

CAIET DE SARCINI

PRESTĂRII SERVICII AUTOTURISME

(servicii de revizie tehnică, reparații și inspecții tehnice periodice),
aflate în folosința Ministerului Finanțelor

1. INTRODUCERE

Caietul de sarcini face parte integrantă din ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează, de către fiecare ofertant, propunerea tehnică.

Acesta conține, în mod obligatoriu, specificații tehnice care definesc, după caz și fără a se limita la cele ce urmează, caracteristici referitoare la nivelul calitativ, tehnic și de performanță, siguranța în exploatare, dimensiuni, precum și sisteme de asigurare a calității, terminologie, simboluri, teste și metode de testare, ambalare, etichetare, marcare, condițiile pentru certificarea conformității cu standarde relevante sau altele asemenea.

În cadrul acestei achiziții, Ministerul Finanțelor îndeplinește rolul de Autoritate contractantă.

Prezentul Caiet de sarcini cuprinde cerințele pentru achiziția prestării servicii auto (servicii de revizie tehnică, reparații și inspecții tehnice periodice) pentru autovehicule proprietate a beneficiarului sau preluate în folosință potrivit legii de către acesta. Toate cerințele acestuia sunt minime și obligatorii pentru toți ofertanții.

Ofertele care nu îndeplinesc toate cerințele minimale vor fi luate în considerare. Nu se acceptă depunerea de oferte alternative. Nu se admit ofertele parțiale din punct de vedere cantitativ și calitativ, ci numai ofertele integrale, care corespund tuturor cerințelor stabilite prin prezentul Caiet de sarcini. Orice ofertă care se abate de la cerințele minimale va fi considerată admisibilă numai în condițiile în care aceasta asigură un nivel calitativ superior cerințelor minimale.

În conformitate cu regulile de elaborare a Documentației de atribuire din Legea nr. 98 din 2016, art. 156, alin (2) și (3), specificațiile tehnice care precizează un anumit producător, o anumită origine sau un anumit procedeu care caracterizează produsele sau serviciile furnizate și care se referă la mărci, brevete, tipuri, la o origine sau la o producție specifică vor fi însoțite de cuvintele “sau echivalent”, indiferent dacă aceste cuvinte sunt prevăzute expres sau nu în prezentul Caiet de sarcini.

2. Informații despre autoritatea contractantă

Ministerul Finanțelor este un minister cu rol de sinteză, care se organizează și funcționează ca organ de specialitate al administrației publice centrale, cu personalitate juridică, în subordinea Guvernului.

Ministerul Finanțelor aplică Programul de guvernare și contribuie la elaborarea și implementarea strategiei în domeniul finanțelor publice, în exercitarea administrării generale a finanțelor publice, asigurând utilizarea pârghiilor financiare, în concordanță cu cerințele economiei de piață și pentru stimularea inițiativei operatorilor economici. Ministerul Finanțelor îndeplinește toate atribuțiile și are toate competențele conferite prin legi sau prin alte acte normative în vigoare, monitorizează și coordonează atribuțiile conferite de lege unităților subordonate.

Sediul principal al Ministerului Finanțelor este în municipiul București, Bulevardul Libertății nr.16, sectorul 5. Ministerul Finanțelor își desfășoară activitatea și în alte sedii deținute potrivit legii.

Informații suplimentare despre Achizitor, Ministerul Finanțelor, se pot regăsi pe site-ul web oficial al instituției: www.mfinante.gov.ro

3. Descrierea serviciilor solicitate

Serviciile ce fac obiectul prezentului contract sunt de întreținere, reparații, revizii și ITP autoturisme. Serviciile de reparații se identifică și se stabilesc în urma unei constatări/diagnoze tehnice de specialitate, a unor operațiuni de demontare și/sau reasamblare de piese de schimb, a unei probe de drum, sau combinații a acestor operații. Activitățile prestate în cadrul contractului și a contractului subsecvent se tarifează cu luarea în considerare a normativelor de timp stabilite de Producătorul autovehiculului la dată aprobării devizului - comandă fermă.

În afara serviciilor principale ce fac obiectului contractului prestatorul, din proprie inițiativă, poate semnală și propune soluții de remediere achizitorului, pentru defecțiuni și uzuri ce afectează siguranța pasagerilor și a circulației, identificate ca urmare a operațiunilor de demontare și/sau reasamblare de piese de schimb.

Autoritatea contractantă dorește achiziționarea unor servicii de reparare și întreținere a autovehiculelor aflate în dotarea MF în scopul de a corespunde din punct de vedere tehnic normelor impuse de legislația rutieră.

În cadrul contractului Autoritatea Contractantă solicită ca prestatorul să efectueze următoarele servicii: revizii tehnice periodice efectuate la intervale de timp/parcurs stabilite de producătorul autovehiculului, precum și folosirea pieselor de schimb recomandate de producător;

- reparații curente rezultate din reviziile tehnice sau apărute accidental la ansamblurile, subansamblurile și piesele din sistemele

de frânare, direcție, suspensie, transmisie, motor, echipament electric;

- verificare și reparare a instalației de aer condiționat/climatizare;
- lucrări de tinichigerie efectuate asupra elementelor de caroserie corodate;
- lucrări de vopsitorie auto.

3.1 Cerințe privind organizarea serviciilor auto (întreținere, reparații și inspecții tehnice periodice) prestate vor fi următoarele:

- A. Programarea și efectuarea inspecției tehnice periodice, în conformitate cu prevederile legale, specifice, în vigoare.
- B. Programarea și efectuarea operațiilor specifice de revizie tehnică în conformitate cu documentația tehnică emisă de producător (fabricant) pentru autovehiculele în garanție și post-garanție.
- C. Programarea și efectuarea reparațiilor pentru toate autovehiculele ce fac obiectul contractului de prestări de servicii, constând în:
 - operațiuni mecanice;
 - operațiuni electrice;
 - operațiuni de tinichigerie;
 - operațiuni de vopsitorie.
- D. Efectuarea operațiilor de tractare și transport pe platformă.

Se vor parcurge următoarele etape:

- constatarea stării tehnice a autovehiculului și a eventualelor defecțiuni ale acestuia va fi efectuată gratuit de către ofertant;
- emiterea unui deviz estimativ cu privire la necesarul pieselor de schimb necesare, care va conține codul piesei, și manopera aferentă demontării/montării acestora;
- asigurarea pieselor de schimb;
- repararea propriu - zisă la data programării și emiterea devizului final de reparație;
- executarea serviciului se va efectua, numai după primirea acceptului Autorității Contractante;
- facturarea prestațiilor se va realiza la finalul efectuării reparației în baza procesului verbal de recepție confirmat de beneficiar;
- la intrarea și ieșirea din atelierul de reparații, ofertantul va citi indexul de km înregistrați la bord și nivelul combustibilului din rezervor pe care le va înscrie în procesul verbal de predare-primire al autovehiculului.

3.2 Durata contractului

Se va încheia un contract pana la 31 decembrie 2025, cu posibilitatea de prelungire în funcție de necesități ținând cont de bugetul disponibil al autorității contractante.

3.3 Atribuțiile și responsabilitățile Părților, mecanismele necesare pentru managementul contractului

1.3.1 Responsabilități ale prestatorului

- a) să asigure personal calificat și în număr suficient pentru a face față volumului de lucrări de reparații auto (mecanici auto, electricieni auto, tinichigii auto, vopsitori auto);
 - b) numărul minim de personal calificat pe care prestatorul trebuie să îi aibă angajați:
 - 5 mecanici auto
 - 1 electrician
 - 1 tinichigiu
 - 1 vopsitor
- Sau
- 1 tinichigiu - vopsitor

În acest sens vor prezenta copii după certificatele de calificare ale personalului alocat prestării serviciilor.

- c) să mențină în valabilitate autorizația de funcționare emisă de Registrul Auto Român (R.A.R.) pentru întreaga gamă de lucrări efectuate la autovehicule/autoutilitară sau cu tert susținător;
- d) să dețină certificate de atestare valabile și să mențină în valabilitate certificatele de atestare ale Inspectorilor Tehnici, corespunzător clasei de ITP din care fac parte autovehiculele.
- e) Să prezinte certificat ISO 9001 sau echivalent, valabil la data deschiderii ofertelor, pentru certificarea sistemului de management al calității pentru serviciile care fac obiectul caietului de sarcini, respectiv întreținerea autovehiculelor, repararea mașinilor, etc.
- f) Să prezinte certificat ISO 14001 sau echivalent, valabil la data deschiderii ofertelor, pentru certificarea respectării standardelor de mediu pentru serviciile care fac obiectul caietului de sarcini, respectiv întreținerea autovehiculelor, repararea mașinilor, etc.
- g) să dețină contract de colectare deșeuri petroliere provenite din schimburile de ulei și/sau alte substanțe specifice. În cazul în care aceste deșeuri sunt reintroduse în producție în mod sustenabil atunci să facă dovada (ex. utilizat ca materie primă pentru încălzirea proprie);

- h) să folosească în mod exclusiv piese de schimb originale și materiale agreate de producător;
- i) să asigure o garanție minimă de 6 luni, conform Legii nr. 449/2003, cu modificările și completările ulterioare, pentru serviciile prestate, a materialelor de exploatare și a pieselor de schimb în conformitate cu normele producătorului;
- j) Prestatorul are obligația ca în cazul unor defecțiuni apărute în perioada de garanție, să intervină în maxim 24 ore, iar reparablele defecte să fie înlocuite pe cheltuiala prestatorului, dacă se constată că vina aparține acestuia, urmând ca perioada de garanție să se prelungească corespunzător;
- k) să desemneze o persoană de contact permanent și să transmită autorității contractante, următoarele: nume, prenume, nr. telefon fix, nr. fax, nr. telefon mobil, adresa de e-mail, etc.;
- l) să execute operațiile de întreținere, revizii și reparații auto, conform prevederilor din instrucțiunile tehnice de întreținere și exploatare emise de către producătorul autovehiculului/ autoutilitareii, a normelor de timp și a condițiilor de calitate specifice fiecăruia/fiecăreia în parte.

Procedurile de întreținere, revizii și reparații auto, vor respecta manualul de service al producătorului autovehiculului/ autoutilitareii, utilizând totodată echipamentul pentru reparații indicat de producător.

- m) să verifice serviciile prestate astfel încât, autovehiculul/autoutilitara să corespundă din punct de vedere tehnic normelor impuse de legislația rutieră;
- n) să emită recomandări scrise privind modul de utilizare/întreținere a autovehiculului/auto ce a făcut obiectul unor intervenții de service;
- o) să efectueze serviciile de întreținere și reparații cu piese de schimb cu caracteristici tehnice și dimensionale care să le asigure un nivel calitativ, de performanță și siguranță în exploatare. Acestea trebuie să fie în concordanță cu reglementările tehnice definite în legislația internă referitoare la standardele naționale care adoptă standarde europene;
- p) să asigure în zilele lucrătoare un program de lucru prelungit, atunci când situația o impune (ex. nr. mare de autovehicule/autoutilitară imobilizate în service);
- q) să execute diagnosticarea autovehiculelor/autoutilitara ce fac obiectul prezentului contract în mod gratuit;

- r) să întocmească documentele de constatare, devizul estimativ al lucrării și să presteze serviciile după primirea acceptului de la autoritatea contractantă;
- s) să anunțe autoritatea contractantă ori de câte ori apar diferențe față de documentele inițiale de constatare;
- t) Pentru fiecare lucrare de reparații, prestatorul se obligă să întocmească un deviz estimativ acceptat de beneficiar, din care să rezulte deficiențele constatate, acesta urmând a fi atașat la factura fiscală;
- u) să răspundă pentru orice lipsuri de pe autovehicule/autoutilitară (inventarul acestora), înlocuiri neautorizate de piese și eventualele accidente suferite în service, pe timpul cât acestea se află în reparație;
- v) să mențină legătura permanentă cu reprezentantul autorității contractante pentru rezolvarea rapidă a oricăror probleme legate de reparații, facturi, etc.;
- w) dotarea tehnică minimă necesară pentru îndeplinirea contractelor să dețină în aceeași locație cel puțin 3 elevatoare cu sarcina utilă de minim 5 tone și 3 elevatoare cu sarcina utilă de minim 4 tone capabile să ridice autovehiculele ce fac obiectul prezentului caiet de sarcini;
- x) să asigure piesele de schimb și materialele de exploatare necesare reparațiilor și reviziilor, iar piesele și subansamblele înlocuite să fie restituite autorității contractante;
- y) termenul de constatare a unei defecțiuni nu poate fi mai mare de 2 zile lucrătoare de la prezentarea autoturismului în service;
- z) Prestatorul se obligă să introducă în atelierul de reparații, pe baza solicitării beneficiarului, autovehiculele prezentate în Anexa nr. 1 în cel mult 2 de ore de la solicitarea și transmiterea autovehiculului în service. Prestatorul se obligă să acorde o programare preferențială a lucrărilor de revizie tehnică, reparații și inspecții tehnice periodice pentru autovehiculele aflate în parcul auto al beneficiarului;
- aa) Prestatorul în termen de 24 de ore este obligat să transmită beneficiarului devizul estimativ.
- bb) să remedieze defecțiunile în termen de maxim 2 zile lucrătoare de la data primirii acceptului autorității contractante privind devizul de reparații, cu piesele de schimb aflate în stocul prestatorului. Remedierea defecțiunilor cu piese de schimb care nu sunt în stocul prestatorului se va efectua în termen de maxim 7 zile lucrătoare de la data acceptului autorității contractante privind devizul de reparații. În cazul în care acest termen de 7 zile lucrătoare nu poate fi respectat din cauza unor piese care au

termen de livrare mare, prestatorul se obligă să notifice, în scris și cu dovadă din programul de comandă a pieselor, autoritatea contractantă.

- cc) În cazul în care, din motive obiective, termenele de prestare a serviciilor se estimează a fi de durată (termene mai mari de 72 ore), acestea vor fi comunicate imediat beneficiarului, menționându-se cauzele complexului nefavorabil de împrejurări iar prestatorul se obligă să pună la dispoziția beneficiarului un autovehicul corespunzător.
- dd) Prestatorul are obligația de a deține pe stoc un minim de piese uzuale necesare pentru efectuarea reviziilor tehnice și reparațiilor la autovehiculele prezentate în Anexa nr. 1.
- ee) Piese de schimb care au fost înlocuite vor fi puse la dispoziția beneficiarului, dacă acesta le solicită, excepție fac elementele de sticlă sau de caroserie grav avariate.
- ff) Serviciile de revizie tehnică și reparații trebuie să conducă la readucerea autovehiculelor în parametri tehnici de funcționare stabiliți de către producător.

Nerespectarea termenului de remediere al defecțiunilor declarat în ofertă precum și neasigurarea pieselor de schimb, materiale consumabile, a altor activități declarate în ofertă, dă dreptul autorității contractante la rezilierea contractului, după efectuarea a 3 notificări asupra modului de derulare a contractului.

- gg) să permită unui reprezentant al achizitorului să urmărească reparația pe toată perioada de derulare/execuție a acesteia și să participe la inspecțiile tehnice periodice și/sau operațiunile specifice de revizie tehnică;
- hh) Prestatorul se obligă să restituie certificatul de înmatriculare al autovehiculului după efectuarea (finalizarea) serviciilor de revizie tehnică și reparații.
- ii) prestatorul va informa persoana responsabilă, nominalizată de autoritatea contractantă, asupra tuturor eventualelor intervenții apărute accidental în cadrul procesului de revizie sau reparație și va obține acordul acesteia pentru fiecare intervenție suplimentară ce trebuie efectuată în vederea aducerii autovehiculului la parametri de exploatare precizați de către producătorul fiecărui tip de autovehicul/autoutilitară în parte, prestatorul va motiva intervenția suplimentară printr-o constatare sau o documentație tehnică prin care se va face dovada necesității efectuării respectivei intervenții, documentația tehnică menționată se va atașa în completare la devizul estimativ de reparație și va sta la

- baza analizei preliminare necesare aprobării de către autoritatea contractantă a costurilor aferente reparării/înlocuirii reperelor în cauză și/sau a efectuării operațiunilor de remediere propuse;
- jj) La ieșirea din reparație sau revizie tehnică, se va efectua o probă de traseu cu autovehiculul respectiv. În cazul în care se intervine asupra sistemului de frânare sau de direcție, prestatorul este obligat să efectueze un test de frânare pe stand conform ITP, precum și reglarea direcției și a unghiurilor pe standul de direcție, cu prezentarea rezultatelor obținute în urma acestor teste. De asemenea, prestatorul are obligația de a efectua o verificare a sistemelor ce concură la siguranța circulației, respectiv a sistemului de direcție, sistemului de iluminare, înainte de ieșirea din reparație a autovehiculului, precum și verificarea nivelului antigelului și uleiului;
- kk) să asigure predarea autovehiculului/autoutilitară, după finalizarea perioadei de reparație, în starea inițială în ceea ce privește curățenia la interior și exterior. Dacă autovehiculul/autoutilitară a fost în unitatea service pentru reparații de tinichigerie, prestatorul va asigura gratuit spălarea la interior și la exterior a acestuia.
- ll) să ia toate măsurile legale de asigurare a personalului propriu implicat în realizarea contractului, pe linie de protecția muncii, mediu și P.S.I., instruirea acestuia, acordarea echipamentului de lucru și protecție, cercetarea eventualelor accidente de muncă și înregistrarea acestora;
- mm) să respecte prevederile legale (HG 1425/2006, cu modificările și completările ulterioare) prin deținerea de personal anume desemnat pe linie de Sănătate și Securitate în Muncă și prin constituirea unui Comitet de Sănătate și Securitate în Muncă;
- nn) să asigure paza bunurilor achizitorului și să asigure integritatea acestora pe perioada reparațiilor.
- oo) Pentru lucrările de tinichigerie și vopsitorie care se fac datorită unor avarii în urma unor evenimente rutiere, prestatorul va lua legătura cu firma de asigurări în vederea întocmirii procesului verbal de constatare a avariilor și va întocmi procesul verbal pentru re-constatare a unor avarii în timpul reparațiilor, dacă este cazul.
- pp) Prestatorul este obligat să aibă punct de lucru specializat pentru toate operațiunile prevăzute în prezentul caiet de sarcini, în Municipiul București.
- qq) Prestatorul se obligă să aplice un adaos comercial de maxim 10 % adăugat la prețul pieselor de schimb practicat de importatorul direct și să prezinte documente justificative în acest sens "conforme cu originalul".

1.3.2 Responsabilitățile autorității contractante

- a) asigurarea predării autovehiculului în perioada de programare stabilită pentru revizie/ reparație;
- b) asigurarea validității ITP și a poliței RCA la momentul efectuării după caz, a unei probe de drum;
- c) gestionarea corectă a riscurilor asumate și identificate;
- d) respectarea termenelor de plată;
- e) respectarea modului de acceptare a devizelor;
- f) evaluarea și analiza oricărei probleme semnalate de către prestator și transmiterea de soluții în cel mai scurt timp;
- g) includerea în bugetul propriu a resurselor financiare necesare plății tuturor reparațiilor efectuate de prestator și plata prețului tuturor serviciilor efectiv și corect prestate, pe baza facturii prezentate de Prestator și acceptate la plată de către Achizitor, conform tarifului stabilit și la termenul prevăzut. Prestarea serviciilor este confirmată prin procesul verbal de recepție semnat, fără observații de către ambele părți;
- h) verificarea calității serviciilor prestate prin efectuarea unor probe de drum (recepția serviciilor);
- i) organizarea de ședințe de lucru cu prestatorul ori de câte ori este necesar pentru a identifica împreună soluțiile cele mai optime pentru a nu bloca intervenția operativă;

4. Locul desfășurării activităților

- a) Ofertantul are obligația ca locația service-ului unde se efectuează activitatea de reparație a autoturismelor să fie pe o rază de **maxim** 5 Km de la sediul central Ministerul de Finanțe din b-dul Libertății, nr. 16, București.

5. Resursele necesare/expertiza necesară pentru realizarea activităților din Contract

Pentru realizarea activităților în cadrul Autoritatea Contractantă anticipează că în dotarea Contractantului sunt necesare următoarele echipamente și următoarele categorii de personal (profesii):

Echipamente:

- aparat de reglat faruri
- aparat pentru verificarea și încărcarea instalației de A.C.
- aparatură pentru verificarea geometriei direcției

- stand de măsurare a forțelor de frânare
- tester electronic pentru diagnosticarea defecțiunilor
- opacimetru pentru măsurarea noxelor

Categorii de personal:

Șeful de atelier care, de regulă, are pregătire în domeniul electromecanic. Atribuțiile principale sunt:

verifică și supraveghează ca lucrările de reparații să se execute conform standardelor în vigoare și la termenul stabilit cu clientul

verifică documentele din incinta atelierului, Comanda de lucru, Comanda suplimentară, Bonurile de consum și supraveghează ca piesele prevăzute să fie montate corect;

execută proba funcțională pe standuri specializate în funcție de reparațiile efectuate de către mecanic;

execută proba de drum după verificarea pe standurile specializate care se face la finalizarea lucrărilor de reparații

verifică închiderea Comenzii, Comenzii suplimentare

Consultantul de recepție, care:

- transmite șefului de atelier documentele conform cărora se execută lucrările.
- verifică dacă lucrările sunt efectuate în termenul stabilit.

Mecanicul auto, care:

- stabilește diagnosticul și identifică piesele care trebuie înlocuite
- realizează reparațiile necesare mijloacelor auto
- stabilește necesarul pieselor de schimb și emite comenzile necesare către șeful direct
- anunță șeful de service în cazul în care constată și alte probleme decât cele consemnate inițial
- răspunde de calitatea lucrărilor executate
- răspunde de efectuarea corectă și la timp a reparațiilor mijloacelor de transport

Electrician auto (tehnician), care:

- preia mijlocul de transport în vederea diagnosticării și efectuării reparației
- efectuează testarea electronică (circa 80% din componentele unui

autovehicul sunt controlate electronic prin intermediul unui sistem de senzori)

- verifică defecțiunile electrice și diagnostichează defecțiunea, întocmește necesarul de piese și materiale pe care le predă șefului de service;
- împreună cu șeful de service stabilește ordinea de demontare, înlocuire și reasamblare a elementelor instalației electrice
- înaintea de predarea mijlocului de transport efectuează o testare sau o verificare a instalației electrice
- urmărește starea tehnică a mijloacelor de transport pe parte de instalație electrică și informează șeful de service în cazul sesizării unor disfuncționalități sau defecțiuni

Tinichigiu auto, care:

- identifică defecțiunile sistemelor, aparatelor și ale componentelor de caroserie
- confecționează, montează și îndreaptă accesoriile caroseriei
- remediază toate defectele caroseriei
- repară tabla
- repară/îndreaptă caroseria
- montează caroseria

Vopsitor auto, care:

- se asigură că stabilește lucrările de vopsire în funcție de produsele, suprafețele ce trebuie vopsite
- curăță suprafețele de diferite neregularități sau depuneri
- îndepărtează vopseaua veche și pregătește suprafața pentru vopsit
- slefuieste suprafețele chituite
- estimează cantitatea de materiale necesare pentru vopsit
- pregătește materialele de vopsire
- efectuează lucrările de vopsire
- aplică tratamente specifice pentru coacerea (uscarea) mai rapidă a materialelor de vopsire sau îmbunătățirea calității stratului final
- alege culorile conform desenului sau planului de vopsit
- prepară lacurile, masticurile și vopselele
- aplică masticuri pentru realizarea etanșeității și rigidității îmbinărilor și pentru protecția suplimentară la lovituri a unor suprafețe vopsite

6. Planul de implementare a contract

- constatarea stării tehnice a autoturismului și a eventualelor defecțiuni ale acestuia va fi efectuată gratuit de către prestator;

- în urma constatării stării tehnice se va emite un deviz estimativ cu privire la necesarul pieselor de schimb și manopera aferentă demontării/montării acestora;
- se va asigura necesarul pieselor de schimb;
- repararea propriu-zisă la data programării se va efectua după ce devizul a fost verificat de comisia tehnică din punctul de vedere al respectării orei de manoperă, a prețurilor pieselor și a condițiilor de garanție, acolo unde este cazul, se va verifica și încadrarea acestuia din punct de vedere financiar în contractul subsecvent respectiv;
- operațiunile de reparație și revizii tehnice trebuie să conducă la readucerea autoturismului la parametri tehnici de funcționare stabiliți de producător;
- executarea serviciului se va efectua, numai după primirea acceptului autorității contractante;
- facturarea prestațiilor se va realiza la finalul efectuării reparației în baza procesului verbal de recepție confirmat și semnat de autoritatea contractantă.

La intrarea și ieșirea din atelierul de reparații, prestatorul va citi indexul de km înregistrați la bord și nivelul combustibilului din rezervor pe care le va înscrie în procesul verbal de predare-primire al autovehiculului.

Fluxul de derulare al operațiunilor este redat în continuare:

CA (conducător auto): Întocmește nota de solicitare a constatării (referat de necesitate);

DE (deviz estimativ): Emitere comandă finală care reprezintă acceptul autorității contractante de începere a reparației. Acesta este emis de unitatea de service și se transmite spre aprobare către autoritatea contractantă;

SAL (service auto - lucrare): Efectuare lucrare;

SAR (service auto - recepție): Recepția se efectuează de către reprezentantul autorității contractante împreună cu reprezentantul prestatorului confirmându-se astfel efectuarea intervențiilor solicitate;

SAF (service auto - factură): emitere factură fiscală și deviz final aferent serviciilor prestate.

7. Aprovizionarea pieselor de schimb utilizate în cadrul contractului

Reparațiile se execută prin înlocuirea de piese și subansamble de origine (OE/OEM) sau prim montaj, agreate de producător și omologate de către Registrul Auto Român.

Aprovizionarea pieselor de schimb/materialelor utilizate în cadrul contractului intră în responsabilitatea Prestatorului.

Comanda și aprovizionarea acestora de către Prestator se face numai după prezentarea și acceptarea Devizului de către autoritatea contractantă.

Autoritatea contractantă este de acord ca în cadrul proceselor tehnologice de reparații ofertantul să utilizeze anumite piese de schimb care la achiziția lor, cele vechi demontate să fie predate importatorului.

Piese care au fost înlocuite, rezultate în urma proceselor tehnologice de reparații se vor lăsa în autoturism în saci inscripționați cu nr. de înmatriculare.

8. Modul de elaborare a propunerii financiare

Ofertantul are obligația de a prezenta următoarele informații în cadrul propunerii financiare:

Total manoperă minimă = preț unitar manoperă * cantitate minimă

Rezultând astfel:

Total general minim = **tarif mediu al prestării ITP** + Total manoperă minimă = tarif unitar * cantitatea minimă + preț unitar manoperă * cantitate minimă

Total general maxim = **tarif maxim al prestării ITP** + Total manoperă maximă = tarif unitar * cantitatea maximă + preț unitar manoperă * cantitate maximă

9. Garanții

Garanția se acordă în condițiile Legii nr. 449/2003 modificată și completată prin OUG 174/2008 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora. Garanția acoperă defecte de fabricație, în condițiile exploatării corecte, respectării planului de mentenanță, exploatare, depozitare, etc., stabilite de Producător.

Garanția acoperă repararea sau înlocuirea pieselor recunoscute ca fiind defecte, conform tehnologiilor și metodelor de diagnosticare ale Producătorului - în condițiile montării acestora într-o unitate autorizată RAR, conform legislației în vigoare.

Pentru serviciile care nu includ piese de schimb, sau se execută cu piese livrate de terți sau asigurate de autoritatea contractantă, garanția acoperă doar manopera și va fi de min. 180 de zile calendaristice.

Perioada de garanție a pieselor de schimb și a materialelor de exploatare este de minim 24 luni.

Perioada de garanție a serviciilor efectuate (manopera prestată) minim 6 luni.

Termenul de garanție începe să curgă de la data finalizării lucrării și acceptul Devizului final.

Pentru reparațiile efectuate în perioada de garanție a lucrărilor și respectiv a pieselor de schimb, nu se va percepe manoperă iar piesele de schimb aflate în perioada de garanție se vor înlocui pe cheltuiala prestatorului.

Prestatorul are obligația de a garanta că produsele și materialele de exploatare furnizate sunt noi, nefolosite și încorporează toate îmbunătățirile recente în proiectarea și structura materialelor. Perioada de garanție acordată lucrărilor de către prestator este cea declarată în propunerea tehnică și se referă la garanția de manoperă.

Garanția pieselor montate este cea acordată de producător și ea va fi aplicată prestatorului atâta timp cât el efectuează aprovizionarea cu piese.

Perioada de garanție a produselor și materialelor de exploatare, începe cu data recepției efectuate, după livrarea și instalarea acestora.

Autoritatea contractantă are dreptul de a notifica prestatorul, în scris, despre orice plângere sau reclamație apărute, în conformitate cu această garanție, la recepția serviciului sau ulterior. La primirea acestei notificări, prestatorul are obligația de a remedia defecțiunile sau de a înlocui produsul pe loc sau în regim de urgență, fără costuri suplimentare pentru autoritatea contractantă. În perioada de garanție a produselor și materialelor de exploatare care au fost înlocuite pe autovehicule, prestatorul are obligația de a furniza și înlocui gratuit piesele de schimb și subansamblurile care se defectează, dacă acestea sunt aceleași cu cele înlocuite anterior sau dacă materialele de exploatare respective sunt neconforme cu instrucțiunile tehnice de întreținere și exploatare emise de producător.

Pentru problemele apărute în perioada garanției, din cauza exploatării necorespunzătoare dovedite tehnic, prestatorul este exonerat de răspundere.

Prestatorul remediază în perioada de garanție deficiențele de execuție care nu au fost sesizate la recepția lucrărilor.

Prestatorul remediază fără plată, părțile de lucrări executate de el acolo unde se constată deficiențe și abateri de la norme și standarde.

Notă: Perioada de garanție a pieselor de schimb și a materialelor de exploatare este diferențiată față de garanția serviciilor efectuate, acestea din urmă se refera la manopera prestată.

10. Cadrul legal care guvernează relația dintre Autoritatea Contractantă și Prestator (inclusiv domeniile calității, mediului, social și al relațiilor de muncă)

Contractantul trebuie să respecte toate prevederile legale, aplicabile la nivel național, dar și regulamentele aplicabile la nivelul Uniunii Europene (acolo unde se impune).

Pe perioada realizării tuturor activităților din cadrul Contractului, Contractantul este responsabil pentru implementarea celor mai bune practici, în conformitate cu legislația și regulamentele existente la nivel național și la nivelul Uniunii Europene. Contractantul răspunde față de autoritatea contractantă, pentru orice nerespectare sau omisiune a respectării oricăror prevederi legale și normative aplicabile. Autoritatea contractantă nu va fi ținută responsabilă pentru nerespectarea sau omisiunea respectării de către Contractant a oricărei prevederi legale sau a oricărui act normativ aplicabil precum și atât pentru prestarea serviciilor cât și pentru rezultatele generate de prestarea serviciilor.

În cazul în care intervin schimbări legislative, Contractantul are obligația de a informa autoritatea contractantă cu privire la consecințele asupra activităților care fac obiectul Contractului și de a-și adapta activitatea în funcție de decizia autorității contractante în legătură cu schimbările legislative. În cazul în care o astfel de situație este aplicabilă trebuie precizat în Contract mecanismul de soluționare a unor astfel de situații.

Ofertantul devenit Contractant are obligația de a respecta în executarea Contractului, obligațiile aplicabile în domeniul mediului, social și al muncii instituite prin dreptul Uniunii, prin dreptul național, prin acorduri colective sau prin dispozițiile internaționale de drept în domeniul mediului, social și al muncii (se vor enumera actele normative și standardele aplicabile).

În cazul în care Contractantul nu își îndeplinește obligațiile pe linie socială și de mediu, autoritatea contractantă va înceta contractul cu furnizorul în culpă fără altă formalitate suplimentară.

Pe parcursul îndeplinirii contractului de achiziție publică, privind prestarea de servicii de service auto, prestatorul are obligația de a respecta regulile obligatorii referitoare la condițiile de muncă și protecția muncii care sunt în vigoare la nivel național cât și la nivel comunitar și să prezinte o copie de pe autorizația de securitate și sănătate în muncă.

Instituțiile competente de la care prestatorul poate obține informații detaliate privind reglementările care sunt în vigoare la nivel național cât și la nivel comunitar și care se referă la condițiile de muncă și protecția muncii, securității și sănătății în muncă, sunt Ministerul Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice, Inspectoratele Teritoriale de Muncă sau de pe site-ul: <http://www.inspectmun.ro/Legislatie/legislatie.html>.

Prestatorul trebuie să respecte cerințele de protecție a mediului și este direct responsabil de consecințele nerespectării acestei legislații.

11. Rapoartele/documentele solicitate de la Contractant (condiții de acceptanță la plată a serviciilor) /suspendarea plății serviciilor

Pentru autovehiculele care sunt trimise în service pentru diferite probleme legate de starea de funcționare a acestora se vor face constatări în termen de maxim 48 ore (două zile lucrătoare). În urma constatărilor efectuate se va trimite devizul de reparație autorității contractante.

După ce acesta este verificat de către autoritatea contractantă din punctul de vedere al respectării orei de manoperă și a condițiilor de garanție, acolo unde este cazul, se va verifica și încadrarea acestuia din punct de vedere financiar în contractul respectiv. În urma acestor verificări se va comunica ofertantului acceplul devizul final aprobat în vederea comandării pieselor și reparării autovehiculului

Facturarea devizului va fi posibilă doar după ce autovehiculul a fost reparat, recepționată și este în stare bună de funcționare.

Facturarea reparațiilor efectuate se va face la începutul fiecărei luni, pentru serviciile prestate și piesele montate în luna anterioară. Furnizorul va emite factura electronică pentru produsele livrate. Fiecare factură va avea menționat numărul contractului, datele de emiterie și de scadența ale facturii respective.

În cazul în care prestatorul nu respectă nivelurile de performanță solicitate autoritatea contractantă poate solicita plata de penalități în cuantum de 0,01% pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere din Acodrul Cadru în cazul următorilor ICP indicatori - cheie de performanță:

- a) utilizarea pieselor de bună calitate în procesul de reparație;
- b) reparațiile autovehiculele sunt de proastă calitate, acestea revenind în service cu aceeași defecțiune după un timp scurt de exploatare (3 zile);
- c) autovehiculul este reținută în service pentru o perioadă mai lungă de timp, nerespectând perioada maximă însoțită de prestator.

Autoritatea contractantă se obligă să plătească prețul serviciilor către prestator în termenul maxim stabilit de lege de la data primirii facturii însoțită de Procesul verbal de recepție a prestației serviciilor, semnat fără obiecțiuni de delegații împuterniciți ai ambelor părți contractante.

Autoritatea contractantă stabilește următoarele criterii care pot activa clauza de denunțare unilaterală a contractului pentru non-performanță:

- a) nerespectarea proceselor tehnologice ce trebuie aplicate la înlocuirea pieselor defecte de pe autoturisme;
- b) efectuarea lucrărilor de reparații cu personal necalificat;
- c) sustrageri de carburant din rezervoarele autoturismelor aflate în reparație.

12. Recepție și verificări

Recepția și verificările serviciilor vor fi efectuate atât de către Prestator cât și de către Achizitor care are dreptul de a verifica în orice moment modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din propunerea tehnică și din caietul de sarcini.

Efectuarea prestației de serice auto în condițiile stabilite prin prezentul caiet de sarcini va fi confirmată de reprezentanții prestatorului și ai beneficiarului printr-un proces verbal de recepție a serviciilor. Încheierea și semnarea de către părți fără obiecțiuni a procesului verbal, condiționează plata prestației.

În conformitate cu prevederile din prezentul contract, Achizitorul va notifica, în scris, Prestatorului, identitatea reprezentanților săi împuterniciți pentru acest scop.

13. Metodologia de evaluare a ofertelor prezentate

Criteriul aplicat pentru atribuirea contractului de achiziție publică este cel mai bun raport calitate - preț.

Algoritmul de calcul este următorul:

Factori de evaluare utilizați:

P1. Preț unitar manoperă (lei/oră) - 70%;

Algoritm de calcul: Punctajul se acorda astfel:

- a) Pentru cel mai scăzut dintre prețuri se acordă punctajul maxim alocat 70 puncte;

b) Pentru celelalte prețuri ofertate punctajul P(n) se calculează proporțional, astfel: $P(n) = (\text{Pret minim ofertat} / \text{Pret ofertat}) \times \text{punctaj maxim alocat}$ 70 puncte.

P2. Adaosul comercial aplicat la piesele achizitionate - 15 %

Algoritm de calcul: Punctajul se acorda astfel:

a) Pentru cel mai scazut dintre adaosurile comerciale aplicate la piesele achizitionate se acorda 15 puncte

b) Pentru alt pret decat cel prevazut la lit.a) se acorda punctaj astfel: $P2n = 15 \text{ puncte} \times (\text{adaosul comercial cel mai mic}) / (\text{adaosul comercial ofertat})$

Notă : Adaosul comercial nu poate fi 0 %. Minim este 0,1 % si maxim 10 %. Ofertele care au procentul sub adaosul comercial minim estimat nu se puncteaza, iar cele care au procentul peste maxim estimat, vor fi declarate neconforme.

P3. Distanța cea mai apropiată față de sediul MF - 15 %

Algoritm de calcul: Punctajul se acordă astfel:

a) Pentru cea mai apropiată distanță se acordă punctajul maxim alocat 15 puncte;

b) Pentru celelalte distanțe punctajul D(n) se calculează proporțional, astfel: $D(n) = (\text{Distanța minimă} / \text{Distanța ofertată}) \times \text{punctaj maxim alocat}$ 15 puncte.

Distanța maximă acceptată de către autoritatea contractantă este de 5 km.

Notă : Cea mai apropiată unitate de service auto care va depune ofertă, față de sediul MF din Libertății, nr 16 , sector 5 București, (calculată cu google maps) va avea nr maxim de puncte, celelalte oferte se vor calcula în funcție de distanța cea mai mică.

TOTAL = 100 puncte (pondere 100%)

Oferta care va întruni punctajul maxim rezultat prin însumarea punctajului financiar (preț + adaos commercial) și punctajul **distanța cea mai apropiată față de sediul MF**, va fi declarată câștigătoare.

**Întocmit,
Coordonator parc auto
Neagu Bogdan**

Anexa autoturisme parc auto Ministerul Finanțelor

Nr crt	Serie caroserie	Marca	Model	Nr inmatriculare
1		DACIA	Duster	B 167 AXN
2		DACIA	Duster	B 550 GEN
3		DACIA	Duster	B 135 GPS
4		DACIA	Duster	B 600 PMA
5		DACIA	Duster	B 172 MET
6		DACIA	Duster	B 114 AXE
7		DACIA	Duster	B 54 SGA
8		DACIA	Duster	B 115 THS
9		DACIA	Duster	B 704 BUG
10		DACIA	Duster	B 706 SPV
11		DACIA	Duster	B 708 FRB
12		DACIA	Duster	B 705 TAX
13		DACIA	Duster	B 712 BAS
14		DACIA	Duster	B 701 BGC
15		DACIA	Duster	B 700 TVA
16		DACIA	Duster	B 709 ESA
17		DACIA	Duster	B 714 CAB
18		DACIA	Duster	B 711 YVG
19		DACIA	Duster	B 703 VAT
20		DACIA	Duster	B 703 NAM
21		DACIA	Duster	B 708 TRZ
22		DACIA	Duster	B 716 FIN
23		DACIA	Duster	B 715 DAT
24		DACIA	Duster	B 713 BPC
25		DACIA	Logan	B 105 FYM
26		DACIA	Logan	B 90 SDK
27		VW	Transporter	B 57 LFB
28		RENAULT	Master	B 208 MFP

Autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a înlocui autoturismele din componența parcului auto fără a depăși numărul acestora, conform anexă.