



Nr. 677.358/07.02.2024

## ANUNȚ CONSULTAREA PIETEI 2024\_CP\_001

**Ministerul Finanțelor (MF)** inițiază o procedură de consultare a pieței, în conformitate cu prevederile art.139 din Legea nr.98/2016<sup>1</sup> și ale art. 18-19 din Norme<sup>2</sup>, în vederea achiziționării de produse și servicii în cadrul proiectului „Dezvoltarea serviciilor la distanță (electronice sau telefonice) actuale, prin noi funcționalități și/sau crearea de servicii noi - e-Services ANAF” - achiziție structurată în 2 loturi, astfel:

- Lotul nr. 1 - Sistem de agent conversațional - chatbot,
- Lotul nr. 2 - Platformă de comunicare audio - video.

În acest context, autoritatea contractantă informează operatorii economici cu privire la următoarele:

**1. Adresa de internet unde sunt publicate informațiile cu privire la procesul de consultare a pieței:** <https://mfinante.gov.ro/ro/transparenta/achizitii-publice>;

**2. Date de contact:**

Propunerile pot fi transmise prin email folosind următoarele date de contact:

Persoana de contact: Alina HORIA - Consilier achiziții publice superior

E-mail: [alina.horia@mfinante.gov.ro](mailto:alina.horia@mfinante.gov.ro) | Telefon: 021.226.11.12

**3. Descrierea necesităților obiective și constrângerilor de natură tehnică, financiară și/sau contractuală ce caracterizează nevoia autorității contractante în raport cu care se organizează respectiva consultare:**

A se vedea caietul de sarcini anexat.

Proiectul face parte din obiectivul de investiții referitor la infrastructura hardware-software și de comunicații a sistemului IT al MF/ANAF inclus în Planul Național de Redresare și Reziliență, Componenta 8, Reforma 1 - Reforma Agenției Naționale de Administrare Fiscală (ANAF) prin digitalizare, Investiția 1 - Creșterea conformării voluntare a contribuabililor prin dezvoltarea serviciilor digitale, Obiectivul 2 - Dezvoltarea serviciilor la distanță (electronice sau telefonice) actuale, prin noi funcționalități și/sau crearea de servicii noi.

**3.1 Obiectivul general la care contribuie furnizarea produselor/prestarea serviciilor**

Prin furnizarea produselor și prestarea serviciilor solicitate se urmărește:

- implementarea sistemului informatic de tip agent conversațional - chatbot și integrarea acestuia cu portalul internet al ANAF și cu serviciul Spațiul Privat Virtual, cu Contact center și cu aplicație de mobil;

<sup>1</sup> Orice referință la Legea nr. 98/2016 se va citi „Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare”

<sup>2</sup> Orice referință la Norme se va citi „Normele metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, aprobate prin HG nr. 395/2016, cu modificările și completările ulterioare”

- implementarea platformei de comunicare audio-video, în vederea îmbunătățirii interacțiunii dintre contribuabili și ANAF, platforma urmând a fi conectată cu portalul internet al ANAF și cu serviciul Spațiul Privat Virtual.

Obiectivul general urmărit este acela de a oferi servicii noi contribuabililor care să faciliteze interacțiunea acestora cu ANAF și să eficientizeze resursele alocate de ambele părți.

### 3.2 Obiectivul specific la care contribuie furnizarea produselor/prestarea serviciilor

În cadrul contractului care va fi atribuit se va implementa sistemul de tip agent conversațional - chatbot și integrarea acestuia cu portalul internet al ANAF, cu serviciul Spațiul Privat Virtual, cu soluția Contact center și cu aplicație de mobil, precum și implementarea platformei audio-video și integrarea acesteia cu portalul internet al ANAF și cu serviciul Spațiul Privat Virtual:

OS1. Implementarea sistemului de tip agent conversațional - chatbot și integrarea acestuia cu portalul internet al ANAF și cu serviciul Spațiul Privat Virtual, cu soluția Contact center și crearea posibilității de integrare cu o aplicație de mobil.

OS2. Implementarea platformei de comunicare audio-video și integrarea acesteia cu portalul internet al ANAF și cu serviciul Spațiul Privat Virtual.

OS3. Formarea/instruirea, evaluarea/testarea și certificarea competențelor/cunoștințelor dobândite pentru administratori și utilizatori interni, din cadrul grupurilor țintă, în ceea ce privește sistemele informatice implementate prin proiect.

În cadrul contractului se vor asigura următoarele:

- a) Furnizarea de **licențe software**, în conformitate cu cerințele din caietul de sarcini. Achizitorul va putea beneficia de acestea imediat după finalizarea serviciilor cu titlu accesoriu de instalare și configurare preliminară;
- b) Prestarea de **servicii cu titlu accesoriu**, constând în totalitatea serviciilor pentru implementarea sistemelor, configurarea și customizarea acestora, instruirea personalului, precum și pentru garanție și suport, în conformitate cu cerințele din caietul de sarcini.

## 4. Aspectele supuse consultării:

Caietul de sarcini prezentat în prima procedură de consultare a pieței pe acest subiect, desfășurată în baza anunțului de consultare a pieței nr. 682.047/20.06.2023 publicat pe site-ul MF și a anunțului de consultare a pieței nr. MC1025181/21.06.2023 publicat în SEAP și finalizată prin Raportul privind rezultatul consultării de piață nr. 687.524/06.11.2023, a fost revizuit în scopul:

- actualizării acestuia luând în considerare propunerile și observațiile operatorilor economici în cadrul primei consultări de piață;
- adăugării unor noi cerințe funcționale care s-au identificat ca fiind necesare pentru ambele loturi;
- includerii unor cerințe de implementare, în cadrul Platformei de comunicare audio-video - Lot 2, a unei aplicații informatice pentru managementul transcrierilor, care nu a fost prevăzută în Caietul de sarcini inițial.

Ca urmare, este necesară reluarea procesului de consultare a pieței, cu următoarele scopuri:

- obținerea de informații / recomandări cât mai relevante cu privire la cerințele minime din caietul de sarcini în vederea îmbunătățirii acestora / soluția tehnică optimă;

- obținerea de informații referitoare la valoarea estimată a achiziției. În acest sens se solicită propuneri indicative de preț (incluzând detalii cu privire la prețuri echipamente, servicii de instalare, licențe, servicii asociate, alte costuri care compun propunerea financiară a operatorilor economici interesați).

Dată fiind complexitatea proiectului este necesară organizarea sesiunii de consultare a pieței, cel puțin pentru următoarele scopuri:

- Identificarea celei mai avantajoase soluții pentru autoritatea contractantă (detaliată la nivel de echipamente/licențe software/servicii cu titlu accesoriu), atât din punct de vedere tehnic dar și financiar;
- Descrierea serviciilor cu titlu accesoriu ce vor fi solicitate;
- Estimarea termenelor de livrare și prestare a serviciilor cu titlu accesoriu;
- Serviciile de garanție și suport tehnic oferite;
- Planul de execuție;
- Estimare bugetară detaliată pe componente produse și serviciile cu titlu accesoriu;
- Identificarea unor eventuale cerințe restrictive;
- Identificarea inconsistențelor privind: integrarea componentelor platformei, serviciile solicitate, procesul de acceptanță și termenele de livrare.

**5. Descrierea modalității de desfășurare a consultării, respectiv modul în care se va realiza interacțiunea cu operatorii economici ce răspund la invitația autorității contractante:**

Consultarea se va realiza **exclusiv prin mijloace electronice**, iar comunicările se vor realiza folosind datele de contact precizate la *punctul 2* din prezentul anunț.

**IMPORTANT:** Formularele editabile atașate prezentului anunț (Formular observații și Formular propunere indicativă de preț) sunt destinate să faciliteze elaborarea și prezentarea sugestiilor, de aceea **rugăm participanții la consultarea de piață să utilizeze formularele puse la dispoziție** la adresa <https://mfinante.gov.ro/ro/web/site/transparenata/achizitii-publice>.

Orice sugestii/recomandări aduse documentației supuse consultării **nu pot fi declarate confidențiale** de către participanții la consultarea de piață.

**6. Termenul până la care se transmit propunerile operatorilor economici interesați în cadrul procesului de consultare: 21.02.2024.**

**7. Termenul până la care se desfășoară procesul de consultare: 06.03.2024.**

Cu deosebită considerație,

Director general,  
Cornelia NAGY

Director general adjunct,  
Claudiu PÂRVU

Șef serviciu,  
Marius-Leon TĂNASIE

Întocmit,  
Alina HORIA - Consilier achiziții publice superior