administrare.

În prezent pe arhitectura Lotus Domino funcționează, pe lângă aplicația de mesagerie electronică și peste 100 aplicații dezvoltate în regim propriu în tehnologia Lotus, aplicații care deservește procese de business din Ministerul finanțelor și instituțiile subordonate. Tot în tehnologia Lotus, prin intermediul CSLD (CommonStore for Lotus Domino) se arhivează majoritatea declarațiilor fiscale, situațiilor financiare și alte documente primite în mod electronic de la contribuabili (aproximativ 30 milioane fișiere/lună). Dintre aceste aplicații, cele mai reprezentative sunt sistemul informatic de management al documentelor (SIDOC) utilizat atât de către MF cât și de către ANAF nivel central și teritorial (peste 6500 utilizatori), Transfer Declarații Fiscale către ANAF, ANOFM, CNAS, CNPAS - sistem ce este integrat nativ cu mesageria electronică Lotus Notes și prin intermediul căruia se transmit peste 5 milioane de fișiere/lună (700 utilizatori interni ANAF), Eliberare CAF - sistem ce procesează cererile contribuabililor în vederea eliberării CAF (800 utilizatori), Declarații de avere (250 utilizatori), Formular unic de contact - sistem ce procesează cererile contribuabililor primite prin intermediul portalului internet și transmite prin SPV (Sistemul Privat Virtual) răspunsurile aferente specifice de asistență în domeniul fiscal și IT (2000 utilizatori), Soluționare Contestații (150 utilizatori), Decizii sentințe (350 utilizatori), Helpdesk (250 utilizatori), Formular Contact Comunicare - Petiții (250 utilizatori), Puncte de vedere Legislație (150 utilizatori drept scriere + tot personalul cititor), Transfer containere Trezorerie - sistem ce utilizează agenți Lotus Notes pentru transmitere zilnică containere între toate unitățile trezoreriei din țară. În total aplicațiile Lotus Notes sunt utilizate de peste 11 000 utilizatori interni și indirect de către contribuabili prin intermediul portalului internet și SPV. Conectarea utilizatorilor la aceste aplicații se poate realiza doar cu ajutorul clientului de e-mail Lotus Notes. Foarte multe din aceste aplicații, printre care și aplicația de management a documentelor SIDOC, utilizată de aproximativ 6500 de utilizatori din cadrul MFP și ANAF, sunt complet funcționale doar pe versiuni recente de Lotus Notes (mai noi de 10.0.1), versiuni pentru care MF nu deține licențe la momentul actual, motiv pentru care este necesară actualizarea la ultima versiune. Astfel, unele dintre funcționalitățile aplicațiilor, deși dezvoltate, nu pot fi utilizate pe versiunea de Lotus în utilizare în MF. Numărul total de utilizatori al aplicațiilor bazate pe tehnologia Lotus Domino - Lotus Notes este de aproximativ 11000. Având în vedere că numărul utilizatorilor de aplicații bazate pe tehnologia Lotus Notes - Lotus Domino reprezintă aproximativ jumătate din numărul utilizatorilor sistemului de mesagerie al MF-ANAF, toți acești utilizatori necesitănd un client de e-mail Lotus Notes pentru conectarea la aplicații, iar licența Lotus Domino pentru servere este gratuită, considerăm că nu se justifică, din punct de vedere al resurselor financiare, umane și de timp necesare, precum și al impactului asupra utilizatorilor, achiziția unei soluții de mesagerie diferită de cea utilizată în prezent, coroborat cu re tehnologizarea a peste 100 aplicații, multe dintre aceste aplicații fiind critice din punct de vedere a funcționării sistemului

informatic MF si ANAF.

3.1 Obiectivul general la care contribuie furnizarea soluției

Asigurarea unei tehnologii actuale, moderne, soluție hardware și software pe deplin compatibilă cu cerințele de securitate actuale.

3.2 Obiectivul specific la care contribuie furnizarea soluției

Asigurarea funcționării sistemului de mesagerie electronică în condiții de securitate, performanță și disponibilitate prin:

- ✓ asigurarea unui grad ridicat de disponibilitate a infrastructurii;
- ✓ protecția datelor gestionate în cadrul sistemului Domino;
- ✓ reducerea cheltuielilor cu întreținerea echipamentelor;
- ✓ reducerea consumului de energie electrică;
- ✓ reducerea efortului de administrare;
- ✓ alinierea MF cu strategiile asumate și cu eforturile întreprinse la nivel național, în domeniul protecției infrastructurilor critice.

4. Aspectele supuse consultării:

- obținerea de informații / recomandări cât mai relevante cu privire la cerințele minime din caietul de sarcini în vederea îmbunătățirii acestora cu specificații referitoare la potențialele soluții tehnice, pentru satisfacerea nevoii autorității contractante;
- obținerea de informații referitoare la **valoarea estimată a achiziției**. În acest sens se solicită oferte indicative de preț cu privire la echipamente, servicii de instalare, licențe, instruirii, alte costuri care compun propunerea financiară a operatorilor economici interesați, pentru o estimare cât mai corectă a valorii contractului;
- identificarea cerințelor tehnice restrictive;
- identificarea inconsistențelor privind:
 - integrarea componentelor platformei;
 - serviciile solicitate;
 - procesul de acceptanță;
 - termenul de livrare;
 - estimarea bugetară.

Suplimentar, în cadrul procesului de consultare se dorește și analiza infrastructurii, în vederea stabilirii soluțiilor optime din punct de vedere tehnic (echipamente/software), dar și din punct de vedere financiar, pentru o estimare cât mai corectă a valorii contractului.

5. Descrierea modalității de desfășurare a consultării, respectiv modul în care se va realiza interacțiunea cu operatorii economici ce răspund la invitația autorității contractante:

Corespondența, respectiv transmiterea opiniilor, sugestiilor sau a recomandărilor și a altor informații cu privire la subiectul consultării pieței, se va derula prin mesagerie electronică (e-mail), precum și prin întâlnirile reprezentanților beneficiarului cu

participanții interesați. Interesul participanților de a stabili contacte directe cu beneficiarul, pentru lămurirea unor aspecte de natură tehnică, va fi exprimat prin mesagerie electronică, urmând a fi stabilită de comun acord o dată pentru întâlnirile de consultare.

În situația în care participanții la consultarea de piață doresc să declare că unele informații sunt confidențiale sau sunt considerate drepturi de proprietate intelectuală și nu sunt destinate a fi puse la dispoziția tuturor participanților la consultare, beneficiarul va respecta dorința acestora cu mențiunea că vor fi informați toți cei interesați cu privire la acest aspect. Participanții vor specifica în mod expres acele aspecte sau informații pe care le consideră sensibile și nu doresc să fie utilizate fără acordul lor.

6. Anexăm la prezentul anunț, Caietul de sarcini ce conține elementele principale vizate de beneficiar, care vor sta la baza procesului de consultare a pieței. Termenul până la care se transmit propunerile operatorilor economici interesați în cadrul procesului de consultare: 13.09.2022

7. Termenul până la care se desfășoară procesul de consultare: 20.09.2022

Cu deosebită considerație,

Director general adjunct,