



4.30 Direcția generală de soluționare a contestațiilor

Secțiunea 1 - Dispoziții generale

Art.1 Direcția generală de soluționare a contestațiilor funcționează la nivel de direcție generală.

Secțiunea 2 - Organizarea Direcției generale de soluționare a contestațiilor

Art. 2 (1) Structura organizatorică a Direcției generale de soluționare a contestațiilor este următoarea:

- ✓ Serviciul soluționare contestații formulate de marii contribuabili 1;
- ✓ Serviciul soluționare contestații formulate de marii contribuabili 2;
- ✓ Serviciul soluționare contestații formulate de contribuabilii mici și mijlocii;
- ✓ Serviciul de coordonare legislativă și îndrumare metodologică a structurilor teritoriale;
- ✓ Biroul soluționare contestații formulate de persoane fizice, precum și împotriva actelor emise de organele fiscale din aparatul central al A.N.A.F.;
- ✓ Serviciul soluționare contestații nr. 1 București;
- ✓ Serviciul soluționare contestații nr. 2 București;
- ✓ Serviciul soluționare contestații nr. 1 Ploiești;
- ✓ Serviciul soluționare contestații nr. 2 Ploiești;
- ✓ Serviciul soluționare contestații nr. 1 Brașov;
- ✓ Serviciul soluționare contestații nr. 2 Brașov;
- ✓ Serviciul soluționare contestații nr. 1 Timișoara;
- ✓ Serviciul soluționare contestații nr. 2 Timișoara;
- ✓ Serviciul soluționare contestații nr. 1 Cluj-Napoca;
- ✓ Serviciul soluționare contestații nr. 2 Cluj Napoca;
- ✓ Serviciul soluționare contestații nr. 1 Iași;
- ✓ Serviciul soluționare contestații nr. 2 Iași;
- ✓ Serviciul soluționare contestații nr. 1 Galați;
- ✓ Serviciul soluționare contestații nr. 2 Galați;
- ✓ Serviciul soluționare contestații nr. 1 Craiova;
- ✓ Serviciul soluționare contestații nr. 2 Craiova.

(2) Serviciile soluționare contestații formulate de marii contribuabili 1 și 2, Serviciul soluționare contestații formulate de contribuabilii mici și mijlocii, Serviciul de coordonare legislativă și îndrumare metodologică a structurilor teritoriale, Biroul soluționare contestații formulate de persoane fizice, precum și împotriva actelor emise de organele fiscale din aparatul central al A.N.A.F., Serviciile soluționare contestații nr. 1 și nr. 2 București își desfășoară activitatea în Municipiul București.

(3) Serviciile soluționare contestații nr. 1 și nr. 2 Ploiești, nr. 1 și nr. 2 Brașov, nr. 1 și nr. 2 Timișoara, nr. 1 și nr. 2 Cluj-Napoca, nr. 1 și nr. 2 Iași, nr. 1 și nr. 2 Galați, nr. 1 și nr. 2 Craiova își desfășoară activitatea în teritoriu, funcționând în sedii din următoarele localități:

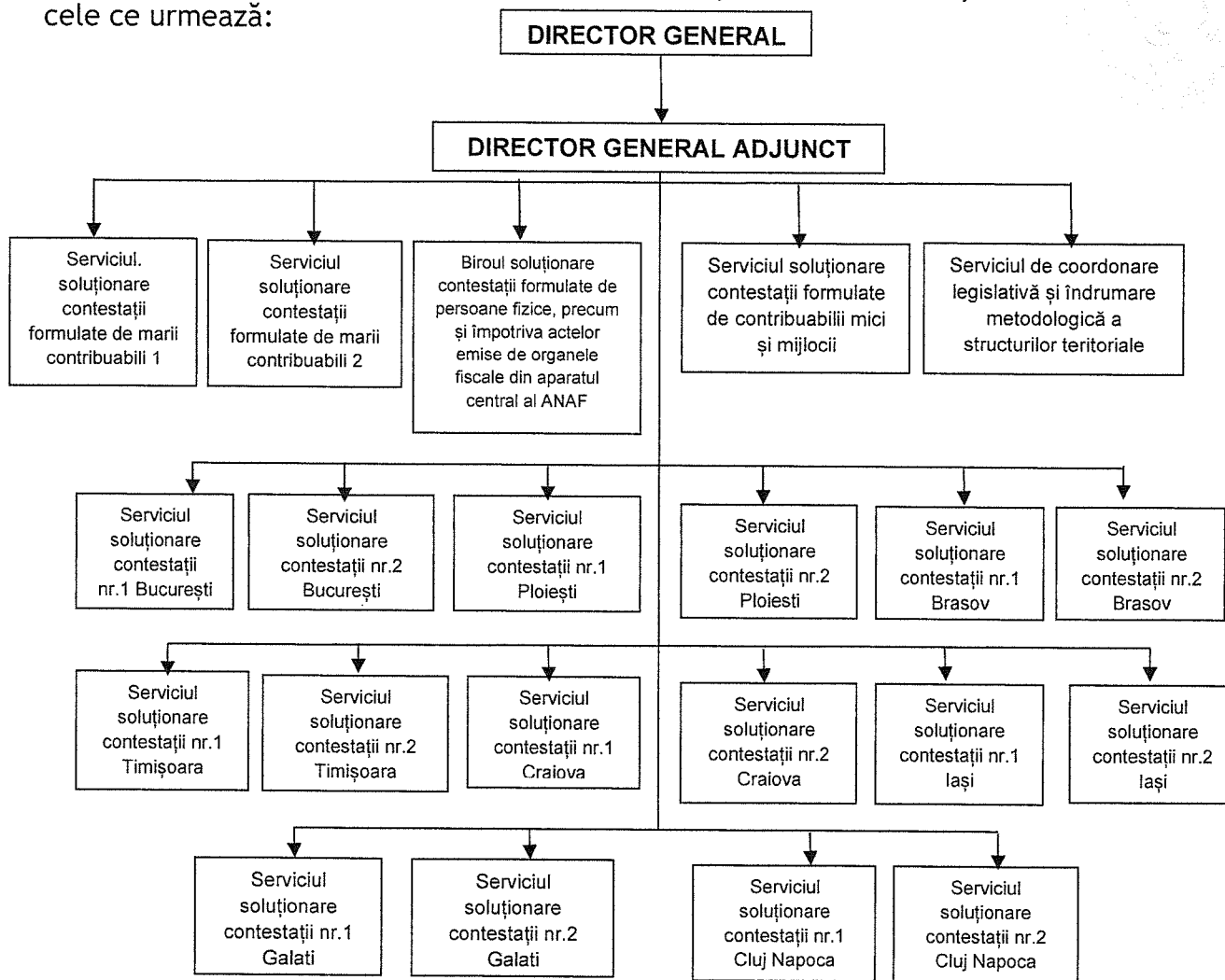
- ✓ Serviciile soluționare contestații nr. 1 și nr. 2 Ploiești în Municipiul Ploiești;

- ✓ Serviciul soluționare contestații nr. 1 Brașov în Municipiul Brașov;
- ✓ Serviciul soluționare contestații nr. 2 Brașov în Municipiul Târgu Mureș;
- ✓ Serviciul soluționare contestații nr. 1 Timișoara în Municipiul Timișoara;
- ✓ Serviciul soluționare contestații nr. 2 Timișoara în Municipiul Deva;
- ✓ Serviciul soluționare contestații nr. 1 Cluj-Napoca în Municipiul Cluj Napoca;
- ✓ Serviciul soluționare contestații nr. 2 Cluj-Napoca în Municipiul Oradea;
- ✓ Serviciile soluționare contestații nr. 1 și nr. 2 Iași în Municipiul Iași;
- ✓ Serviciile soluționare contestații nr. 1 și nr. 2 Galați în Municipiul Galați;
- ✓ Serviciile soluționare contestații nr. 1 și nr. 2 Craiova în Municipiul Craiova.

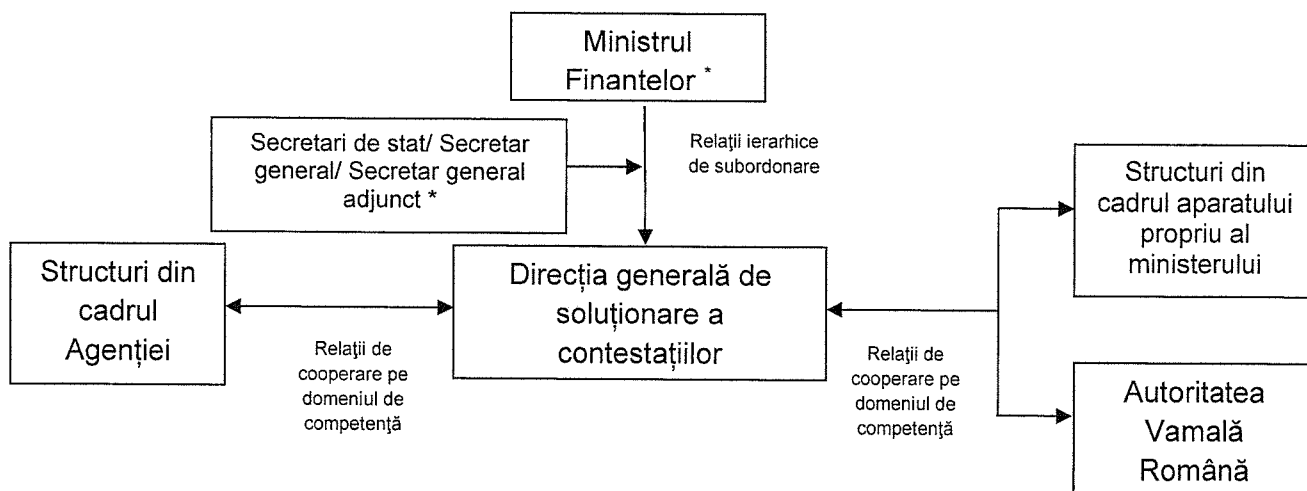
(4) Funcțiile de conducere existente la nivelul Direcției generale de soluționare a contestațiilor este următoarea:

- a) director general;
- b) director general adjunct;
- c) șef serviciu soluționare contestații formulate de marii contribuabili 1;
- d) șef serviciu soluționare contestații formulate de marii contribuabili 2;
- e) șef serviciu soluționare contestații formulate de contribuabilii mici și mijlocii;
- f) șef serviciu coordonare legislativă și îndrumare metodologică a structurilor teritoriale;
- g) șef birou soluționare contestații formulate de persoane fizice, precum și împotriva actelor emise de organele fiscale din aparatul central al A.N.A.F.
- h) șef serviciu soluționare contestații nr. 1 București;
- i) șef serviciu soluționare contestații nr. 2 București;
- j) șef serviciu soluționare contestații nr. 1 Ploiești;
- k) șef serviciu soluționare contestații nr. 2 Ploiești;
- l) șef serviciu soluționare contestații nr. 1 Brașov;
- m) șef serviciu soluționare contestații nr. 2 Brașov;
- n) șef serviciu soluționare contestații nr. 1 Timișoara;
- o) șef serviciu soluționare contestații nr. 2 Timișoara;
- p) șef serviciu soluționare contestații nr. 1 Cluj-Napoca;
- q) șef serviciu soluționare contestații nr. 2 Cluj-Napoca;
- r) șef serviciu soluționare contestații nr. 1 Iași;
- s) șef serviciu soluționare contestații nr. 2 Iași;
- t) șef serviciu soluționare contestații nr. 1 Galați;
- u) șef serviciu soluționare contestații nr. 2 Galați;
- v) șef serviciu soluționare contestații nr. 1 Craiova;
- w) șef serviciu soluționare contestații nr. 2 Craiova;

(5) Organigrama Direcției generale de soluționare a contestațiilor este redată în cele ce urmează:



Art. 3 Relațiile existente între Direcția generală de soluționare a contestațiilor și celelalte structuri ale A.N.A.F., Ministerul Finanțelor și unitățile teritoriale sunt redată în diagrama de mai jos.



Secțiunea 3. Atribuțiile specifice ale Direcției generale de soluționare a contestațiilor

Art. 4 (1) Direcția generală de soluționare a contestațiilor contribuie la realizarea funcției prevăzută la art. 3 alin. (1) pct. 140 din Hotărârea Guvernului nr. 34/2009

privind organizarea și funcționarea Ministerului Finanțelor, cu modificările și completările ulterioare.

(2) Atribuția specifică a Direcției generale de soluționare a contestațiilor este de a soluționa contestațiile formulate împotriva titlurilor de creanță, precum și a altor acte administrativ-fiscale emise de organul fiscal central sau de către autoritatea vamală.

Art. 5 - Atribuțiile serviciilor și biroului din cadrul Direcției generale de soluționare a contestațiilor sunt următoarele:

(1) Serviciul de soluționare a contestațiilor formulate de marii contribuabili 1

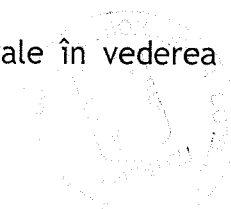
1. soluționează contestații formulate de contribuabilii mari conform listei marilor contribuabili stabiliți prin ordin al președintelui A.N.A.F., împotriva titlurilor de creanță, precum și a altor acte administrativ-fiscale emise de organul fiscal central și Autoritatea Vamală Română, precum și orice alte contestații repartizate de conducerea Direcției generale de soluționare a contestațiilor;
2. asigură implementarea și monitorizarea indicatorilor de performanță specifici activității de soluționare a contestațiilor;
3. solicită, în vederea lămuririi cauzelor, acolo unde este cazul, puncte de vedere de la organul fiscal/vamal emitent al titlului de creanță, respectiv al actului administrativ atacat, iar în privința clarificării interpretării cadrului legislativ de la direcțiile de specialitate din cadrul ministerului, A.N.A.F. sau a altor instituții și autorități, precum și sesizarea unor spețe Comisiei Fiscale Centrale;
4. colaborează cu direcțiile emitente ale titlurilor de creanță, respectiv ale actelor administrative fiscale contestate din cadrul A.N.A.F. și Autorității Vamale Române, conform actelor normative și procedurilor aprobate;
5. gestionează evidența contestațiilor și a modului de soluționare a acestora;
6. analizează cauzele care au determinat formularea contestațiilor pe calea administrativă de atac, a principalelor cauze care au condus la emiterea de soluții de admitere a contestațiilor/desființare a actelor administrative fiscale, după caz și a celor care au condus la anularea de către instanțele de judecată a deciziilor emise și le aduce la cunoștința conducerii Direcției generale de soluționare a contestațiilor;
7. analizează solicitarea privind accesul la dosarul contestației, fixează termen pentru acces la sediul Direcției generale de soluționare a contestațiilor;
8. asigură documentația necesară pentru audiențele ce se acordă de către conducerea ministerului care au ca tematică aspecte legate de activitatea de soluționare a contestațiilor;
9. transmite puncte de vedere necesare formulării apărărilor în cauzele aflate pe rolul instanțelor judecătorești, la solicitarea Direcției generale juridice, cu respectarea termenelor indicate în cuprinsul solicitării;
10. analizează solicitarea de susținere orală a contestației, iar în cazul în care aceasta îndeplinește condițiile prevăzute de Codul de procedură fiscală, fixează un termen prin care fie convoacă, la sediul său, contestatarul, fie stabilește susținerea on line a contestației, după caz;
11. acordă audiențe sau invită contestatarul la sediul direcției generale în vederea clarificării anumitor aspecte ce vizează dosarul contestației;
12. introduce în procedura de soluționare a contestațiilor, din oficiu sau la cerere, alte persoane ale căror interese juridice de natură fiscală sunt afectate în urma

emiterii deciziei de soluționare; înainte de introducerea altor persoane, invită la sediul direcției generale contestatorul pentru a fi ascultat; de asemenea, organele de soluționare pot introduce în procedura de contestare și organul emitent al actului atacat, în vederea soluționării contestațiilor;

13. solicită organelor emitente ale actelor administrative contestate, ori de câte ori se impune, efectuarea de constatări la fața locului, în vederea clarificării unor aspecte legate de soluționarea contestațiilor;
14. organizează activitatea privind publicarea pe pagina de internet a ministerului a celor mai relevante decizii emise în soluționarea contestațiilor, anonimizate;
15. îndeplinește orice alte atribuții dispuse de conducerea ministerului în conformitate cu legislația în vigoare.

(2) Serviciul de soluționare a contestațiilor formulate de marii contribuabili 2

1. soluționează contestații formulate de contribuabilii mari conform listei marilor contribuabili stabiliți prin ordin al președintelui A.N.A.F., împotriva titlurilor de creanță, precum și a altor acte administrativ-fiscale emise de organul fiscal central și Autoritatea Vamală Română, precum și orice alte contestații repartizate de conducerea Direcției generale de soluționare a contestațiilor;
2. solicită, în vederea lămuririi cauzelor, acolo unde este cazul, puncte de vedere de la organul fiscal/vamal emitent al titlului de creanță, respectiv al actului administrativ atacat, iar în privința clarificării interpretării cadrului legislativ de la direcțiile de specialitate din cadrul ministerului, A.N.A.F. sau a altor instituții și autorități, precum și sesizarea unor spețe Comisiei Fiscale Centrale;
3. colaborează cu direcțiile emitente ale titlurilor de creanță, respectiv ale actelor administrative fiscale contestate din cadrul A.N.A.F. și Autorității Vamale Române, conform actelor normative și procedurilor aprobate;
4. gestionează evidența contestațiilor și a modului de soluționare a acestora;
5. analizează cauzele care au determinat formularea contestațiilor pe calea administrativă de atac, a principalelor cauze care au condus la emiterea de soluții de admitere a contestațiilor/desființare a actelor administrative fiscale, după caz și a celor care au condus la anularea de către instanțele de judecată a deciziilor emise și le aduce la cunoștința conducerii Direcției generale de soluționare a contestațiilor;
6. analizează solicitarea privind accesul la dosarul contestației, fixează termen pentru acces la sediul Direcției generale de soluționare a contestațiilor;
7. asigură documentația necesară pentru audiențele ce se acordă de către conducerea ministerului care au ca tematică aspecte legate de activitatea de soluționare a contestațiilor;
8. transmite puncte de vedere necesare formulării apărărilor în cauzele aflate pe rolul instanțelor judecătorești, la solicitarea Direcției generale juridice, cu respectarea termenelor indicate în cuprinsul solicitării;
9. analizează solicitarea de susținere orală a contestației, iar în cazul în care aceasta îndeplinește condițiile prevăzute de Codul de procedură fiscală, fixează un termen prin care fie convoacă, la sediul său, contestatarul fie stabilește susținerea on line a contestației, după caz;
10. acordă audiențe sau invită contestatarul la sediul direcției generale în vederea clarificării anumitor aspecte ce vizează dosarul contestației;



11. introduce în procedura de soluționare a contestațiilor, din oficiu sau la cerere, alte persoane ale căror interese juridice de natură fiscală sunt afectate în urma emiterii deciziei de soluționare; înainte de introducerea altor persoane, invită la sediul direcției generale contestatorul pentru a fi ascultat; de asemenea, organele de soluționare pot introduce în procedura de contestare și organul emitent al actului atacat, în vederea soluționării contestațiilor;
12. solicită organelor emitente ale actelor administrative contestate, ori de câte ori se impune, efectuarea de constatări la fața locului, în vederea clarificării unor aspecte legate de soluționarea contestațiilor;
13. îndeplinește orice alte atribuții dispuse de conducerea ministerului în conformitate cu legislația în vigoare.

(3) Serviciul de soluționare a contestațiilor formulate de contribuabilii mici și mijlocii

1. soluționează:

- contestații formulate de contribuabili, persoane juridice care nu fac parte din categoria contribuabililor mari, repartizate de conducerea Direcției generale de soluționare a contestațiilor în funcție de natura titlului de creanță sau a actului administrativ fiscal atacat, cuantumul obligațiilor fiscale/vamale contestate, organul fiscal/vamal emitent al titlului de creanță/actului administrativ fiscal atacat,
 - contestații având ca obiect creanțele fiscale accesorii, indiferent de quantum, aferente creanțelor fiscale principale stabilite prin decizii de impunere/acte administrative fiscale asimilate deciziilor de impunere contestate și pentru care competența de soluționare a contestației revine Serviciului de soluționare a contestațiilor formulate de contribuabilii mici și mijlocii,
 - contestații formulate împotriva deciziilor de reverificare emise la contribuabilii mici, mijlocii și contribuabilii nerezidenți care nu au pe teritoriul României un sediu permanent,
 - orice alte contestații repartizate de conducerea Direcției generale de soluționare a contestațiilor;
2. solicită, în vederea lămuririi cauzelor, acolo unde este cazul, puncte de vedere de la organul fiscal/vamal emitent al titlului de creanță, respectiv al actului administrativ atacat, iar în privința clarificării interpretării cadrului legislativ de la direcțiile de specialitate din cadrul ministerului, A.N.A.F. sau a altor instituții și autorități, precum și dezbaterea unor spețe în cadrul Comisiei Fiscale Centrale;
 3. colaborează cu direcțiile emitente ale titlurilor de creanță, respectiv ale actelor administrative fiscale contestate din cadrul A.N.A.F. și Autorității Vamale Române, conform actelor normative și procedurilor aprobate;
 4. gestionează evidența contestațiilor și a modului de soluționare a acestora;
 5. analizează cauzele care au determinat formularea contestațiilor pe calea administrativă de atac, a principalelor cauze care au condus la emiterea de soluții de admitere a contestațiilor/desființare a actelor administrative fiscale, după caz și a celor care au condus la anularea de către instanțele de judecată a deciziilor emise și le aduce la cunoștința conducerii Direcției generale de soluționare a contestațiilor;
 6. analizează solicitarea privind accesul la dosarul contestației, fixează termen pentru acces la sediul Direcției generale de soluționare a contestațiilor;

7. asigură documentația necesară pentru audiențele ce se acordă de către conducerea ministerului care au ca tematică aspecte legate de activitatea de soluționare a contestațiilor;
8. transmite puncte de vedere necesare formulării apărărilor în cauzele aflate pe rolul instanțelor judecătorești, la solicitarea Direcției generale juridice, cu respectarea termenelor indicate în cuprinsul solicitării;
9. analizează solicitarea de susținere orală a contestației, iar în cazul în care aceasta îndeplinește condițiile prevăzute de Codul de procedură fiscală, fixează un termen prin care fie convoacă, la sediul său, contestatarul fie stabilește susținerea on line a contestației, după caz;
10. acordă audiențe sau invită contestatarul la sediul direcției generale în vederea clarificării anumitor aspecte ce vizează dosarul contestației;
11. introduce în procedura de soluționare a contestațiilor, din oficiu sau la cerere, alte persoane ale căror interese juridice de natură fiscală sunt afectate în urma emiterii deciziei de soluționare; înainte de introducerea altor persoane, invită la sediul direcției generale contestatorul pentru a fi ascultat; de asemenea, organele de soluționare pot introduce în procedura de contestare și organul emitent al actului atacat, în vederea soluționării contestațiilor;
12. solicită organelor emitente ale actelor administrative contestate, ori de câte ori se impune, efectuarea de constatări la fața locului, în vederea clarificării unor aspecte legate de soluționarea contestațiilor;
13. îndeplinește orice alte atribuții dispuse de conducerea ministerului în conformitate cu legislația în vigoare.

(4) Biroul de soluționare a contestațiilor formulate de persoane fizice, precum și împotriva actelor emise de organele fiscale din aparatul central al A.N.A.F.

1. soluționează:
 - contestații care au ca obiect creanțe fiscale indiferent de quantum, precum și decizia de reverificare, emise ca urmare a verificării situației fiscale personale cu privire la impozitul pe venit, potrivit Capitolului IV din Legea 207/2015 privind Codul de Procedură Fiscală, cu modificările și completările ulterioare;
 - contestații formulate de contribuabili, persoane fizice, repartizate de conducerea Direcției generale de soluționare a contestațiilor în funcție de quantumul acestora,
 - contestații care au ca obiect creanțe fiscale, indiferent de quantum, emise ca urmare a verificării documentare efectuate de inspectorii antifraudă fiscală, potrivit prevederilor art. 148 și art. 149 din Legea 207/2015 privind Codul de Procedură Fiscală, cu modificările și completările ulterioare;
 - contestații care au ca obiect creanțele fiscale accesorii, indiferent de quantum, aferente creanțelor fiscale principale stabilite prin decizii de impunere/acte administrative fiscale asimilate deciziilor de impunere contestate și pentru care competența de soluționare a contestației revine Biroului,
 - orice alte contestații repartizate de conducerea Direcției generale de soluționare a contestațiilor;
2. solicită, în vederea lămuririi cauzelor, acolo unde este cazul, puncte de vedere de la organul fiscal/vamal emitent al titlului de creanță, respectiv al actului administrativ atacat, iar în privința clarificării interpretării cadrului legislativ de la

- direcțiile de specialitate din cadrul ministerului, A.N.A.F. sau a altor instituții și autorități, precum și dezbaterile unor spețe în cadrul Comisiei Fiscale Centrale;
3. colaborează cu direcțiile emitente ale titlurilor de creanță, respectiv ale actelor administrative fiscale contestate din cadrul A.N.A.F. și Autorității Vamale Române, conform actelor normative și procedurilor aprobate;
 4. gestionează evidența contestațiilor și a modului de soluționare a acestora;
 5. analizează cauzele care au determinat formularea contestațiilor pe calea administrativă de atac, a principalelor cauze care au condus la emiterea de soluții de admitere a contestațiilor/desființare a actelor administrative fiscale, după caz și a celor care au condus la anularea de către instanțele de judecată a deciziilor emise și le aduce la cunoștința conducerii Direcției generale de soluționare a contestațiilor;
 6. analizează solicitarea privind accesul la dosarul contestației, fixează termen pentru acces la sediul Direcției generale de soluționare a contestațiilor;
 7. asigură documentația necesară pentru audiențele ce se acordă de către conducerea ministerului care au ca tematică aspecte legate de activitatea de soluționare a contestațiilor;
 8. transmite puncte de vedere necesare formulării apărărilor în cauzele aflate pe rolul instanțelor judecătorești, la solicitarea Direcției generale juridice, cu respectarea termenelor indicate în cuprinsul solicitării;
 9. analizează solicitarea de susținere orală a contestației, iar în cazul în care aceasta îndeplinește condițiile prevăzute de Codul de procedură fiscală, fixează un termen prin care fie convoacă, la sediul său, contestatarul fie stabilește susținerea on line a contestației, după caz;
 10. acordă audiențe sau invită contestatarul la sediul direcției generale în vederea clarificării anumitor aspecte ce vizează dosarul contestației;
 11. introduce în procedura de soluționare a contestațiilor, din oficiu sau la cerere, alte persoane ale căror interese juridice de natură fiscală sunt afectate în urma emiterii deciziei de soluționare; înainte de introducerea altor persoane, invită la sediul direcției generale contestatarul pentru a fi ascultat; de asemenea, organele de soluționare pot introduce în procedura de contestare și organul emitent al actului atacat, în vederea soluționării contestațiilor;
 12. solicită organelor emitente ale actelor administrative contestate, ori de câte ori se impune, efectuarea de constatări la fața locului, în vederea clarificării unor aspecte legate de soluționarea contestațiilor;
 13. organizează activitatea privind publicarea pe pagina de internet a ministerului a celor mai relevante decizii emise în soluționarea contestațiilor, anonimizate;
 14. îndeplinește orice alte atribuții dispuse de conducerea ministerului în conformitate cu legislația în vigoare.

(5) Serviciul de coordonare legislativă și îndrumare metodologică a structurilor teritoriale

1. soluționează contestații prin care nu se antamează fondul cauzei, repartizate de conducerea Direcției generale de soluționare a contestațiilor;
2. asigură și răspunde de modul de încadrare în prevederile legale a deciziilor emise de Serviciul de soluționare contestații formulate de marii contribuabili 1, Serviciul de soluționare contestații formulate de marii contribuabili 2, Serviciul de soluționare contestații formulate de contribuabilii mici și mijlocii și Biroul de soluționare

- contestații formulate de persoane fizice, precum și împotriva actelor emise de organele fiscale din aparatul central al A.N.A.F.;
3. verifică și avizează pentru legalitate, din punct de vedere procedural, deciziile emise în soluționarea contestațiilor de direcția generală, precum și actele de procedură întocmite în soluționarea contestațiilor;
 4. verifică și analizează concordanța între considerente și dispozitivul proiectelor de decizii propuse de serviciile direcției generale;
 5. verifică aplicarea corectă a actelor normative în vigoare la fiecare caz în parte și, în cazul încălcării normelor de competență materială sau teritorială, propune ridicarea din oficiu a excepțiilor de necompetență și trimiterea dosarului organelor competente;
 6. se preocupă permanent de cunoașterea la zi atât a problemelor juridice specifice activității direcției generale, cât și de problemele de legislație generală, în care scop sunt prelucrate periodic, în cadrul direcției generale, actele normative nou apărute ce interesează activitatea de bază a tuturor serviciilor;
 7. solicită, în vederea lămuririi cauzelor, acolo unde este cazul, puncte de vedere de la organul fiscal/vamal emitent al titlului de creanță, respectiv al actului administrativ atacat, iar în privința clarificării interpretării cadrului legislativ de la direcțiile de specialitate din cadrul ministerului, A.N.A.F. sau a altor instituții și autorități, precum și dezbaterăa unor spețe în cadrul Comisiei Fiscale Centrale;
 8. colaborează cu direcțiile emitente ale titlurilor de creanță, respectiv ale actelor administrative fiscale contestate din cadrul A.N.A.F. și Autorității Vamale Române, conform actelor normative și procedurilor aprobate;
 9. gestionează evidența contestațiilor și a modului de soluționare a acestora;
 10. analizează cauzele care au determinat formularea contestațiilor pe calea administrativă de atac, a principalelor cauze care au condus la emiterea de soluții de admitere a contestațiilor/desființare a actelor administrative fiscale, după caz și a celor care au condus la anularea de către instanțele de judecată a deciziilor emise și le aduce la cunoștința conducerii direcției generale;
 11. analizează solicitarea privind accesul la dosarul contestației, fixează termen pentru acces la sediul Direcției generale de soluționare a contestațiilor;
 12. asigură documentația necesară pentru audiențele ce se acordă de către conducerea ministerului care au ca tematică aspecte legate de activitatea de soluționare a contestațiilor;
 13. transmite puncte de vedere necesare formulării apărărilor în cauzele aflate pe rolul instanțelor judecătorești, la solicitarea Direcției generale juridice, cu respectarea termenelor indicate în cuprinsul solicitării;
 14. analizează solicitarea de susținere orală a contestației, iar în cazul în care aceasta îndeplinește condițiile prevăzute de Codul de procedură fiscală, fixează un termen prin care fie convoacă, la sediul său, contestatarul fie stabilește susținerea on line a contestației, după caz;
 15. acordă audiențe sau invită contestatarul la sediul direcției generale în vederea clarificării anumitor aspecte ce vizează dosarul contestației;
 16. introduce în procedura de soluționare a contestațiilor, din oficiu sau la cerere, alte persoane ale căror interese juridice de natură fiscală sunt afectate în urma emiterii deciziei de soluționare; înainte de introducerea altor persoane, invită la sediul direcției generale contestatorul pentru a fi ascultat; de asemenea, organele

de soluționare pot introduce în procedura de contestare și organul emitent al actului atacat, în vederea soluționării contestațiilor;

17. solicită organelor emitente ale actelor administrative contestate, ori de câte ori se impune, efectuarea de constatări la fața locului, în vederea clarificării unor aspecte legate de soluționarea contestațiilor;
18. analizează și soluționează contestațiile, cererile, sesizările, reclamațiile și petițiile cu incidență în domeniul soluționării contestațiilor, în limita competențelor serviciului;
19. dezvoltă/ actualizează sistemul de control managerial la nivelul Direcției generale de soluționare a contestațiilor;
20. elaborează propuneri de acte normative privind obiectul de activitate al Direcției generale de soluționare a contestațiilor;
21. formulează propuneri și observații la diverse proiecte de acte normative inițiate de Ministerul Finanțelor sau altă entitate publică cu incidență asupra activității de soluționare a contestațiilor;
22. îndeplinește orice alte atribuții dispuse de conducerea ministerului în conformitate cu legislația în vigoare.

*(6) Serviciul soluționare contestații nr. 1 București;
Serviciul soluționare contestații nr. 2 București;
Serviciul soluționare contestații nr. 1 Ploiești;
Serviciul soluționare contestații nr. 2 Ploiești;
Serviciul soluționare contestații nr. 1 Brașov;
Serviciul soluționare contestații nr. 2 Brașov;
Serviciul soluționare contestații nr. 1 Timișoara;
Serviciul soluționare contestații nr. 2 Timișoara;
Serviciul soluționare contestații nr. 1 Cluj-Napoca;
Serviciul soluționare contestații nr. 2 Cluj Napoca;
Serviciul soluționare contestații nr. 1 Iași;
Serviciul soluționare contestații nr. 2 Iași;
Serviciul soluționare contestații nr. 1 Galați;
Serviciul soluționare contestații nr. 2 Galați;
Serviciul soluționare contestații nr. 1 Craiova;
Serviciul soluționare contestații nr. 2 Craiova;*

1. soluționează:

- contestații formulate de contribuabili, persoane juridice care nu fac parte din categoria contribuabililor mari, repartizate de conducerea Direcției generale de soluționare a contestațiilor în funcție de natura titlului de creanță sau a actului administrativ fiscal atacat, quantumul obligațiilor fiscale/vamale contestate, organul fiscal/vamal emitent al titlului de creanță/actului administrativ fiscal atacat, raza teritorială în care își au domiciliul fiscal contestatarii
- contestații formulate de contribuabili, persoane fizice, repartizate de conducerea Direcției generale de soluționare a contestațiilor în funcție de quantumul acestora,

- contestații care au ca obiect creanțele fiscale accesorii, indiferent de quantum, aferente creanțelor fiscale principale stabilite prin decizii de impunere/acte administrative fiscale asimilate deciziilor de impunere contestate și pentru care competența de soluționare a contestației revine structurii specializate de soluționare a contestațiilor organizată la nivel teritorial,
- contestații formulate de contribuabili, persoane juridice, altele decât cele care fac parte din categoria marilor contribuabili, și persoane fizice împotriva altor acte administrativ-fiscale emise de organul fiscal central, cu excepția celor formulate împotriva deciziei de reverificare;

după cum urmează:

- Serviciul soluționare contestații nr. 1 București - soluționează contestațiile formulate împotriva actelor administrative fiscale enumerate la alin. (1) de către contribuabilii care își au domiciliul fiscal pe raza teritorială a Sectoarelor 1, 2 și 3, și județul Ilfov, indiferent de calitatea contestatorului (contribuabil mic sau mijlociu);
- Serviciul soluționare contestații nr. 2 București - soluționează contestațiile formulate împotriva actelor administrative fiscale enumerate la alin. (1) de către contribuabilii care își au domiciliul fiscal pe raza teritorială a Sectoarelor 4, 5, 6, indiferent de calitatea contestatarului (contribuabil mic sau mijlociu), precum și contestațiile formulate de contribuabili nerezidenți.
- Serviciul Soluționare Contestații nr. 1 Ploiești - soluționează contestațiile formulate împotriva actelor administrative fiscale enumerate la alin.1) de către contribuabilii care își au domiciliul fiscal pe raza teritorială a județelor: Călărași, Dâmbovița și Prahova, indiferent de calitatea contestatarului (contribuabil mic sau mijlociu);
- Serviciul Soluționare Contestații nr. 2 Ploiești - soluționează contestațiile formulate împotriva actelor administrative fiscale enumerate la alin. 1) de către contribuabilii care își au domiciliul fiscal pe raza teritorială a județelor: Argeș, Giurgiu, Ialomița și Teleorman, indiferent de calitatea contestatarului (contribuabil mic sau mijlociu);
- Serviciul Soluționare Contestații nr. 1 Timișoara - soluționează contestațiile formulate împotriva actelor administrative fiscale enumerate la alin.1) de către contribuabilii care își au domiciliul fiscal pe raza teritorială a județelor: Timiș și Caraș-Severin, indiferent de calitatea contestatarului (contribuabil mic sau mijlociu);
- Serviciul Soluționare Contestații nr. 2 Timișoara - soluționează contestațiile formulate împotriva actelor administrative fiscale enumerate la alin.1) de către contribuabilii care își au domiciliul fiscal pe raza teritorială a județelor: Arad și Hunedoara, indiferent de calitatea contestatarului (contribuabil mic sau mijlociu);
- Serviciul Soluționare Contestații nr. 1 Iași - soluționează contestațiile formulate împotriva actelor administrative fiscale enumerate la alin.1) de către contribuabilii care își au domiciliul fiscal pe raza teritorială a județelor: Iași, Bacău, și Botoșani, indiferent de calitatea contestatarului (contribuabil mic sau mijlociu);
- Serviciul Soluționare Contestații nr. 2 Iași - soluționează contestațiile formulate împotriva actelor administrative fiscale enumerate la alin.1) de către contribuabilii care își au domiciliul fiscal pe raza teritorială a județelor:

- Neamt, Vaslui și Suceava, indiferent de calitatea contestatarului (contribuabil mic sau mijlociu);
- Serviciul Soluționare Contestații nr. 1 Brașov - soluționează contestațiile formulate împotriva actelor administrative fiscale enumerate la alin.1) de către contribuabilii care își au domiciliul fiscal pe raza teritorială a județelor: Brașov, Covasna și Alba, indiferent de calitatea contestatarului (contribuabil mic sau mijlociu);
 - Serviciul Soluționare Contestații nr. 2 Brașov - soluționează contestațiile formulate împotriva actelor administrative fiscale enumerate la alin. 1) de către contribuabilii care își au domiciliul fiscal pe raza teritorială a județelor: Sibiu, Mureș și Harghita, indiferent de calitatea contestatarului (contribuabil mic sau mijlociu);
 - Serviciul Soluționare Contestații nr. 1 Galați - soluționează contestațiile formulate împotriva actelor administrative fiscale enumerate la alin. 1) de către contribuabilii care își au domiciliul fiscal pe raza teritorială a județelor: Galați, Vrancea și Buzău, indiferent de calitatea contestatarului (contribuabil mic sau mijlociu);
 - Serviciul Soluționare Contestații nr. 2 Galați - soluționează contestațiile formulate împotriva actelor administrative fiscale enumerate la alin. 1) de către contribuabilii care își au domiciliul fiscal pe raza teritorială a județelor: Constanța, Brăila și Tulcea, indiferent de calitatea contestatarului (contribuabil mic sau mijlociu);
 - Serviciul Soluționare Contestații nr. 1 Cluj-Napoca - soluționează contestațiile formulate împotriva actelor administrative fiscale enumerate la alin. 1) de către contribuabilii care își au domiciliul fiscal pe raza teritorială a județelor: Cluj, Bistrița - Năsăud și Maramureș, indiferent de calitatea contestatarului (contribuabil mic sau mijlociu);
 - Serviciul Soluționare Contestații nr. 2 Cluj-Napoca - soluționează contestațiile formulate împotriva actelor administrative fiscale enumerate la alin. 1) de către contribuabilii care își au domiciliul fiscal pe raza teritorială a județelor: Bihor, Satu-Mare și Sălaj, indiferent de calitatea contestatarului (contribuabil mic sau mijlociu);
 - Serviciul Soluționare Contestații nr. 1 Craiova - soluționează contestațiile formulate împotriva actelor administrative fiscale enumerate la alin. 1) de către contribuabilii care își au domiciliul fiscal pe raza teritorială a județelor: Gorj, Olt și Vâlcea, indiferent de calitatea contestatarului (contribuabil mic sau mijlociu);
 - Serviciul Soluționare Contestații nr. 2 Craiova - soluționează contestațiile formulate împotriva actelor administrative fiscale enumerate la alin. 1) de către contribuabilii care își au domiciliul fiscal pe raza teritorială a județelor: Dolj și Mehedinți, indiferent de calitatea contestatarului (contribuabil mic sau mijlociu).
2. soluționează orice alte contestații repartizate de conducerea Direcției generale de soluționare a contestațiilor,
 3. solicită, în vederea lămuririi cauzelor, acolo unde este cazul, puncte de vedere de la organul fiscal/vamal emitent al titlului de creanță, respectiv al actului administrativ atacat, iar în privința clarificării interpretării cadrului legislativ de la

- direcțiile de specialitate din cadrul ministerului, A.N.A.F. sau a altor instituții și autorități, precum și dezbaterăa unor spețe în cadrul Comisiei Fiscale Centrale;
4. colaborează cu direcțiile emitente ale titlurilor de creanță, respectiv ale actelor administrative fiscale contestate din cadrul A.N.A.F. și Autorității Vamale Române, conform actelor normative și procedurilor aprobate;
 5. gestionează evidența contestațiilor și a modului de soluționare a acestora;
 6. analizează cauzele care au determinat formularea contestațiilor pe calea administrativă de atac, a principalelor cauze care au condus la emiterea de soluții de admitere a contestațiilor/desființare a actelor administrative fiscale, după caz și a celor care au condus la anularea de către instanțele de judecată a deciziilor emise și le aduce la cunoștința conducerii Direcției generale de soluționare a contestațiilor;
 7. analizează solicitarea privind accesul la dosarul contestației, fixează termen pentru acces la sediul Direcției generale de soluționare a contestațiilor;
 8. asigură documentația necesară pentru audiențele ce se acordă de către conducerea ministerului care au ca tematică aspecte legate de activitatea de soluționare a contestațiilor;
 9. transmite puncte de vedere necesare formulării apărărilor în cauzele aflate pe rolul instanțelor judecătorești, la solicitarea Direcției generale juridice, cu respectarea termenelor indicate în cuprinsul solicitării;
 10. analizează solicitarea de susținere orală a contestației, iar în cazul în care aceasta îndeplinește condițiile prevăzute de Codul de procedură fiscală, fixează un termen prin care fie convoacă, la sediul său, contestatarul fie stabilește susținerea on line a contestației, după caz;
 11. acordă audiențe sau invită contestatarul la sediul direcției generale în vederea clarificării anumitor aspecte ce vizează dosarul contestației;
 12. introduce în procedura de soluționare a contestațiilor, din oficiu sau la cerere, alte persoane ale căror interese juridice de natură fiscală sunt afectate în urma emiterii deciziei de soluționare; înainte de introducerea altor persoane, invită la sediul direcției generale contestatorul pentru a fi ascultat; de asemenea, organele de soluționare pot introduce în procedura de contestare și organul emitent al actului atacat, în vederea soluționării contestațiilor;
 13. solicită organelor emitente ale actelor administrative contestate, ori de câte ori se impune, efectuarea de constatări la fața locului, în vederea clarificării unor aspecte legate de soluționarea contestațiilor;
 14. îndeplinește orice alte atribuții dispuse de conducerea ministerului în conformitate cu legislația în vigoare.