



Nr. 680.952/18.05.2023

RAPORT

privind rezultatul consultării de piață în vederea realizării achiziției de *Soluții digitale pentru videoconferință/videocolaborare, sesiuni de comunicare internă/externă, sesiuni training*

2023_CP_012

1. Informații preliminare

Ministerul Finanțelor (MF) a publicat pe site-ul propriu la următoarea adresă <https://mfinante.gov.ro/ro/transparenta/achizitii-publice>, anunțul de consultare a pieței nr. 679.026/27.03.2023 și în SEAP anunțul de consultare a pieței nr. MC1024144/27.03.2023.

Totodată, au fost transmise e-mailuri către 74 operatori economici de profil.

Procesul de consultare a pieței s-a desfășurat în conformitate cu prevederile art.139 din Legea nr.98/2016¹ și ale art. 18-19 din Norme².

1.1 Aspectele supuse consultării:

- obținerea de informații / recomandări cât mai relevante cu privire la cerințele minime din caietul de sarcini în vederea îmbunătățirii acestora;
- obținerea de informații referitoare la valoarea estimată a achiziției. În cadrul procesului de consultare se dorește realizarea unei estimări bugetare detaliate pe componente, respectiv prețuri echipamente, servicii de instalare, licențe, servicii asociate, alte costuri. În acest sens se solicită proponeri indicative de preț care să conțină cel puțin informații privind produsele și serviciile asociate solicitate prin Caietul de sarcini;
- identificarea soluției celei mai avantajoase pentru autoritatea contractantă (detaliată la nivel de licențe software/servicii cu titlu accesoriu), atât din punct de vedere tehnic dar și financiar;
- asigurarea încadrării în termenele de implementare;
- suportul tehnic oferit;
- planul de execuție;
- identificarea unor eventuale inconsistențe sau cerințe restrictive.

1.2 Participanți la consultare

Până la termenul limită, 03.04.2023, și-au manifestat interesul, transmițând propuneri/sugestii 6 operatori economici, respectiv:

- a) ARCTIC STREAM SA;
- b) COMMUNICATION SYSTEMS & CONSULT SRL;
- c) GBC EXIM SRL;

¹ Orice referință la Legea nr. 98/2016 se va citi „Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare”

² Orice referință la Norme se va citi „Normele metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, aprobate prin HG nr. 395/2016, cu modificările și completările ulterioare”

- d) VODAFONE ROMÂNIA SA;
- e) ELSACO SOLUTIONS SRL ;
- f) ORANGE ROMÂNIA SA.

ARCTIC STREAM SA nu a formulat sugestii / critici cu privire la caietul de sarcini supus consultării de piață, însă a transmis o propunere indicativă tehnică care nu a fost declarată confidențială, motiv pentru care o anexăm prezentului raport.

GBC EXIM SRL nu a formulat sugestii / critici cu privire la caietul de sarcini supus consultării de piață, însă a transmis o propunere indicativă tehnică care a fost declarată confidențială.

VODAFONE ROMÂNIA SA nu a formulat sugestii / critici cu privire la caietul de sarcini supus consultării de piață, însă a transmis o propunere indicativă tehnică care a fost declarată confidențială.

2. Modalitatea de desfășurare a consultării

Consultarea s-a realizat **exclusiv prin mijloace electronice**.

Propunerile au putut fi transmise prin email folosind următoarele date de contact :

Persoana de contact: Lavinia VASILE - Consilier superior

E-mail: lavinia.vasile@mfinante.gov.ro | Tel.: 021 226 12 51

Ulterior etapei scrise s-a organizat o întâlnire comună în data de 27.04.2023, fiind invitați să participe toți cei care au transmis propuneri în prima etapă de consultare.

Ulterior desfășurării ședinței comune, autoritatea contractantă a organizat ședințe individuale cu operatorii economici participanți la consultarea de piață care și-au exprimat această intenție, astfel :

- ✓ ARCTIC STREAM SA - întâlnire individuală în data de 09.05.2023, ora 10:00;
- ✓ VODAFONE ROMÂNIA SA în colaborare cu PEXIP (în calitate de producător) - întâlnire individuală în data de 09.05.2023, ora 11:30;
- ✓ GBC EXIM SRL - întâlnire individuală în data de 10.05.2023, ora 12:00;
- ✓ COMMUNICATION SYSTEMS & CONSULT SRL - în colaborare cu PEXIP (în calitate de producător) - întâlnire individuală în data de 11.05.2023, ora 11:30;
- ✓ ELSACO SOLUTIONS SRL în colaborare cu reprezentanții producătorului Lifesize - întâlnire individuală în data de 12.05.2023, ora 14:00;

Discuțiile purtate cu ARCTIC STREAM SA, VODAFONE ROMÂNIA SA, GBC EXIM SRL și ELSACO SOLUTIONS SRL în cadrul ședințelor individuale au fost declarate confidențiale de către aceștia.

Discuțiile purtate în cadrul ședinței individuale cu COMMUNICATION SYSTEMS & CONSULT SRL în colaborare cu PEXIP în calitate de producător nu au fost declarate confidențiale, motiv pentru care minuta ședinței este anexată prezentului raport.

3. Observații / sugestii ale operatorilor economici cu privire la cerințele caietului de sarcini supus consultării

Nr. crt.	Referința la Caiet de sarcini	Observații / Sugestii	Punct de vedere OE participanți la consultarea de piață	Întrebări/ răspunsuri/ poziție autoritate contractantă
1.	Cap. 3.4.1. Produse solicitate, Lot 1 - Soluție digitală pentru videoconferință/videocolaborare, sesiuni de comunicare internă/externă, lit. e), pag. 7	<p><u>ELSACO SOLUTIONS</u> Să permită organizarea de sesiuni video cu minim 500 de utilizatori/oaspeți sau dispozitive SIP/H.323 care se pot alătura unui singur apel. (Recomandăm un minim de 10% din participanți să poată fi suportat pe dispozitive SIP/H.323).</p>	<p><u>COMMUNICATION SYSTEMS</u> Soluția tehnică permite această capabilitate însă luând în considerare experiența soluțiilor similare și a istoricului de utilizare, managementul unei conferințe cu o capacitate de minim 500 de participanți se poate face mult mai eficient și productiv prin instrumente specifice unui webinar. O sesiune video cu 500 de participanți (chiar și cu 300 de participanți) este dificil de administrat în vederea unei colaborări audio / video de calitate între participanți.</p> <p>Suntem de acord cu recomandarea ref. SIP/ H.323 Recomandarea noastră este ca soluția să permită ca minim 25% din participanți să poată fi suportat pe echipamente SIP/H323 ținând cont de volumul și tipul de clienți interni și externi remarcat de producător în cazul unor profile de clienți similari.</p> <p>Partea de utilizatori de PC a apărut în pandemie. Este păcat să nu existe posibilitatea adăugării echipamentelor SIP H.323 în videoconferințe dacă acestea există la AC. Din punctul nostru de vedere, este necesar ca numărul echipamentelor SIP/H.323 să fie cât mai mare pentru a facilita participarea mai multor utilizatori, în funcție și de numărul de săli care dispun de astfel de echipamente. Se poate face, eventual, și un raport privind numărul de săli cu echipamente SIP/H.323</p>	<p>AC are 2 necesități care au fost descrise în 2 loturi distincte.</p> <p>În lotul 2, soluția de webinar, este gândită ca soluție pentru un număr mare de participanți.</p> <p>Lotul 1 răspunde altei necesități.</p> <p>În principiu, necesitatea noastră este ca produsele de video să fie folosite pentru video, iar cele de webinar sa fie folosite pentru webinar.</p>

Nr. crt.	Referința la Caiet de sarcini	Observații / Sugestii	Punct de vedere OE participanți la consultarea de piață	Întrebări/ răspunsuri/ poziție autoritate contractantă
			<p>din cadrul Ministerului Finanțelor și instituțiilor conexe pentru a cunatifica cât mai bine acest procent de echipamente SIP/H.323.</p> <p><u>GBC EXIM</u></p> <p>Nu suntem de acord cu adăugarea de dispozitive SIP/H.323 pentru că se adaugă protocoale suplimentare. Nu este necesară și nu este practică adăugarea de dispozitive și protocoale suplimentare pentru a susține sesiuni videoconferință. Totuși, prin zoom room se pot adauga participanți SIP/H323 indiferent de producător.</p> <p>În momentul de față, soluțiile Cloud sunt cel mai simplu de folosit și cele mai populare și, nicidecum, nu sunt greu de administrat chiar și pentru 500 de participanți pentru că este o soluție foarte intuitivă.</p> <p>Există soluții pe piață care răspund cerințelor ambelor loturi, și pentru videoconferință, și pentru webinar.</p> <p><u>ELSACO SOLUTIONS</u></p> <p>Din experiența noastră am observat că sunt mulți utilizatori care solicită participare pe SIP/H.323. Un număr mai mare de cereri pe echipamente SIP/H.323 plus un număr mai mare de participanți ajută AC să poată integra mai mulți participanți într-o singură întâlnire, sesiunea de videoconferință fiind mai ușor de accesat. Lifesize acceptă întâlniri cu până la 500 de</p>	

Nr. crt.	Referința la Caiet de sarcini	Observații / Sugestii	Punct de vedere OE participanți la consultarea de piață	Întrebări/ răspunsuri/ poziție autoritate contractantă
			<p>participanți, care pot fi fie utilizatori, invitați, fie dispozitive de videoconferință (prin SIP sau H.323). Nu există limită pentru numărul de invitați SIP, singura limită este de 500 de participanți.</p> <p>Indiferent că sunt 300, 500 de participanți, că sunt cu video sau fără video, la final totul are o formă financiară, asta însemnând că recomandările facute aici vin nu numai sub formă tehnică, ci vin și la pachet cu componenta financiară. Atunci când veți solicita 700 de participanți, va putea fi oferit dar la un cost suplimentar. AC ar putea să balanseze această cerere, iar partea de video să o trimită, financiar vorbind, și către alte zone pe care AC ar vrea le acopere cum ar fi recordingul.</p> <p><u>PEXIP</u></p> <p>Suntem 18 persoane în această conferință și doar câțiva avem activat video. Un apel telefonic este tot un apel SIP, de ce participanții nu ar putea intra în videoconferință cu telefoanele, de ce să restricționăm accesul în acest fel? Este interesul tehnic al AC să asigure accesul cât mai multor participanți. Ar trebui să lăsăm posibilitatea participanților să intre în conferință și atât, nu trebuie să restricționăm, în sensul de a pune un minim și un maxim pe aceste echipamente SIP/H.323.</p> <p>ARCTIC</p> <p>Degeaba spunem noi, participanții la această</p>	

Nr. crt.	Referința la Caiet de sarcini	Observații / Sugestii	Punct de vedere OE participanți la consultarea de piață	Întrebări/ răspunsuri/ poziție autoritate contractantă
			<p>ședință, de 300, 500 participanți pentru că doar AC este în măsură să-și stabilească obiectiv necesitățile în funcție de istoricul de utilizare și nevoia de creștere în viitor.</p> <p>Referitor la echipamentele SIP/H.323 - e bine să existe cât mai mulți utilizatori cu terminale mobile. AC va stabili procentul tot în funcție de istoric. Nu vedem o problemă cu faptul că e în cloud, și SIP, și H.323 merg foarte bine în cloud. Legat de partea cu numărul mare de participanți și imposibilitatea de a gestiona sesiunea de videoconferință, considerăm că există instrumente care să permită gestionarea acestei situații.</p>	
2.	Cap. 3.4.1. Produse solicitate, Lot 1 - Soluție digitală pentru videoconferință/videocolaborare, sesiuni de comunicare internă/externă, lit. h), pag. 7	<p>ELSACO SOLUTIONS Vă rugăm să acceptați ca alternativă servicii de cloud care permit crearea unui număr nelimitat de sesiuni de videoconferință one-time din sesiunea principală. Se vor informa participanții de extensiile dedicate fiecărui grup/sesiune, astfel încât fiecare participant poate să participe în sesiunea/grupul</p>	<p>COMMUNICATION SYSTEMS Echipa noastră susține ambele modele de creare a unor sesiuni de videoconferință one-time din sesiunea principală (sesiuni create de host sau prin proceduri specifice tip brake-out-room) cu accent pe varianta ce presupune o implicare minimă a utilizatorilor (host sau participant) și un management facil al sesiunilor (creare, acces, drepturi, etc). Suntem de acord cu propunerea. Ideea de bază este cât de ușor e de făcut managementul unor astfel de operațiuni, contează foarte mult din partea host-ului sau utilizatorului cât de ușor le este să gestioneze astfel de feature-uri. Din punctul nostru de vedere, este o facilitate care poate fi folosită cu succes de către AC.</p>	AC va introduce în CS propunerea privind permiterea utilizării serviciilor de cloud care să permită crearea unor sesiuni secundare celei principale, ca alternativă.

Nr. crt.	Referința la Caiet de sarcini	Observații / Sugestii	Punct de vedere OE participanți la consultarea de piață	Întrebări/ răspunsuri/ poziție autoritate contractantă
		dedicat(ă) iar când se dorește se poate întoarce la sesiunea principală.	<p><u>GBC EXIM</u></p> <p>Nu suntem de acord.</p> <p>Presupune operatiuni suplimentare în sesiunea de videoconferință: crearea altor sesiuni din sesiunea principală, extensii dedicate și informarea participanților.</p> <p>Noi susținem că acest lucru să se realizeze cât mai simplu pentru utilizator. Introducerea de noi opțiuni pentru crearea acestor sesiuni secundare poate fi dificilă pentru utilizatorul final. Noi susținem formularea actuală din caietul de sarcini.</p> <p><u>ELSACO SOLUTIONS</u></p> <p>Camerele de lucru nu sunt disponibile momentan: soluție la aceasta. În timpul întâlnirii/evenimentului principal, proprietarul sau moderatorul VMR (sau utilizatorul standard) are posibilitatea de a posta pe chat VMR-uri unice predefinite, care vor fi dedicate anumitor întâlniri (VMR-urile unice pot fi numit).</p> <p>Participanții pot copia extensia OTM VMR dedicată pentru grupul corect, următorul pas este să părăsească întâlnirea principală și să se alăture VMR dedicat On Time (număr nelimitat de VMR unice disponibile pentru fiecare utilizator)</p> <p>După încheierea întâlnirii în grup mic, participanții pot suna înapoi la VMR principal.</p> <p>În achiziția anterioară, acest aspect a fost clarificat și acceptat de AC, în sensul că AC a acceptat ca alternativă servicii de cloud care să permită crearea unor sesiuni secundare celei principale.</p>	

Nr. crt.	Referința la Caiet de sarcini	Observații / Sugestii	Punct de vedere OE participanți la consultarea de piață	Întrebări/ răspunsuri/ poziție autoritate contractantă
3.	Cap. 3.4.1. Produse solicitate, Lot 1 - Soluție digitală pentru videoconferință/videocolaborare, sesiuni de comunicare internă/externă, lit. r), pag. 8	<p><u>ELSACO SOLUTIONS</u> Menționăm că HIPAA și EU Model Clauses și EU Safe Harbor au fost invalidate de UE.</p>	<p><u>COMMUNICATION SYSTEMS</u> Din informațiile noastre doar EU Safe Harbor au fost invalidate de UE, HIPAA și EU Model Clauses fiind în continuare valide.</p> <p>Recomandarea noastră este ca, indiferent de soluție și de producător, Ministerul de Finanțe să ia în considerare certificările curente pentru soluția de Cloud (ex.: FedRAMP, Full GDPR compliant, ISO 27001, SOC2, păstrarea în Romania a tuturor elementelor de tip CDR specifice apelurilor de videoconferință etc).</p> <p><u>GBC EXIM</u></p> <p>Nu suntem de acord cu recomandarea. Propunem menținerea formulării actuale din CS. Invalidarea nu presupune inaplicabilitatea standardelor de securitate pentru avantajul beneficiarului final. Legile și reglementările standard UE de confidențialitate și securitate, care protejează confidențialitatea informațiilor despre sănătate și a celorlalte informații sensibile, trebuie respectate. Reglementări: ISO 27001, SOC 2 Tip 1 si Tip 2, SOC 2+HITRUST, FeDRamp, StateRamp, CJIS, UH Cyber Essential Plus, iRAP, CAN, ENS, BSI C5. Alte Evaluari și Standarde: SIG, CAIQ, truSight, CyberGRX, FISC.</p> <p><u>ELSACO SOLUTIONS</u> Lifesize are certificări valide: HIPAA si EU Model Clauses si EU Safe Harbo (doar EU Safe Harbor UE a fost invalidat de EU). Certificări suplimentare ale furnizorului nostru de infrastructură AWS (Amazon</p>	

Nr. crt.	Referința la Caiet de sarcini	Observații / Sugestii	Punct de vedere OE participanți la consultarea de piață	Întrebări/ răspunsuri/ poziție autoritate contractantă
			<p>Web Services), cum ar fi ISO, SOC, Fedramp, sunt disponibile la linkul de mai jos: https://aws.amazon.com/compliance/iso-certified/ https://aws.amazon.com/compliance/soc-faqs/ https://aws.amazon.com/compliance/fedramp/</p> <p><u>ARCTIC STREAM SA - reprezentant producător CISCO</u> EU safe Harbor este o generație veche, care a fost înlocuit. Dacă Datacenter-ul este în US, este relevant, dacă este în UE, aceste standarde sunt default îndeplinite. EU Safe Harbor este relevant în momentul de față pentru clienții care au datacenterul înafara Europei, respectiv în US, nu vorbim de țări non-Eu sau non-US, acolo fiind alte standarde de securitate a datelor.</p>	
4.	<p>Cap. 3.4.1. Produse solicitate, Lot 1 - Soluție digitală pentru videoconferință/videocolaborare, sesiuni de comunicare internă/externă, lit. x), pag. 8</p>	<p><u>ELSACO SOLUTIONS</u> O astfel de integrare este posibilă atâta timp cât producătorul sistemului nu declară produsul EOL. De ex, Lotus Domino versiunile 9.x si 10.x au fost anunțat de HCL EOL în iunie anul viitor (2024).</p>	<p><u>COMMUNICATION SYSTEMS</u> Confirmăm, sugerăm însă o aplicație dedicate pentru scheduling. <u>GBC EXIM</u> Nu suntem de acord cu recomandarea. Susținem menținerea cerinței așa cum este formulată în prezent. Integrarea/interconectarea serviciilor de videoconferință cu serverul de email (trimiterea de invitații pe mail) nu este afectată de faptul că produsul este/va fi EOL. Funcționalitatea persistă.</p> <p><u>ELSACO SOLUTIONS</u> Putem integra cu Lotus Notes, versiunile active. Dacă se dorește migrarea către alte sistem, o</p>	<p>AC are nevoie de notificări astfel încât momentul în care se creează o videoconferință, utilizatorii atașați la videoconferință să fie notificați pe adresa de email. AC menționează că va clarifica la nivelul caietului de sarcini noțiunea de ”integrare/interconectare”.</p>

Nr. crt.	Referința la Caiet de sarcini	Observații / Sugestii	Punct de vedere OE participanți la consultarea de piață	Întrebări/ răspunsuri/ poziție autoritate contractantă
			<p>putem face. ARCTIC Rugăm AC să precizeze clar în CS ce înseamnă integrare.</p>	
5.	<p>Cap. 3.4.1. Produse solicitate, Lot 1 - Soluție digitală pentru videoconferință/ videocolaborare, sesiuni de comunicare internă/externă, lit. z), pag. 8</p>	<p>ELSACO SOLUTIONS * Volumul de stocare de tip nelimitat în limita unei utilizări rezonabile - definită de Autoritatea Contractantă.</p>	<p>COMMUNICATION SYSTEMS Suntem de acord cu un volum de stocare nelimitat în limita unei utilizări rezonabile (de ex. 15TB care pot fi share-uite utilizatorilor pentru o rețea de 3000 de utilizatori). Datorită sensibilității datelor, recomandăm cu tărie ca înregistrările să se facă în România iar suportul de înregistrare sa fie sub controlul Ministerului de Finanțe. Noi propunem ca înregistrările să fie făcute direct pe echipamentele MF. Dacă se dorește înregistrarea în Cloud, ar trebui precizat cum se distruge acele înregistrări, deoarece simpla ștergere de către utilizator nu înseamnă distrugerea înregistrării. GBC EXIM Nu suntem de acord. Utilizarea „rezonabilă” nu poate fi definită cuantificabil în baza nevoilor viitoare ale Autorității. Cerința se menține: „Să permită înregistrarea videoconferinței și descărcarea înregistrării acesteia fără costuri suplimentare”. AC va avea în vedere că necesitățile viitoare pot fi superioare datelor statistice. Se poate menține și cerința în forma actuală. De regulă, în serviciile cloud, atunci când se ajunge la un anumit procent de utilizare, utilizatorul este notificat, iar utilizatorul decide</p>	<p>AC are date istorice și avem în vedere să realizăm o serie de rapoarte pe acest subiect. Noi ne dorim să avem o înregistrare care să fie ținută o perioadă de timp pe care ulterior să o descărcăm. Ofertanții ar trebui să precizeze aceste condiții în oferta lor. AC dorește să știe dacă, în situația în care va stabili o limită în CS, în momentul depășirii acestei limite, ștergerea fișierelor să se poată face în ordinea vechimii lor.</p>

Nr. crt.	Referința la Caiet de sarcini	Observații / Sugestii	Punct de vedere OE participanți la consultarea de piață	Întrebări/ răspunsuri/ poziție autoritate contractantă
			<p>ce va șterge.</p> <p>Cerința de "nelimitat" se poate menține la nivelul CS, din punctul nostru de vedere.</p> <p><u>ELSACO SOLUTIONS</u></p> <p>Oferim înregistrare nelimitată în ceea ce privește stocarea și durata înregistrării.</p> <p>Suștinem stabilirea unei anumite limite.</p> <p><u>ARCTIC</u></p> <p>Noi considerăm că utilizatorul ar trebui să aibe posibilitatea să selecteze dacă vrea să stocheze în cloud sau local.</p> <p>De obicei, este un spațiu în cloud cu o anumită capacitate, care atunci când este atins trebuie eliberat. Eliberarea nu se face automat prin suprascrierea înregistrărilor mai vechi ci trebuie șterse manual înregistrările. Pentru serviciile de cloud, din punct de vedere al perioadei, stocarea e practic nelimitată; Exista o limita teoretica insa tinand cont de volumul mare de utilizatori si de faptul ca spatiul de stocare este comun (partajat de catre toti utilizatorii), consideram ca acea capacitate nu va fi atinsa. limitarea intervine ca și cerință de spațiu.</p> <p>La serviciile CLOUD nu se pune problema ca prestatorul să facă degauss la HDD. Aceste aspecte sunt clarificate prin termenii și condițiile de utilizare a datelor și orice provider de servicii cloud va explica aceste aspecte în politica sa GDPR.</p> <p><u>PEXIP</u></p> <p>Propunem, pentru a nu lăsa la aprecierea utilizatorilor să stabilească ce este sensibil, ce</p>	

Nr. crt.	Referința la Caiet de sarcini	Observații / Sugestii	Punct de vedere OE participanți la consultarea de piață	Întrebări/ răspunsuri/ poziție autoritate contractantă
			<p>este confidențial, etc., ca recording-ul să se facă pe medii de stocare care sunt în controlul AC, iar astfel AC să fie cea care să decidă cât timp le păstrează, cum le șterge etc. Dacă AC se decide pentru înregistrarea în cloud a sesiunilor de videoconferință, considerăm că este foarte important ca aceasta să menționeze metodele prin care aceste recording-uri se vor distruge pentru că simpla ștergere a aceluși fișier nu înseamnă că el a dispărut de pe suportul de stocare.</p>	
6.		<p>ORANGE Recomandăm lansarea procedurii de achiziție fără lotizare, soluțiile fiind complementare de la același producător.</p>	<p>COMMUNICATION SYSTEMS Suntem de acord cu ambele variante (procedură cu loturi și fără lotizare) însă considerăm că din punct de vedere comercial varianta cu lotizare poate pune la dispoziția Autorității Contractante posibilitatea de a alege cea mai buna soluție pe fiecare cerinta. Procedura comună (fără loturi separate) poate exclude o soluție foarte bună de video / webinar si invers.</p> <p>Recomandăm lotizarea deoarece cerințele din soluția de video sunt diferite de cele din webinar (de ex. funcții suplimentare de control în cazul webinar-ului).</p> <p>GBC EXIM Nu suntem de acord.</p> <p>Lotizarea este necesară pentru a obține cea mai bună ofertă tehnică și financiară pentru soluția de videoconferință/videocolaborare, respectiv cel</p>	<p>Conform legislației în vigoare în materie de achiziții publice, împărțirea pe loturi este regula avută în vedere la atribuirea contractelor/încheierea acordurilor-cadru, orice excepție de la aceasta trebuind a fi justificată.</p> <p>Divizarea obiectului achiziției pe loturi are ca rezultat stimularea participării IMM-urilor la procedurile de achizitii publice, întrucât cerințele de calificare se stabilesc în funcție de valoarea estimată a fiecărui lot și, în acest fel, există premisele unei participări cât mai largi din partea operatorilor economici din piața de</p>

Nr. crt.	Referința la Caiet de sarcini	Observații / Sugestii	Punct de vedere OE participanți la consultarea de piață	Întrebări/ răspunsuri/ poziție autoritate contractantă
			<p>mai bun produs de pe piață: produsul poate să fie altul decât cel ofertat de un singur producător în cadrul soluțiilor complementare propuse.</p> <p><u>ELSACO SOLUTIONS</u> Da, dar considerăm că se restricționează accesul tuturor producătorilor de soluții. Prin păstrarea lotizării primiți cea mai bună soluție pentru fiecare lot.</p> <p><u>ORANGE</u> Nu vedem o diferență mare între soluțiile posibile pentru lotul 1 sau lotul 2. Este posibil ca AC să aibe nevoie de interconectare și acolo ar putea să intervină probleme dacă se achiziționează 2 soluții diferite. O împartire pe loturi, în cazul în care ofertantul ofertează același produs pentru ambele loturi, poate deveni mai costisitoare pentru AC întrucât în momentul ofertării la ambele loturi, un operator economic va include în oferta de preț costul licențierii aceluiși produs de 2 ori, o dată pentru lotul 1 și încă o dată pentru lotul 2.</p> <p><u>ARCTIC STREAM SA</u> Dacă produsul ofertat la lotul 1 acoperă și necesitățile de la lotul 2, nu ar fi în interesul autorității contracte să împartă pe loturi. Noi am putea include necesitatea de la lotul 2 in lotul 1 din punct de vedere financiar.</p>	<p>profil. Având în vedere specificul achiziției care face obiectul acestei consultări de piață, autoritatea contractantă apreciază că cele două soluții (lot 1 și lot 2) pot funcționa independent una față de cealaltă, nefiind necesară o interoperabilitate, astfel încât contractele pot fi atribuite și separat.</p>
7.		<u>COMMUNICATION SYSTEMS și VODAFONE</u>	<u>GBC EXIM</u> Nu suntem de acord.	

Nr. crt.	Referința la Caiet de sarcini	Observații / Sugestii	Punct de vedere OE participanți la consultarea de piață	Întrebări/ răspunsuri/ poziție autoritate contractantă
		<p>Recomandăm cu tărie construirea unui sistem de comunicații care să prezinte un grad ridicat de securitate și control pentru a minimiza sau chiar evita orice impact (interzicerea de platforme cloud, gen Tik-Tok in USA, Facebook in China, Huawei in Europa, etc).</p>	<p>Nu toate produsele de tip comunicații în platforma cloud au curențele de securitate menționate. Există producători de soluții cloud din SUA și UE care folosesc soluții de criptare avansate, excluzând intruziunile.</p> <p><u>ELSACO SOLUTIONS</u></p> <p>Da. Aceste aspecte sunt deja stabilite în CS, respectiv la Cap. 3.4.1. Produse solicitate, Lot 1 - Soluție digitală pentru videoconferință/videocolaborare, sesiuni de comunicare internă/externă, lit. r), pag. 8, pe care l-am discutat anterior.</p> <p><u>PEXIP</u></p> <p>Cap 2.1 din CS spune că MF este un Minister cu rol de sinteză și că are un rol pivotal în strategia Guvernului României ceea ce înseamnă că orice provider care aplică la această achiziție trebuie să fie conștient că orice activități care țin de soluția oferită (înregistrări, persoanele care au acces la ele, cine are cheile de criptare etc) trebuie să fie securizate. Noi avem clienți foarte mari (Parlamentul European etc).</p> <p>Noi considerăm că este foarte important să se stabilească clar cine are cheile de criptare, dacă platforma este compliant cu GDPR, dacă locațiile de stocare ale datelor sunt doar în EU sau și în afară. Noi recomandăm să se facă stocare doar în centre de date care sunt compliant GDPR.</p>	

Nr. crt.	Referința la Caiet de sarcini	Observații / Sugestii	Punct de vedere OE participanți la consultarea de piață	Întrebări/ răspunsuri/ poziție autoritate contractantă						
8.			<p><u>VODAFONE</u></p> <p>Recomandăm ca punctele de mai sus să fie susținute prin posibilitatea formulării unor factori de evaluare asociați elementelor de măsurare calitativă a conținutului propunerii tehnice, conform cu cerințele specifice ale contractului.</p> <p>Autoritatea își poate asigura astfel un avantaj prin atragerea soluțiilor cu cel mai ridicat grad de complexitate tehnică menită să deservească și să asigure abordarea proiectului cu un grad ridicat de particularizare și adaptare a activităților la specificul obiectului contractului, respectiv la necesitățile autorității/ contractante;</p> <p>- descrierea infrastructurii pe care contractorul o utilizează pentru realizarea activităților propuse pentru îndeplinirea obiectului contractului. Această infrastructură trebuie să fie corespunzătoare scopului contractului și să îndeplinească toate cerințele solicitate de legislația în vigoare.</p> <p>Exemplu:</p> <table border="1" data-bbox="1115 1054 1776 1433"> <thead> <tr> <th data-bbox="1115 1054 1592 1166">Factori de evaluare</th> <th data-bbox="1592 1054 1776 1166">Punctaj orientativ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1115 1166 1592 1278">1. Propunerea financiară fără TVA</td> <td data-bbox="1592 1166 1776 1278">(maximum) 40 p.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1115 1278 1592 1433">2. Experiența experților-cheie, concretizată în numărul de proiecte similare în care respectivii experți au îndeplinit</td> <td data-bbox="1592 1278 1776 1433">24</td> </tr> </tbody> </table>	Factori de evaluare	Punctaj orientativ	1. Propunerea financiară fără TVA	(maximum) 40 p.	2. Experiența experților-cheie, concretizată în numărul de proiecte similare în care respectivii experți au îndeplinit	24	<p>AC invită OE participanți la întâlnire să își exprime opinia cu privire la ponderile factorilor de evaluare propuși de VODAFONE. Din punctul de vedere al AC, acești factori și ponderile asociate lor, sunt nerealiste și debalansate având în vedere că obiectul achiziției sunt niște licențe.</p> <p>Cu privire la factorii tehnici, AC menționează că, din perspectiva legislației achizițiilor publice, factorii de evaluare trebuie să fie o extindere a unor cerințe minime formulate la nivelul caietului de sarcini.</p> <p>AC precizează că fixarea unor factori care să nu aducă un beneficiu real cuantificabil este interzisă prin legislația în vigoare în materie de achiziții publice.</p>
Factori de evaluare	Punctaj orientativ									
1. Propunerea financiară fără TVA	(maximum) 40 p.									
2. Experiența experților-cheie, concretizată în numărul de proiecte similare în care respectivii experți au îndeplinit	24									

Nr. crt.	Referința la Caiet de sarcini	Observații / Sugestii	Punct de vedere OE participanți la consultarea de piață		Întrebări/ răspunsuri/ poziție autoritate contractantă
			aceiași tip de activități ca cele pe care urmează să le îndeplinească în viitorul contract		
			3. Propunerea tehnică - demonstrarea unei metodologii adecvate de implementare a contractului, precum și o planificare adecvată a resurselor umane și a activităților	36	
			TOTAL	100	
			<p>Punctajul aferent experienței experților-cheie se va acorda pentru fiecare în parte, astfel:</p> <p>a) pentru experiența constând în implicarea între 1 și 3 proiecte a persoanei propuse se acordă $\frac{1}{4}$ din punctajul maxim alocat expertului respectiv;</p> <p>b) pentru experiența constând în implicarea între 4 și 5 proiecte a persoanei propuse se acordă $\frac{1}{2}$ din punctajul maxim alocat expertului respectiv;</p> <p>c) pentru experiența constând în implicarea în peste 6 proiecte a persoanei propuse se acordă punctajul maxim alocat expertului respectiv.</p> <p>Suma punctajelor maxime alocate experților-cheie trebuie să fie egală cu 24, respectiv cu punctajul alocat factorului de evaluare „Experiența experților-cheie”.</p> <p>Evaluarea propunerii tehnice</p>		

Nr. crt.	Referința la Caiet de sarcini	Observații / Sugestii	Punct de vedere OE participanți la consultarea de piață	Întrebări/ răspunsuri/ poziție autoritate contractantă
			<p>1. Pentru factorul de evaluare. Demonstrarea unei metodologii adecvate de implementare a contractului, precum și o planificare adecvată a resurselor umane și a activităților” a fost stabilit un număr de X subfactori care vor fi utilizați de comisia de evaluare ca puncte de reper în aprecierea factorului. 2. Fiecare subfactor va fi apreciat în funcție de calificativul „foarte bine/bine/acceptabil”. Comisia de evaluare va acorda calificativul luând în considerare liniile directe prezentate în tabelul de mai jos. 3. Fiecărui calificativ îi corespunde o notă. Nota pentru calificativul „foarte bine” este 6, nota pentru calificativul „bine” este 3, nota pentru calificativul „acceptabil” este 1.</p> <p>Punctajul tehnic total al ofertei tehnice se calculează prin însumarea punctajelor tehnice obținute în urma aplicării fiecărui subfactor de evaluare. Punctajul aferent unui subfactor de evaluare va fi obținut prin acordarea notei corespunzătoare calificativului obținut de oferta respectivă la evaluarea acelu subfactor.</p> <p>Punctajul tehnic total maxim ce poate fi acordat unei propuneri tehnice este de 36 de puncte.</p>	
9.		REFERITOR LA PROPUNEREA VODAFONE	<u>ELSACO</u> Nu suntem de acord cu propunerea de factori tehnici propuși de Vodafone, având în vedere că AC achiziționează doar Licențe. Nu se crează software.	

Nr. crt.	Referința la Caiet de sarcini	Observații / Sugestii	Punct de vedere OE participanți la consultarea de piață	Întrebări/ răspunsuri/ poziție autoritate contractantă
			<p>Noi sugerăm să se punteze :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Numărul de participanți suportați de soluție; - Numărul de participanți cu acces SIP ; <p><u>ARCTIC</u></p> <p>Nu susținem propunerea VODAFONE.</p> <p>Susținem punctarea de funcționalități suplimentare :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recording; - Accesul prin telefon gratuit sau la tarif normal; - SSO pentru utilizatorii interni; <p><u>CSC</u></p> <p>Noi susținem acordarea de punctaj tehnic pentru aspecte relevante, exemplu :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recording ; - Alte funcționalități în plus ; - Accesul prin telefon. <p><u>PEXIP</u></p> <p>Considerăm că propunerea de factori a VODAFONE se referă la partea de suport tehnic. AC știe mai bine ce SLA dorește, cât de repede să i se răspundă la solicitările de suport tehnic, cât de mult vrea să dureze un tichet până se rezolvă etc. Acesta este un aspect important de care AC trebuie să țină cont.</p> <p>Un exemplu de factor care să fie punctat: accesul în videoconferință - metode de verificare a accesului în videoconferință prin recunoaștere facială.</p> <p><u>GBC</u></p>	

Nr. crt.	Referința la Caiet de sarcini	Observații / Sugestii	Punct de vedere OE participanți la consultarea de piață	Întrebări/ răspunsuri/ poziție autoritate contractantă
			<p>Suntem de acord să se acorde punctaj suplimentar pentru aspecte relevante, respectiv funcționalități în plus:</p> <p>Exemplu: ambele soluții solicitate la lot 1 și 2 să fie întrunite de o singură soluție tehnică, un singur produs.</p> <p>Din experiența noastră toată lumea obține punctaj maxim pe tehnic și tot financiarul face diferența.</p>	
10	Cap. 3.4.1.2 Produse solicitate, Lot 2 - Soluție digitală pentru sesiuni training, tabel, coloana Cantități		<p><u>ARCTIC</u></p> <p>Am vrea să ne lămurim cu privire la licențierea pentru lotul 2.</p> <p>În CS, la Cap. 3.4.1.2 Produse solicitate, Lot 2 - Soluție digitală pentru sesiuni training, tabel, coloana Cantități, se solicită 500 de utilizatori și la pagina 12 din CS se solicită 200 de utilizatori.</p> <p>De asemenea ne interesează pentru câte sesiuni simultane de webinar se solicită licențiere ?</p> <p><u>GBC EXIM SRL</u></p> <p>De regulă administratorul licențelor este unul singur.</p> <p>Moderatorul este cel care se prezintă în întâlnire și dă rol de gazdă altor participanți.</p> <p><u>ELSACO</u></p> <p>Se poate face acest lucru. Există soluții care permit crearea unui administrator principal care să creeze la rândul lui sub-administratori.</p>	<p>AC confirmă că necesitatea se referă la până la 500 de utilizatori.</p> <p>E vorba de 4 sesiuni simultane.</p> <p>Vom clarifica în CS final numărul de utilizatori.</p>

4. Informații cu privire la valoarea estimată a achiziției

Până la termenul limită, 03.04.2023, au fost primite propuneri indicative de preț din partea a 4 operatori economici, detaliat astfel:

- ✓ Pentru Lotul 1 au depus ofertă 2 operatori economici;
- ✓ Pentru Lotul 2 a depus ofertă 1 operator economic;
- ✓ 2 operatori economici au depus ofertă pentru o soluție care cuprinde atât lotul 1, cât și lotul 2;

Media aritmetică a propunerilor primite este detaliată după cum urmează:

Lotul 1: 3.868.785, 00 lei fără TVA

Lotul 2: 31.389,48 lei fără TVA

Ambele loturi cuprinse într-o singură soluție: 5.378.411,33 lei fără TVA

5. Concluzii:

În cadrul procesului de consultare a pieței operatorii economici au prezentat soluții tehnologice diferite, iar autoritatea contractantă constată că toate propunerile îndeplinesc cerințele autorității contractante. Sugestiile transmise în cadrul etapei scrise și în cadrul întâlnirilor comune și individuale sunt apreciate a fi constructive și vor fi avute în vedere la redactarea variantei finale a Caietului de sarcini.

**Direcția generală de servicii interne și
achiziții publice**

Director general,
Cornelia NAGY

**Centrul Național pentru Informații
Financiare**

Director general,
Marius-Daniel PEȘTINĂ

Lavinia VASILE - Consilier superior

PROPUNERE TEHNICO-FINANCIARA -NEANGAJANTA-

prezentata catre

Ministerul Finantelor

- Aprilie 2023 -



Către: Ministerul Finantelor

Ca urmare a anunțului de consultare a pieței publicat în SEAP cu nr. **MC1024144** din data de 27.03.2023, având ca obiect: „**Soluții digitale pentru videoconferință/videocolaborare, sesiuni de comunicare internă/externă, sesiuni training**”, societatea noastră, ARCTIC STREAM S.A., vă transmite prezenta ofertă neangajantă.

ARCTIC STREAM S.A. este partener autorizat CISCO - Premier Certified Partner (<https://locatr.cloudapps.cisco.com/WWChannels/LOCATR/openBasicSearch.do>), iar produsele oferite pentru prezenta procedură de consultare fac parte din gama produselor Cisco Catalyst.

Soluția propusă stochează datele utilizatorilor pe servere găzduite în Europa și respectă toate normele și recomandările privind confidențialitatea datelor impuse de organismele Europene. Politica de retenție a datelor se personalizează în funcție de nevoi.

Pentru buna desfășurare a sesiunilor recomandăm și utilizarea echipamentelor de videoconferință dedicate acestor tipuri de sesiuni.

Echipamentele sunt dotate cu sisteme audio și video de înaltă calitate și permit desfășurarea sesiunilor în cele mai bune condiții. Cu ajutorul componentelor hardware, software și de inteligență artificială, acestea vor asigura întotdeauna cea mai bună încadrare a vorbitorului permițându-i acestuia să aibă un comportament natural identic cu cel al unui prezentator în fața unei audiențe live. De asemenea vor fi eliminate atât zgomotele de fond cât și vocile din fundal care ar putea duce la perturbarea sesiunilor.

Echipamentele sunt dotate cu ecrane tactile de înaltă rezoluție și sensibilitate permițând adnotări și modificări pe documentele discutate în funcție de cursul discuțiilor.

Soluția oferă posibilitatea de a activa „audio watermark” pentru a putea identifica sursa potențialelor publicări ilegale a le înregistrărilor sesiunilor confidențiale.

Soluția propusă permite pregătirea în prealabil a unor seturi de întrebări, cu specificarea răspunsului corect care imediat după ce participanții răspund va afișa topul persoanelor care au răspuns corect dar și timpul cel mai scurt în care s-au oferit răspunsurile.

Pentru situațiile în care în anumite sedințe sau sesiuni de training programate unul sau mai mulți vorbitori nu vor putea participa, aceștia își pot înregistra prezentarea care va fi prezentată audienței. Soluția de înregistrare care include și partajare de documente este inclusă fără costuri suplimentare în soluția propusă.

Soluția propusă poate să se integreze cu site-ul dumneavoastră unde se poate afla un buton pentru accesarea instantanee sau cu programarea a contribuabililor cu lămuriri ANAF cu apel video direct din browser fără alte aplicații sau cerințe suplimentare.

Soluția permite transmiterea sesiunilor pe site-uri publice (Facebook, youtube, etc) sau private accesibile doar cu acces autorizat, în funcție de tipul de sesiune.

Pentru sesiunile cu acces limitat în care discutăm aspecte confidențiale, la programare se poate opta pentru generarea unui cod unic de acces fiecărui invitat pentru a evita accesul neautorizat.

De asemenea solutia permite gazdei personalizarea lay-outului, folosind imagini pentru background atunci cand sunt doi sau mai multi prezentatori care au o discutie de tip panel si publicarea acestuia catre toti participantii si in plus ofera posibilitatea de a afisa eticheta cu numele prezentatorului.

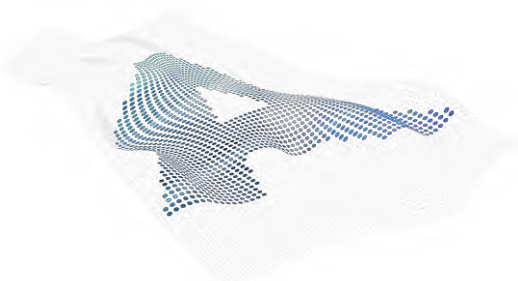
Pentru o explicatie cat mai detaliata va rugam sa acceptati o prezentare a solutiei propuse in care sa trecem in revista cerintele Dumneavoastra si modalitatea de indeplinire a acestora precum si planurile de viitor si interoperabilitate(de exemplu cu suita Microsoft) a sistemului propus.

Oferta propusă constă în echipamentele din **Anexa 1 – Centralizator Echipamente Ofertate.xlsx** care respectă toate cerințele tehnice din caietul de sarcini.

Pentru orice informații suplimentare asupra ofertei transmise vă stăm la dispoziție prin mijloacele de contact indicate.

Data completării: 31.03.2023

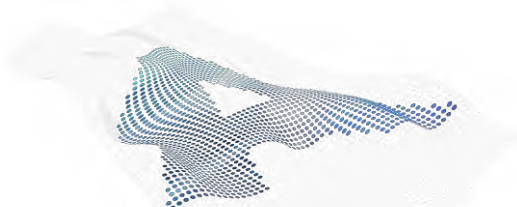
[REDACTED]
în calitate de Administrator, legal autorizat să semnez oferta
pentru și în numele **ARCTIC STREAM S.A.**







Anexa 1 . Centralizator Echipamente Ofertate

Toate preturile sunt in RON fara TVA

Part Number	Description	Qty	Unit Net Price	Extended Net Price	Descriere/Observatii
A-FLEX-3	Collaboration Flex Plan 3.0	1			Solutie colaborare web , audio si video pentru 2000 de utilizatori , subscriptie pentru 36 de luni
A-FLEX-AUM	AU Meetings (1)	2000			
CS-BRD55P-K9	Cisco Board Pro 55	1			Terminal de videoconferinta Cisco Board 55 (si servicii suport 36 de luni incluse) https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/collaboration-endpoints/webex-board/datasheet-c78-741939.html
CS-BRD75P-K9	Cisco Board Pro 75	1			Terminal de videoconferinta Board 75 (si servicii suport 36 de luni incluse) https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/collaboration-endpoints/webex-board/webex-board-pro-ds.html
CS-BAR-T-C-K9	Carbon Cisco Room Bar w/Table Stand Navigator	1			Terminal de videoconferinta Cisco Room Bar (si servicii suport 36 de luni incluse) https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/collaboration-endpoints/webex-room-series/webex-room-bar-ds.html



<p>CS-DESKPRO-K9</p>	<p>Cisco Desk Pro</p>	<p>1</p>			<p>Terminal de videoconferinta personal Cisco Desk Pro (si servicii suport 36 de luni incluse) https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/collaboration-endpoints/webex-desk-pro/datasheet-c78-743105.html</p>
<p>CS-DESKMINI-K9</p>	<p>Cisco Desk Mini</p>	<p>1</p>			<p>Terminal de videoconferinta personal Cisco Desk Mini (si servicii suport 36 de luni incluse) https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/collaboration-endpoints/webex-desk-mini/webex-desk-mini.html</p>

