

SPECIFICAȚII TEHNICE

Servicii de curățenie pentru imobilul Ministerului Finantelor - Centrul Național pentru Informații Financiare situat în strada colonel Poenaru Bordea nr. 3-5, sector 4, București

Activitățile de curățenie și întreținere curentă se vor organiza în așa fel încât să nu fie perturbată activitatea care se desfășoară în spațiile respective.

Detergenții, soluțiile de curățat, emulsiile de igienizare, dezinfectanții, soluțiile de degresare și detartrare și alte produse folosite pe tipuri de operații, specifice pentru fiecare tip de suprafață supusă curățeniei, trebuie să fie profesionale (la nivelul minim prevăzut în anexa 2) .

Produsele și consumabilele aferente vor fi asigurate de către prestator, iar cantitățile necesare de produse vor fi stabilite, de către acesta, astfel încât să se respecte cerințele minime din anexa la specificațiile tehnice.

De asemenea, în permanență, trebuie să fie săpun lichid, hârtie igienică și odorizante la grupurile sanitare.

Utilajele și echipamentele folosite la prestarea serviciilor vor fi asigurate de prestator și trebuie să fie profesionale, cu nivel scăzut de zgomot și consum redus de energie electrică.

Mopurile și gălețile folosite la grupurile sanitare se vor evidenția și marca corespunzător pentru ca acestea să nu fie folosite în birouri și holuri.

Prestatorul va garanta calitatea materialelor și a echipamentelor utilizate pentru prestarea serviciilor de curățenie.

Suprafețele pentru care urmează a se presta activitatea de curățenie și întreținere curentă sunt următoarele:

Suprafete interioare: 3.389,10 m.p.

suprafete geamuri	428, 40 m.p.
suprafata podea (linoleum, gresie, mochetă etc.)	2560,70 m.p.
suprafete interioare verticale (faianță grupuri sanitare)	400 m.p.

Suprafețe exterioare adiacente clădirii:

alei pietonale de acces (asfaltate)	50,00 m.p.
parcare auto (asfaltata)	143,00 m.p.
spatii verzi/ ronduri flori, etc	375,00 m.p.

Operațiunile de curățenie minim obligatorii, în funcție de destinația încăperilor respective, se clasifică după cum urmează:

1. ZILNICE

Birouri și săli de consiliu:

- aerisire;
- ștergere praf de pe birouri, dulapuri, fișete, echipamente de birou (se utilizează soluții protectoare, antistatice);
- colectare și depozitare gunoi;
- aspirare podea (linoleum, gresie, mochetă etc.).

Grupuri sanitare:

- curățare/dezinfectare vase de toaletă;
- curățare/dezinfectare lavoare/armături;
- curățare faianță în zona de stropire;
- curățare/dezinfectare podele;
- ștergere oglinzi;
- golirea coșurilor de gunoi;
- aprovizionare cu săpun lichid, hârtie igienică.

Holuri și scări de acces:

- curățare și spălare podea;
- curățare scări interioare și exterioare, inclusiv balustrade.

Spații exterioare:

- măturare manuală sau mecanizată în spațiile de acces în imobil și perimetru;
- colectat și depozitat gunoiul în spații special amenajate;
- curățarea spațiilor special amenajate pentru colectarea gunoiului;

Activități specifice sezonului rece:

- înlăturarea zăpezii și a gheții din spațiile de acces adiacente clădirii, parcare, etc. în vederea asigurării circulației în condiții optime de siguranță;
 - utilizare antiderapant pe timp de iarnă pentru dezăpezirea și dezghețarea căilor de acces (trotuar, trepte etc.);
- Echipamentele, utilajele de dezăpezire și materialele antiderapante necesare activităților de dezăpezire vor fi asigurate de prestator și incluse în ofertă.

În cazul în care datorită căderilor de zăpadă continue, se impune curățarea zăpezii de mai multe ori într-o singură zi, dezăpezirea de va face fără a se taxa suplimentar.

2. SĂPTĂMÂNALE

Birouri și săli de consiliu:

- spălare podea (parchet, linoleum etc.)
- îndepărtarea pânzelor de păianjen de pe pereți, tavane

3. LUNARE

Birouri și săli de consiliu:

- spălare geamuri (interioare și exterioare) și tocării interioare;
- ștergere prize, întrerupătoare;
- ștergere corpuri de iluminat.

Grupuri sanitare:

- spălare faianță pe toată suprafața;
- curățare tâmplărie interioară și exterioară.

Holuri:

- curățare tâmplărie interioară și exterioară;
- curățare și întreținere plante ornamentale.

Spații exterioare:

- curățare/îngrijire spații verzi, flori , etc. (greblare, udare, măturare manuală/mecanică, tuns iarbă etc.)

Pachetul de servicii va cuprinde descrierea detaliată a tuturor operațiilor pe care prestatorul le propune pentru asigurarea serviciilor de curățenie, în conformitate cu normele specifice în domeniu.

COLECTAREA SELECTIVĂ A DEȘEURILOR

Serviciile de organizare a colectării selective a deșeurilor în interiorul instituției vor fi îndeplinite de către prestator, în conformitate cu prevederile Legii nr. 132/2010 *privind colectarea selectivă a deșeurilor în instituțiile publice*.

PERSONAL

Prestarea serviciilor va fi efectuată, de luni până vineri, cu minim 4 îngrijitoare.

Programul de lucru se va desfășura între orele 5:30-13:30, cu mențiunea că zilnic o îngrijitoare va efectua program prelungit până la orele 17:00.

Prestatorul va asigura numărul de personal prezentat în oferta, indiferent de perioada efectuării concediilor de odihnă, concediilor medicale, zilelor libere, etc.

Personalul va purta obligatoriu echipament personalizat (cu sigla firmei): tricou, pantalon tip salopetă, șapcă/batic, ecuson de identificare, mănuși etc., conform standardelor în vigoare.

Autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a nu permite intrarea în serviciu a personalului de curățenie cu echipament necorespunzător (incomplet,

rupt sau cu un grad ridicat de uzură).

Personalul responsabil cu prestarea serviciilor de curățenie trebuie să fie informat cu privire la:

- aspectele privind sănătatea și securitatea în muncă și mediu legate de sarcinile de curățenie și să fie încurajat să adopte cele mai bune practici;
- economia de energie prin stingerea luminilor după îndeplinirea sarcinilor, utilizarea apei neîncălzite acolo unde este posibil, utilizarea echipamentelor cu consum redus de energie electrică;
- economisirea apei: se vor utiliza produse din microfibre, după caz, pentru a reduce la minimum utilizarea apei și a produselor de curățenie;
- eliminarea corectă a apelor uzate.

ALTE PREVEDERI

Prestatorul are obligația, la cererea beneficiarului, să asigure în zilele nelucrătoare personal de curățenie, cu condiția ca beneficiarul să anunțe prestatorul în timp util (minim 24 ore).

De asemenea, în zilele lucrătoare, în alte situații neprevăzute de care beneficiarul nu a avut cunoștință, la cererea acestuia, prestatorul are obligația de a asigura personal în condițiile stabilite.

Prestatorul va stabili un responsabil de contract care va fi răspunzător de organizarea generală a serviciilor de curățenie, controlul activității, respectarea prevederilor contractuale, gestionarea eficientă a resurselor umane și materialelor, interfața cu reprezentanții autorității contractante, soluționarea oricăror probleme apărute în cel mai scurt timp.

Recepția serviciilor de curățenie se va efectua în baza unui proces verbal de recepție lunară, semnat de reprezentanții ambelor părți.

Contractantul va ține cont și este pe deplin responsabil de:

- măsurile de protecția muncii;
- măsurile de protecția mediului;
- măsurile de prevenire a incendiilor.

Încălcarea dispozițiilor legale cu privire la protecția muncii și prevenirea incendiilor pentru activitățile desfășurate de către agenții de curățenie, atrage întreaga răspundere disciplinară, administrativă, materială, civilă sau penală, după caz, potrivit legii, a contractantului.

Propunerea tehnică va fi însoțită de o declarație prin care prestatorul confirmă faptul că la elaborarea ofertei sale, a ținut cont de obligațiile referitoare la condițiile de muncă și de protecție a muncii și că le va respecta pe parcursul îndeplinirii contractului, fiind pe deplin responsabil. În cazul unei asocieri, aceasta declarație va fi prezentată de către liderul asocierii.

Propunerea tehnică va fi prezentată astfel încât să se asigure posibilitatea verificării conformității acesteia cu cerințele minime obligatorii prevăzute în

specificațiile tehnice. Propunerea tehnică trebuie să reflecte modul în care ofertantul înțelege să îndeplinească, în integralitatea lor, cerințele prevăzute în specificațiile tehnice.

În situația în care, pe perioada de derulare a acordului-cadru beneficiarul va demara proceduri de modernizare a cădirii, prestatorul se va adapta noilor condiții fără a fi aduse modificări asupra prevederilor contractuale.

VIZITARE AMPLASAMENT

Specificațiile tehnice conțin indicații privind regulile de bază care trebuie respectate astfel încât prestatorii să elaboreze Propunerea tehnică corespunzător cu necesitățile beneficiarului. În acest context, beneficiarul asigură vizitarea amplasamentului astfel încât orice operator economic, interesat, să obțină informații complete și relevante pentru elaborarea ofertei.

Programarea vizitării amplasamentului se poate efectua prin intermediul Direcției Generale de Servicii Interne și Achiziții Publice, persoană de contact: Ioana Văduva-Sima, telefon: 021.226.11.88.

Expert superior

Ioana Văduva-Sima

Anexă la Specificațiile tehnice

Nr. crt.	Denumire produs	Cerințe minime
1	Săpun lichid	Săpun lichid ușor vâscos , vâscozitate adaptată pentru sistemele de dozat, să nu fie toxic pentru personalul utilizator,emollient cu PH neutru. Aspect lichid sau opac, alb sau colorant, sidefiu, cu miros plăcut, floral sau citrice. Spumare- abundentă, solubil în apă, testat dermatologic. Conținut TEA – lauril sulfat, DMDM hidantoină, clorură de sodiu, cocamida DEA, fără solvenți caustici sau particule abrazive, să fie mai dens, să fie spumant, să fie emolient.
2	Soluție de curățat obiecte sanitare tip CIF sau echivalent	Cremă de curățat pentru suprafețe dure, îndepartează ușor petele de murdărie, grăsime întărită, pete de cafea, urme de săpun,pete de rugină, calcar, etc. Continut :< 5% surfactanți anionici, surfactanți neionici, săpun, parfum, limonene, benzisothiazolinone,geraniol.
3	Dezinfectant tip Domestos sau echivalent	Pentru pardoseli, suprafețe de lucru lavabile și vase de toaletă. Compoziție: hipoclorit de sodiu (CAS 7681-52-9; EC 231-668-3) 4,5 g la 100g < 5%;(4,5 < 5% agent de înălbire pe bază de clor (hipoclorit de sodiu, surfactanți neionici, surfactanți cationici, săpun, parfum).
4	Detartrant profesional tip WIPP DEODOR sau echivalent	Curățarea suprafețelor ceramice și din inox, cu putere mare de curățare, pentru îndepărtarea petelor de calcar, rugină, resturi de săpun, grasimi, mucegai, igrasie sau alte depuner de pe diverse suprafețe rezistente la mediu acid: faianță, gresie, piatră naturală, ciment. Produsul nu va ataca suprafețele ctromate și nu va provoica coroziune. Compoziție: maxim 40% acid fosforic; tensioactivi nonionici; inhibitori de coroziune.
5	Clor tip ACE sau echivalent	Pentru curățare suprafețe mozaic, ciment, plastic și dezinfectare obiecte sanitare. Compoziție chimică: peste 30% hipoclorit de sodiu (maxim 5% clor activ), sub 5% sodă caustic.
6	Praf de curățat tip tix Ajax sau echivalent	Conținut: maxim 5% anioni tensioactivi nonionici,agent de înălbire cu oxigen, parfum, flacon de 500 g.
7	Odorizante wc. 55 g, 5 în 1 tip SANO sau echivalent	Conținut: mai mare de 30% agenți tensioactivi nonionici, PHMB, parfum (Hexyl cinnamal, limonene), cuburi verzi și albastre, să aibă breteaua de pridere mare (cu 2 bucle) să nu cadă în vasul de wc.
8	Perii wc cu suport	Peria să aibă capătul mai stufos și firele mai tari, suportul sa fie din plastic dur.
9	Saci pentru coșuri gunoi și saci pentru colectat gunoi de 35 si 60 litri	Tip: saci din polietilenă de înaltă densitate (HDPE), rolă, rezistenți, etanși, rolați 50x 60 cm și 60 x 80 cm, culoare neagră(+/- 5 %).
10	Solutie lichidă de spălat gresia și faianța tip Sano Floor Plus 2 in 1 sau echivalent	Detergent lichid cu aromă plăcută pentru toate tipurile de pardoseli, din categoria produselor profesionale care să conțină un parfum care sa îndepărteze gândacii, de uz frecvent . Conținut: 5%-15% agenți tensioactivi anionici și nonionici, minim 0,05% geraniol, parfum, EDTA, Na 4-Salt, Limonene, Hexyl Cinnamal, Citronellol, Citral, Benziotiazolinone, Linalool, Coumarin.
11	Soluție pentru spălarea geamurilor tip SANO sau echivalent	Pentru curățarea și lustruirea ferestrelor, oglinzilor, obiectelor de ceramică, suprafețelor laminate și a altor suprafețe vitrate, parfumat, nu atacă garniturile din cauciuc, plastic sau vopsea de orice natură. Conține mai puțin de 5% agenți tensioactivi anionici, parfum (linalool).

12	Soluție pentru curățare mobilier din lemn, usi din lemn, flacon tip Pronto multisuprafețe 5 în 1 lime sau echivalent	Asigură îngrijirea și curățarea cu ușurință a prafului și a murdăriei, protejează mobilierul din lemn, asigură un luciu strălucitor și un miros plăcut timp îndelungat, cu efect antistatic. Flacon cu continut : <5% surfactanți neionici, > = 5 % și < 15% hidrocarburi alifactice, parfum, limonen, salicilat de benzil, benzoat de benzil.
13	Solutii pentru curățat parchet tip Pronto lemn sau echivalent	Tip parfum dimetiloxazolidină, geraniol, limonene, linalool, biodegradabil minim 95%.
14	Lavete de diferit culori (o culoare pentru geamuri, mobilier și aparatură , o altă culoare pentru oglinzi, chiuvete și suprafețe vertical băi și o culoare pentru WC-uri și pișoare)	Lavete de diferite culori: - lavete microfibră clasic, compoziție :100% microfibră; - cu capacitate de absorbție și curățare mare; - moi, să nu zgârie suprafețele curățate, să poată fi folosite pe orice tip de suprafețe pentru curățat sau lustruit; - reutilizabile, se pot spăla manual sau automat, cu detergenți specifici; - curăță fără a lăsa urme sau pete, confer strălucire suprafețelor
15	Mopuri din bumbac sau microfibră	Dimensiune : minim 60 cm Compoziție: fire spiralate din bumbac sau microfibră Capacitate mare de absorbție a apei și a murdăriei. Utilizare: curățare toate tipurile de suprafețe, gresie, parchet de lemn sau laminat, linoleum.
16	Hârtie igienică	Culoare albă, minim 3 straturi, cu sau fără model,
17	Antiderapant dezgheț	Agent de dezăpezire și dezgheț pe bază de clorură de calciu, utilizat pentru degivrarea căilor de acces(trotuar, trepte etc.).

Întocmit : Ioana Văduva-Sima/expert superior