



Nr. 679410 / 05.04.2023

RAPORT

privind rezultatul consultării de piață în vederea realizării caietului de sarcini aferent achiziției de „Servicii de consultanță pentru proiectarea, implementarea și certificarea unui sistem de management al securității informațiilor la nivelul organizației”

2023_003_CP

1. Informații preliminare

Ministerul Finanțelor (MF) a publicat pe site-ul propriu la următoarea adresă <https://mfinante.gov.ro/ro/transparenata/achizitii-publice>, anunțul de consultare a pieței nr. 676771/25.01.2023 și în SEAP anunțul de consultare a pieței nr. MC1023110 / 25.01.2023. Au fost transmise e-mail-uri către 15 operatori economici de profil.

Întrucât până la termenul limită, respectiv 03.02.2023, nu a fost primită nicio propunere/sugestie/observație din partea operatorilor economici, autoritatea contractantă a publicat pe site-ul MF erata cu nr. 677231 / 03.02.2023 privind prelungirea termenului de transmitere a propunerilor și termenului până la care se desfășoară procesul de consultare. Concomitent, s-a publicat un nou anunț în SEAP, respectiv anunțul cu nr. **MC1023252**. Totodată, au fost retransmise e-mail-uri către 15 operatori economici de profil.

Procesul de consultare a pieței s-a desfășurat în conformitate cu prevederile art.139 din Legea nr.98/2016¹ și ale art. 18-19 din Norme².

1.1 Aspectele supuse consultării:

- Obținerea de informații/recomandări cât mai relevante cu privire la serviciile solicitate în vederea elaborării caietului de sarcini și estimării valorii contractului;
- Obținerea de informații cu privire la stabilirea ariei de cuprindere a proiectului;
- Obținerea de informații cu privire la definirea cât mai corectă a serviciilor care se solicită și a livrabililor aferente;
- Obținerea de informații cu privire la estimarea unor termene de implementare și ulterior de certificare;
- Obținerea de informații cu privire la identificarea unor eventuale cerințe restrictive;
- Obținerea de informații cu privire la orice alte elemente care pot conduce la elaborarea unui caiet de sarcini cât mai complet și implicit la succesul proiectului;
- Obținerea de informații referitoare la valoarea estimată a achiziției (detalii cu privire la tarife zi-om și/sau alte costuri care compun propunerea financiară a operatorilor economici interesați, pentru o estimare cât mai corectă a valorii contractului). În acest sens se solicită oferte indicative de preț.

¹ Orice referință la Legea nr. 98/2016 se va citi „Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare”

² Orice referință la Norme se va citi „Normele metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, aprobate prin HG nr. 395/2016, cu modificările și completările ulterioare”

1.2 Participanți la consultare

Până la termenul limită, 15.02.2023, au fost primite propuneri din partea a 3 operatori economici, respectiv:

- a) ZITEC;
- b) HeadLight Solutions S.R.L.;
- c) Ernst & Young.

2. Modalitatea de desfășurare a consultării

Consultarea s-a realizat exclusiv prin mijloace electronice.

Propunerile au putut fi transmise prin e-mail folosind următoarele date de contact :

Persoana de contact: Andrei-Bogdan CIPERE - Consilier achiziții publice principal

E-mail: bogdan.cipere@mfinante.gov.ro | Tel.: 021.226.12.51

Având în vedere că propunerile prezentate în cadrul procedurii de consultare a pieței conțin o serie de sugestii din partea operatorilor economici , s-a constatat că este necesară organizarea unei întâlniri comune cu operatorii economici care au transmis propuneri/sugestii în vederea obținerii de clarificări și integrării observațiilor propuse în prevederile viitorului caiet de sarcini astfel încât rezultatul final al procesului de achiziție publică să corespundă cât mai fidel cerințelor autorității contractante.

Întâlnirea comună a avut loc în data de 22.02.2023. În cadrul acesteia, operatorii economici participanți au prezentat propuneri menite să clarifice aspecte precum scopul proiectului, orizontul de timp pe care se întinde proiectul, estimarea efortului în funcție de aria de cuprindere a proiectului, rolul departamentelor din cadrul autorității contractante, diferențe între partea de implementare și cea de certificare propriu-zisă, specialiștii implicați în implementarea contractului, atât din partea beneficiarului cât și din partea prestatorului, livrabilele proiectului.

Tot în cadrul întâlnirii, s-a stabilit ca fiind necesară o nouă etapă de transmitere propuneri/sugestii scrise din partea operatorilor economici participanți cu privire la:

- ✓ o estimare de preț a efortului și o estimare a duratei de desfășurare a serviciilor, pe baza propunerilor de privind „Scope of work” venite din partea CNIF. Conform CNIF: „Aria de cuprindere trebuie să fie Ministerul Finanțelor și toate instituțiile subordonate sau cel puțin Ministerul Finanțelor și ANAF(nivel central și teritoriu), deoarece unele aplicații ce urmează a fi auditate au utilizatori în teritoriu.”;
- ✓ cerințe minime pentru experți cheie, cu precizarea că acestea trebuie să fie formulate în mod obiectiv, concurențial, fără a determina un avantaj unui anumit operator economic;

Termenul limită pentru transmiterea propunerilor este **28.02.2023**.

Până la termenul limită, 28.02.2023, au fost primite propuneri din partea a 3 operatori economici, respectiv:

- a) ZITEC;
- b) HeadLight Solutions S.R.L.;
- c) Ernst & Young.

3. Observații / sugestii ale operatorilor economici cu privire la documentul anexat la anunțul de consultare - cerințele funcționale

Nr. crt.	Referința din documentele supuse consultării de piață	Observații / Sugestii	Punct de vedere OE participanți la ședința comună	Poziție autoritate contractantă
1.	Punctul 3 din cerințele funcționale - Sistemul informatic al Ministerului finanțelor (MF)	<p>Ernst & Young</p> <p>O imagine de ansamblu mai detaliată a costurilor poate fi transmisă doar în baza înțelegerii complexității infrastructurii IT a Ministerului de Finanțe și a numărului total de angajați, precum și locațiile din domeniul de aplicare al Sistemului de Management al Securității Informației.</p> <p>În cadrul celei de-a doua etape de transmitere propunerii scrise (termen limită depunere 28.02.2023), operatorul economic a menționat următoarele: „(...) ne menținem punctul de vedere că o implementare la scara largă a prevederilor standardului, la nivelul de calitate necesar unor instituții precum Min. Finanțelor sau ANAF, ar fi mult prea costisitoare și un proces de lungă durată. În acest sens, vă recomandăm ca în scopul acestui proiect să intre următoarele structuri, iar după implementarea și certificarea acestora prin intermediul echipei interne desemnate cu gestionarea securității informației, se pot extinde</p>	<p>Ernst & Young</p> <p>Așa cum este definit scopul acum este foarte larg.</p> <p>Alături de mine sunt colegii de la Certify Point, organism de certificare acreditat, specializați și în proiecte de implementare a ISO 27001.</p> <p>Așa cum este precizat acum, considerăm că este imposibil de implementat,</p> <p>deoarece certificarea nu poate fi realizată de aceeași entitate juridică ce a făcut implementarea, ci de o terță parte.</p> <p>Propunerea noastră este de a separa partea de design și implementare și apoi o altă entitate să realizeze partea de certificare.</p> <p>Întrebarea de bază ar trebui să fie : chiar avem nevoie de SMSI peste tot ?</p> <p>Ar trebui identificate zonele „roșii” care trebuie protejate.</p> <p>În cadrul standardului sunt</p>	<p>CNIF</p> <p>AC își dorește să beneficieze de servicii de consultanță din partea unui consultant cu experiență pentru proiectarea, implementarea și certificarea unui sistem de management al securității informațiilor la nivelul organizației, deoarece la nivelul AC nu există experiență și expertiză în acest domeniu.</p> <p>În afară de informațiile cuprinse în punctul 3 din documentul cu cerințele funcționale supus consultării, de ce alte informații ați avea nevoie? Vă rugăm să ni le precizați în mod punctual.</p> <p>Suntem de acord cu</p>

Nr. crt.	Referința din documentele supuse consultării de piață	Observații / Sugestii	Punct de vedere OE participanți la ședința comună	Poziție autoritate contractantă
		<p><i>cu ușurință și către celelalte structuri / instituții subordonate:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Ministerul Finanțelor - integral - ANAF - DGAMC și CNIF - Centrul de date principal (Buc) și centru de date secundar (Bv) - Trezoreria Centrală”. <p>HeadLight Solutions S.R.L. Pentru a avea un nivel de intelegere a nevoilor organizationale, cat si a sistemelor informatice, astfel incat sa putem veni cu recomandari si estimari corecte pentru nevoile dumneavoastra sunt necesare precizări suplimentare.</p> <p>În cadrul celei de-a doua etape de transmitere propuneri scrise (termen limita depunere 28.02.2023), operatorul economic a menționat următoarele: „Sugerăm etapizarea implementării astfel încât într-un prim proiect inițial scopul să fie Direcția de IT din cadrul Ministerului cât și celelalte direcții IT din cadrul Organizațiilor subordonate (ex: ANAF) Urmărind acest scop, se va implementa ISO 270001 la nivelul Infrastructurii dar și la nivelul platformelor software utilizate în cadrul instituțional.</p>	<p>prevăzute o serie de documente. Trebuie comunicat clar ce din aceste documente are AC și ce nu.</p> <p>ZITEC Din punctul nostru de vedere, noi înțelegem că în scopul acestui proiect intră aplicațiile, data-center-urile, dar și locațiile din teritoriu și suportul pentru implementarea acestor proceduri.</p> <p>HeadLight Solutions S.R.L. Definirea clară a scopului proiectului impactează major activitatea ce urmează a fi realizată. Sprijinul managerial este foarte important. Inventare la nivel SW și HW. Rapoarte de audit. Fluxurile existente sunt identificate/ formalizate.</p>	<p>punctul de vedere prezentat de operatorii economici, conform cărora activitățile de evaluare, implementare și certificare trebuie separate în mod distinct - ca faze ale oricarui proiect. De asemenea, suntem de acord ca activitatea de certificare să nu fie prestată de același operator din faza 1 și/sau faza 2.</p> <p>De un SMSI avem nevoie la nivelul integrității organizației (MF/ANAF), dar suntem conștienți de dimensiunea și complexitatea unei astfel de cerințe. Am luat la cunoștință de propunerea EY de a contacta un organism acreditat pentru a evalua și costurile aferente certificării. Ne dorim ca pentru început să implementăm această certificare doar la nivel central, dar nu știm dacă este posibil.</p>

Nr. crt.	Referința din documentele supuse consultării de piață	Observații / Sugestii	Punct de vedere OE participanți la ședința comună	Poziție autoritate contractantă
		<p><i>Această primă etapă permite structurarea activității din prisma ISO 27001 și pregătirea organizațiilor pentru o implementare ulterioară la nivelul întregului Minister.”</i></p>		
2.	<p>Punctul 4 din cerințele funcționale - Obiectul achiziției</p>	<p>Ernst & Young</p> <p>Propune etapizarea proiectului. Prima etapa de proiect ar cuprinde Definirea domeniului de aplicare - determinarea domeniului de aplicare al SMSI, identificarea activelor și caracterul critic al acestora.</p> <p>HeadLight Solutions S.R.L.</p> <p>În cadrul celei de-a doua etape de transmitere propuneri scrise (termen limita depunere 28.02.2023), operatorul economic a menționat următoarele: „<i>Propunem parcurgerea următoarelor etape:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Preaudit</i> - <i>Pregătire pentru certificare;</i> - <i>Support pe durata implementării;</i> - <i>Auditare de certificare. (inclusiv suport)</i> - <i>Supraveghere 1 și 2 după certificare</i> - <i>Asistează în cadrul procesului de auditare”.</i> 	<p>Ernst & Young</p> <p>În funcție de cum se definește aria de cuprindere a proiectului, se poate defini și efortul necesar pentru implementarea acestui proiect.</p> <p>Definirea ariei de cuprindere se face și în funcție de analiza de risc. Dacă în scopul proiectului intră doar un Data Center este o abordare, dar dacă intră în scopul proiectului toate cele 700 de locații este cu totul altceva.</p> <p>Inclusiv în certificare se menționează în mod explicit unde se aplică standardul, ce anume se certifică.</p> <p>Noi considerăm că mai întâi trebuie făcută o analiză de risc foarte bine fundamentată și în funcție de concluziile acesteia să se decidă unde se implementează SMSI.</p> <p>Dimensiunea proiectului determină costul și termenul de implementare.</p>	<p>Din analiza informațiilor oferite de operatorii economici și a complexității unui astfel de proiect, avem în vedere etapizarea proiectului. Într-o primă etapă, vom analiza varianta unui proiect aplicat doar la nivelul structurilor centrale ale MF și ANAF. Avem în vedere și propunerea EY de includere în prima etapă și a DGAMC și Trezorerie Centrala.</p> <p>Nu există un termen limită până la care trebuie obținută această certificare. Cu privire la obținerea certificării suntem conștienți că este un proces de lungă durată.</p> <p>Referitor la aria de</p>

Nr. crt.	Referința din documentele supuse consultării de piață	Observații / Sugestii	Punct de vedere OE participanți la ședința comună	Poziție autoritate contractantă
			<p>Aveți un deadline până la care trebuie să aveți această certificare ?</p> <p>ZITEC Noi nu am inclus partea de certificare pentru că aceasta trebuie făcută de o entitate independentă de cei care au ajutat la implementarea sistemului. Noi considerăm că înainte de achiziție trebuie definit clar SOW și în cadrul serviciilor să existe implementarea propriu-zisă.</p> <p>HeadLight Solutions S.R.L. Dacă nu există la nivelul organizației o decizie clară cu privire la aria de cuprindere, ideal ar fi ca procesele să fie separate conform propunerii E&Y.</p>	cuprindere, se conturează ideea de a ne limita doar la centrele de date și zona de aparat central și să fie excluse locațiile din teritoriu.
3.	Punctul 4 din cerințele funcționale - Obiectul achiziției	ZITEC Înainte de începerea efectivă a proiectului de consultanță pentru implementarea unui Sistem de Management al Securității Informației	Ernst & Young De acord. E neceară implicarea la cel mai înalt nivel. Acest tip de proiect este foarte colaborativ.	Tehnic vorbind, nu vor fi probleme. Oamenii vor colabora și vor oferi suport. Provocarea va fi modul în care celelalte

Nr. crt.	Referința din documentele supuse consultării de piață	Observații / Sugestii	Punct de vedere OE participanți la ședința comună	Poziție autoritate contractantă
		<p>și pregătirea pentru obținerea certificării ISO/IEC 27001 este importantă definirea unei echipe interne care să fie responsabilă intern, obținerea angajamentului și al sprijinului echipei de management a instituției.</p>	<p>Opinia noastră este aceea că nivelul de implicare ar trebui să fie la nivelul cel mai înalt - la nivel de Ministru MF / Președinte ANAF.</p> <p>Acest standard nu are legătură doar cu IT ci cu întreaga organizație. Avem nevoie de partea de resurse umane, metodologie, partea de formare, membrii structurilor incluse în scop, etc, în plus față de CNIF.</p> <p>În funcție de aria de cuprindere a proiectului trebuie dimensionată și echipa de proiect.</p> <p>HeadLight Solutions S.R.L. Dacă nu există sprijin managerial, acest proces este imposibil sau aproape imposibil să se realizeze implementarea.</p>	<p>direcții din cadrul MF/ANAF vor fi implicate în acest proces și cum managementul superior va fi implicat în acest proiect.</p>
4.		<p>ZITEC Echipa propusă de prestator pentru implementarea contractului ar trebui să fie formată din următorii specialiști :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Specialist cu experiență în securitatea aplicațiilor și infrastructurilor ce oferă servicii de consultanță în securitatea informațiilor; ▪ Consultanți seniori ISM ce oferă 	<p>Ernst & Young Noi considerăm că mai sunt și alte categorii :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Specialist Securitate cibernetică - actualizarea standardului din 2022 presupune și acest aspect - Specialist privacy - actualizarea standardului din 2022 presupune și acest aspect 	<p>Ne puteți furniza o descriere obiectivă și neutră de cerințe minime pe care autoritatea contractantă ar trebui să le aibă în vedere pentru acești specialiști ?</p> <p>Întrebare: Mai există și alte categorii</p>

Nr. crt.	Referința din documentele supuse consultării de piață	Observații / Sugestii	Punct de vedere OE participanți la ședința comună	Poziție autoritate contractantă
		<p>servicii de consultanță în securitatea informațiilor;</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Specialist în managementul proiectelor. <p>În cadrul celei de-a doua etape de transmitere propuneri scrise (termen limita depunere 28.02.2023), operatorul economic a menționat următoarele: „Structura echipei care va fi implicată în acest proiect, precum și cerințe minime ale experienței:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Manager de proiect <ul style="list-style-type: none"> - Studii superioare finalizate cu diploma de licență sau echivalent; - Experiența generală în management de proiect de minim 3 ani; - Cunoștințe de specialitate în ceea ce privește managementul de proiect demonstrate prin certificare recunoscută național sau internațional; - Cunoștințe de specialitate în ceea ce privește abordarea iterativă a managementului de proiect și a echipei de dezvoltare software conform unei metodologii recunoscute național sau internațional; • Specialist cu experiență în securitatea aplicațiilor și infrastructurilor ce oferă 	<p>ZITEC Sunte de acord cu propunerea făcută de E&Y.</p> <p>HeadLight Solutions S.R.L. Noi considerăm că propunerile ZITEC + E&Y sunt ok. Propunem ca experiența similară a experților să fie avută în vedere la definirea cerințelor minime, aceasta fiind o modalitate prin care AC se poate asigura de calitatea serviciilor prestate.</p>	<p>de experți ce ar trebui avută în vedere ?</p> <p>Autoritatea contractantă va ține cont de propunerile primite la momentul redactării caietului de sarcini.</p>

Nr. crt.	Referința din documentele supuse consultării de piață	Observații / Sugestii	Punct de vedere OE participanți la ședința comună	Poziție autoritate contractantă
		<p><i>servicii de consultanță în securitatea informațiilor;</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Studii superioare finalizate cu diploma de licență sau echivalent; - Experiența generală în securitate aplicațiilor și infrastructurii de minim 3 ani; • Consultanți seniori ISM ce oferă servicii de consultanță în securitatea informațiilor; - Studii superioare finalizate cu diploma de licență sau echivalent; - Experiența generală în securitatea informațiilor de minim 3 ani; • Specialist Securitate cibernetică (actualizarea standardului din 2022 presupune și acest aspect); - Studii superioare finalizate cu diploma de licență sau echivalent; - Experiența generală în securitate cibernetică de minim 3 ani; • Specialist data protection/privacy (actualizarea standardului din 2022 presupune și acest aspect); - Studii superioare finalizate cu diploma de licență sau echivalent; - Experiența generală în data protection/privacy de minim 3 ani;” <p>HeadLight Solutions S.R.L. În cadrul celei de-a doua etape de</p>		

Nr. crt.	Referința din documentele supuse consultării de piață	Observații / Sugestii	Punct de vedere OE participanți la ședința comună	Poziție autoritate contractantă
		<p>transmitere propuneri scrise (termen limita depunere 28.02.2023), operatorul economic a menționat următoarele: „<i>Experți</i>”</p> <p><i>a. Expert tehnic</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Certificări - ISACA CISA (un expert), certificări adiacente reprezintă un plus</i> <i>(ex: ISACA - managementul securității informației</i> -<i>Experiența anterioară (minim un proiect relevant la nivelul unei instituții similare)</i> <p><i>b. Project manager</i></p> <ul style="list-style-type: none"> -<i>Certificare recunoscută ca PM</i> -<i>Experiența anterioară (minim un proiect relevant la nivelul unei instituții similare)”</i> 		
5.		<p>ZITEC</p> <p>Din partea Ministerului Finanțelor ar trebui să fie acoperite următoarele roluri:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Manager proiect; ▪ Reprezentant(ți) echipă IT; ▪ Reprezentant(ți) echipă Securitate; ▪ Reprezentant echipă Conformitate (dacă există); ▪ Responsabil Resurse Umane; 	<p>Ernst & Young</p> <p>Reprezentanți instruire</p> <p>Reprezentanți metodologie</p> <p>Alte structuri în funcție de aria de acoperire</p> <p>De avut în vedere, în funcție de SOW - că trebuie în oglindă atât de la MF, cât și de la ANAF sau alte subordonate. Din punct de vedere ISO, sunteți considerați organizații separate.</p> <p>HeadLight Solutions S.R.L.</p>	<p>Autoritatea contractantă va ține cont de propunerile primite la momentul redactării caietului de sarcini.</p>

Nr. crt.	Referința din documentele supuse consultării de piață	Observații / Sugestii	Punct de vedere OE participanți la ședința comună	Poziție autoritate contractantă
			Dacă scopul va fi larg - toată organizația -atunci și suportul trebuie să fie extins, poate nu din toate direcțiile, dar aproape.	
6.		<p>ZITEC În cadrul acestui contract, ar trebui avută în vedere obținerea următoarelor livrabile esențiale pentru obținerea certificării ISO/IEC 27001:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Domeniul de aplicare al SMSI; ▪ Politica de securitate a informațiilor; ▪ Procesul de evaluare a riscului de securitate a informațiilor; ▪ Procesul de tratare a riscului de securitate a informațiilor; ▪ Declarația de aplicabilitate; ▪ Obiectivele de securitate a informațiilor; ▪ Informații documentate determinate de organizație ca fiind necesare pentru eficacitatea SMSI; ▪ Planificarea și controlul operațional; ▪ Rezultatele evaluării riscului de securitate a informațiilor; ▪ Rezultatele tratării riscului de securitate a informațiilor; ▪ Dovezi privind monitorizarea și măsurarea rezultatelor; ▪ Proces de audit intern documentat; 	<p>Ernst & Young În principiu sunt documentele standard solicitate de 27001 Noi susținem abordarea HeadLight, este important conținutul documentelor și mai puțin titlul acestora.</p> <p>Da, suntem de acord cu introducerea unor criterii calitative pentru livrabile, atâta timp cât indicatorii de performanță nu suntem legați de certificare deoarece certificarea se oferă și pe baza evidențelor de audit generate la nivelul instituției, care nu sunt sub controlul prestatorului. Prestatorul va întocmi documentele, procedurile obligatorii conform ISO 27001 și va oferi suport în implementare și în intruirea personalului. Modul în AC alege să respecte ce este scris în documente nu poate fi răspunderea prestatorului. Stabilirea unui KPI legat de</p>	<p>Întrebare: Mai există și alte livrabile ce ar trebui avute în vedere ?</p> <p>În acest caz AC trebuie să aibă în vedere ca în DA să introducă criterii calitative pentru livrabile.</p>

Nr. crt.	Referința din documentele supuse consultării de piață	Observații / Sugestii	Punct de vedere OE participanți la ședința comună	Poziție autoritate contractantă
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Evidența programelor de audit și a rezultatelor auditului; ▪ Dovezi ale rezultatelor revizuirilor de management; ▪ Dovezi privind natura neconformităților și orice acțiuni ulterioare întreprinse; ▪ Dovada rezultatelor oricăror măsuri corective întreprinse; ▪ Program anual de instruire SMSI și template proces verbal. 	<p>certificare nu poate fi reținut acesta nefiind în controlul total al prestatorului.</p> <p>Dar suntem de acord că se impune stabilirea unor criterii calitative cu privire la livrabile, dar acestea ar trebui să aibă în vedere granularitatea procedurilor nu cu modul în care AC decide să le implementeze.</p> <p>Astfel, dacă în perioada de certificare se constată neconformități / lipsuri cu privire la activitatea prestatorului (documentele elaborate și activitățile prestate), prestatorul va completa elementele lipsă.</p> <p>ZITEC</p> <p>Noi suntem ok și cu propunerile HeadLigth să se precizeze cerințele din standard, fără o indicare clară a livrabilelor.</p> <p>Suportul menționat de noi acoperă exact această situație, când în perioada de certificare/auditare se constată neconformități/lipsuri.</p> <p>HeadLight Solutions S.R.L.</p>	

Nr. crt.	Referința din documentele supuse consultării de piață	Observații / Sugestii	Punct de vedere OE participanți la ședința comună	Poziție autoritate contractantă
			<p>Noi propunem să se facă referire la cerințele minime din ISO, fără a denumi clar livrabilele. Un astfel de proces bine implementat, trebuie personalizat.</p> <p>Am avut experiență în trecut în care au fost precizate livrabilele foarte precis și în implementare s-a dovedit foarte restrâns.</p> <p>În ceea ce privește răspunderea contractuală suntem de acord cu AC și E&Y.</p>	
7.		<p>ZITEC Prestatorul selectat poate participa alături de echipa internă a Ministerului Finanțelor în cadrul procesului de auditare pentru obținerea certificării ISO/IEC 27001.</p> <p>Ernst & Young În cadrul celei de-a doua etape de transmitere propuneri scrise (termen limita depunere 28.02.2023), operatorul economic a menționat următoarele: „<i>Certificări necesare: ISO 27001, ISO 27701, Certified Information Security Manager (CISM), Certified Information Privacy Manager (CIPM).</i>”</p>	<p>Ernst & Young Suntem de acord cu precizarea că e nevoie de 3-6 luni de aplicare. Noi am propune suplimentar sugestia de asistență din partea consultantului pentru o pre-auditare, astfel încât să nu se plătească tarifele de certificare și să se rateze obținerea certificării.</p> <p>ZITEC Noi exact asta am avut în vedere. E posibil ca în etapa de certificare să fie nevoie de unele modificări la documentație și atunci,</p>	AC va avea în vedere să includă această cerință în caietul de sarcini

Nr. crt.	Referința din documentele supuse consultării de piață	Observații / Sugestii	Punct de vedere OE participanți la ședința comună	Poziție autoritate contractantă
			<p>consultantul ar putea să le facă operativ.</p> <p>HeadLight Solutions S.R.L.</p> <p>La momentul în care organizația deține toate documentele pentru respectarea standardului, iar personalul este instruit, va fi nevoie de cel puțin 3-6 luni de aplicare a documentației, înainte de a solicita certificarea.</p> <p>Dacă în auditul de certificare nu am cuprins un aspect obligatoriu prevăzut de ISO, atunci clar va fi responsabilitatea consultantului.</p> <p>Suntem de acord cu propunerea de pre-auditare.</p>	
8.		<p>ZITEC</p> <p>Perioada estimată de desfășurare a serviciilor de securitate este de 3 luni, însă depinde de disponibilitatea echipei implicate din cadrul Ministerului Finanțelor.</p> <p>Ernst & Young</p> <p>În cadrul celei de-a doua etape de transmitere propuneri scrise (termen limita depunere 28.02.2023), operatorul economic a menționat următoarele: „Perioada de implementare 24 luni, care conține</p>	<p>Ernst & Young</p> <p>Având în vedere stadiul de la care se pleacă, noi considerăm că minim 6-12 luni, dar fără a include toată organizația, ci doar anumite departamente/procese.</p> <p>Am adăuga și acele 3-6 luni în care organizația să aplice regulile.</p> <p>Over-all ar trebui luat în considerare aprox. 2 ani pentru analiză, implementare, suport, aplicare reguli, suport pentru certificare.</p>	<p>Care este opinia celorlalți participanți la consultare referitoare la durata estimată pentru prestarea serviciilor ?</p> <p>Avand în vedere că în cadrul organizației nu există expertiză pe acest subiect, autoritatea contractantă va ține cont de propunerile primite la momentul redactării</p>

Nr. crt.	Referința din documentele supuse consultării de piață	Observații / Sugestii	Punct de vedere OE participanți la ședința comună	Poziție autoritate contractantă
		<p><i>etapa de analiză, documentarea procedurilor obligatorii conform ISO, perioada de instruire, suport în implementarea controalelor necesare (în limita unui efort declarat), preaudit, asistenta pe perioada certificării.”</i></p> <p>HeadLight Solutions S.R.L. În cadrul celei de-a doua etape de transmitere propuneri scrise (termen limita depunere 28.02.2023), operatorul economic a menționat următoarele: „<i>În sensul scopului solicitat (Ministerul Finanțelor și ANAF - nivel central și teritoriu) estimăm o durată necesară de aproximativ 3-4 ani.”</i></p>	<p>ZITEC În baza informațiilor primite am estimat o perioadă minimă de 3 luni. Ce este important de menționat este că aceste 3 luni sunt efort și nu durată. Durata este determinată de aspecte precum : disponibilitatea echipei din MF; ce implementări sunt făcute; De asemenea nu include zona de instruire.</p> <p>HeadLight Solutions S.R.L. Considerăm că 2 ani e un termen rezonabil dacă nu se are în vedere întreaga organizației. Pentru întreaga organizație - 3-5 ani e o estimare corectă. Din experiența anterioară - 6 luni la nivel de o singură direcție, fără perioada de implementare - e un termen realist.</p>	caietului de sarcini.
9.		<p>HeadLight Solutions S.R.L. Întrebare: Există suport extern din partea altor instituții (ex. STS) pe partea de Data Recovery ?</p>		STS ne asigură doar liniile de comunicații. Toată partea de data-recovery este gestionată de noi.
10.		<p>Ernst & Young În cadrul celei de-a doua etape de transmitere propuneri scrise (termen limita depunere 28.02.2023),</p>		Autoritatea contractantă va ține cont de propunerile primite la momentul

Nr. crt.	Referința din documentele supuse consultării de piață	Observații / Sugestii	Punct de vedere OE participanți la ședința comună	Poziție autoritate contractantă
		operatorul economic a menționat următoarele: „ <i>Recomandăm de asemenea să contactați un organism de certificare acreditat pentru a evalua și costurile aferente certificării.</i> ”		redactării caietului de sarcini.

4. Informații referitoare la valoarea estimată a achiziției

Până la termenul limită, 28.02.2023, au fost primite propuneri indicative de preț din partea a 3 operatori economici, a căror medie aritmetică este de 6.017.416,25 lei fără TVA. Totuși, autoritatea contractantă consideră că media aritmetică este puțin relevantă din moment ce propunerile indicative de preț se referă la soluții ce nu pot fi comparate.

5. Concluzii:

În cadrul procesului de consultare a pieței operatorii economici au prezentat soluții nu cu mult diferite, iar autoritatea contractantă constată că o parte din propuneri sunt în acord cu cerințele funcționale ale autorității contractante. Sugestiile transmise în cadrul etapei scrise și în cadrul întâlnirii comune sunt apreciate a fi constructive și vor fi avute în vedere la redactarea variantei finale a Caietului de sarcini.

**Direcția generală de servicii interne și
achiziții publice**
Director general,
Cornelia NAGY

Director general adjunct,
Simion ILIE

Șef serviciu,
Cristina DUMITRICĂ

Întocmit,
Andrei-Bogdan CIPERE - Consilier achiziții
publice principal

**Centrul Național pentru Informații
Financiare**
Director general,
Marius Daniel PEȘTINĂ

Director
Ciprian Gheorghe